

DAFTAR PUSTAKA

- 129/Menkes/Sk/Ii/2008, P. N. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/Sk/Ii/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Menteri Kesehatan Republik Indonesia Menimbang.*
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (Ehr) Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Di Unit Rekam Medis Pusat Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "Suara Forikes" (Journal Of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/Sf11307>
- Almaas, Muhammad Haris. (2022). *Analisis Aspek Hukum Rekam Medialmaas, Muhammad Haris (2022) 'Analisis Aspek Hukum Rekam Medis Elektronik Di Indonesia', 19(19), P. 19.Is Elektronik Di Indonesia. 19(19), 19.*
- Amin, M., Setyonugroho, W., & Hidayah, N. (2021). Implementasi Rekam Medik Elektronik: Sebuah Studi Kualitatif Kualitatif. *Jatsi (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 430–442.
- Bitter, C. C., Alenyo, A., Simon, E. L., Mcd, D., Louis, S., Medicine, E., & Mo, S. L. (2020). African Journal Of Emergency Medicine Principles Of Research Ethics : A Research Primer For Low- And Middle-Income Countries. *African Journal Of Emergency Medicine*, 10(December 2019), S125–S129. <https://doi.org/10.1016/J.Afjem.2020.07.006>
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., Panatap Soehaditama, J., & Nuraeni, N. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, Dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.38035/Jim.V3i1.504>
- Destiani Irma Nurfadilla¹, Diah Wijayanti Sutha², Titin Wahyuni³, A. I. R. (2025). *Emergency Installation Staff Satisfaction With The Use Of Electronic Medical Records Destiani. 18(August 2023), 144–151.*
- Demsash, A. W., Kassie, S. Y., Dubale, A. T., Chereka, A. A., Ngusie, H. S., Hunde, M. K., Emanu, M. D., Shibabaw, A. A., & Walle, A. D. (2023). Health Professionals' Routine Practice Documentation And Its Associated Factors In A Resource-Limited Setting: A Cross-Sectional Study. *Bmj Health And Care Informatics*, 30(1), 1–7. <https://doi.org/10.1136/Bmjhci-2022-100699>
- Destiani Irma Nurfadilla¹, Diah Wijayanti Sutha², Titin Wahyuni³, A. I. R. (2025). *Emergency Installation Staff Satisfaction With The Use Of Electronic Medical Records Destiani. 18(August 2023), 144–151.*
- Erida, M. (2021). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 7(2). <https://doi.org/10.5281/Zenodo.4670071>
- Fajarini, A., & Meria, L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Dan Loyalitas Pelanggan Dimediasi Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Klinik Kecantikan Beauty Inc). *Jurnal Ekonomi*, 1(2), 481–491.

- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (Jiph)*, 1(2), 85–114.
- Fitriani, A., Zakiyah, E., Pratama, B. A., & Kurnianingsih, W. (2024). *Analisis Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Puskesmas Weru Dengan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction)*. 13(1).
- Fransen, L. A., & Kesuma, D. P. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Simponi Mobile Pada Universitas Xyz Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)*. 1(2), 59–67.
- Handayani, I. A., Marsudarinah, & Marwanto, E. B. (2023). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Rekam Medik Elektronik Menggunakan Metode Hot-Fit Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Surakarta. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (Sikesnas)*, 2964-674x, 78.
- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*, 17(2), 169–178. <https://doi.org/10.32834/Gg.V17i2.346>
- Ikawati, F. R. (2024). Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien Di Rumah Sakit. *Ranah Research : Journal Of Multidisciplinary Research And Development*, 6(3), 282–292. <https://doi.org/10.38035/Rrj.V6i3.819>
- Indradi Sudra, R. (2021). Standardisasi Resume Medis Dalam Pelaksanaan Pmk 21/ 2020 Terkait Pertukaran Data Dalam Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (Jipiki)*, 6(1), 67–72. <https://doi.org/10.52943/Jipiki.V6i1.495>
- Intansari, I., Rahmaniati, M., & Hapsari, D. F. (2023). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model Di Rumah Sakit X Di Kota Surabaya. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(3), 108–117. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V4i3.3914>
- Islam. (2024a). *Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction Di Rumah Sakit Santa Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction Di Rumah Sakit Santa*.
- Islam, N. N. M. I. (2024b). Analisis Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Pengguna Elektronik Rekam Medis. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah Stikes Kendal*, 11(3), 75–82. <https://journal2.stikeskendal.ac.id/index.php/pskm/article/view/1979/1260>
- Isnaini, R. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Haodoc Di Masa Pandemi Dengan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (Eucs)*. File:///C:/Users/Asus/Downloads/Rahmatul Isnaini-Fst (1).Pdf
- Kamal, S., Mayasari, N., & Khairani, D. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode Eucs Di Rs Hermina Kota Padang*. 9(2), 124–134.
- Kesuma, S. I. (2023). Rekam Medis Elektronik Pada Pelayanan Rumah Sakit Di Indonesia: Aspek Hukum Dan Implementasi. *Aladalah: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 195–205.
- Kurniasih, I., Pibriana, D., Studi, P., & Informasi, S. (2021). *Pengaruh Kepuasan Pengguna*

Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode Eucs. 8(1).

- Manchanda, Y., Das, S., Sarda, A., & Biswas, P. (2018). Controversies In The Management Of Cutaneous Adverse Drug Reactions Systemic Corticosteroids In The Management Of Sjs / Ten : Is It Still. *Indian Journal Of Dermatology*, 63(2), 125–130. <https://doi.org/10.4103/Ijd.Ijd>
- Mappaware, N. A. (2023). *Etika Penelitian*.
- Marwati, E., & Krisbiantoro, D. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Eucs. *Journal Of Information System Management (Joism)*, 4(2), 67–72. <https://doi.org/10.24076/Joism.2023v4i2.902>
- Ningsih, K. P., Purwanti, E., Markus, S. N., Santoso, S., Husin, H., & Zaini, M. (2022). Upaya Mendukung Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Melalui Digitalisasi Rekam Medis. *Jurnal Empathy Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 61–70. <https://doi.org/10.37341/Jurnalempathy.V0i0.107>
- Nurul Khatimah Ismatullah, Aris Puji Widodo, & Sri Achadi Nugraheni. (2022). Model Eucs (End User Computing Satisfaction) Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (Mppki)*, 5(5), 463–467. <https://doi.org/10.56338/Mppki.V5i5.2343>
- Paath, C. J. G., Masi, G., & Onibala, F. (2020). Study Cross Sectional : Dukungan Keluarga Dengan Kepatuhan Hemodialisa Pada Pasien Gagal Ginjal Kronis. *Jurnal Keperawatan*, 8(1), 106. <https://doi.org/10.35790/Jkp.V8i1.28418>
- Pratiwi, R. S. (2023). *Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah (Blud) Rsud Kota Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah (Blud) Rsud Kota*.
- Putri, S., & Gunawan, E. (2022). Pelaksanaan Retensi Pada Masa Peralihan Rekam Medis Manual Ke Rekam Medis Elektronik (Rme) Di Klinik Utama Cahaya Qalbu. *Media Bina Ilmiah*, 16(11), 7687–7696. <https://binapatia.id/index.php/mbi>
- Rabiah Demlinur Putri, & Dety Mulyanti. (2023). Tantangan Simrs Dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Permenkes 24 Tahun 2022: Literature Review. *Jurnal Medika Nusantara*, 1(1), 18–28. <https://doi.org/10.59680/Medika.V1i1.288>
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)* (Vol. 3, Issue 1).
- Rachmawati, N. L., Krisbiantoro, D., & Kunci, K. (2021). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto) Abstraksi Keywords : Pendahuluan Tinjauan Pustaka*. 3(1).
- Rahmawati, A. Y. (2024). *Hubungan Kualitas Sistem Rme Terhadap Kepuasan Pengguna Rme Di Isntalasi Rawat Jalan Rsia Ikatan Bidan Indonesia Surabaya*.
- Ridwan, A. (2022). Analisis Mutu Layanan Kesehatan Dalam Perspektif Implementasi Jkn Di Rumah Sakit Chasan Boesoirie Ternate. *Scientia: Journal Of Multi Disciplinary Science*,

- I*(1), 1–16. <https://doi.org/10.62394/scientia.v1i1.1>
- Rilly Lesnussa, & Dety Mulyanti. (2023). Studi Literature: Strategi Pemasaran Rumah Sakit Untuk Meningkatkan Pendapatan Dan Kualitas Layanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Amanah*, 7(1), 78–82. <https://doi.org/10.57214/jka.v7i1.269>
- Risa Setia Ismandani, Anastasia Lina Dwi Nursanti, Lilik Sriwiyati, Hendra Dwi Kurniawan, & Muljadi Hartono. (2023). Kepuasan Tenaga Medis Dan Tenaga Kesehatan Dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik (Rme) Di Rumah Sakit Dr. Oen Kandang Sapi Solo. *Kosala : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 11(2), 173–181. <https://doi.org/10.37831/kjik.v11i2.305>
- Ristivani, A., Fitri, A., & Aknuranda, I. (2022). *Analisis Kesuksesan Implementasi Rekam Medis Elektronik (Rme) Pada Klinik Pratama Menggunakan Model Human Organisation Technology-Fit*. 1(1), 1–7.
- Rusdiana, A. R. I. (2024). *Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Faktor Human, Organization And Technology-Benefit (Hot-Fit) Di* 20(2), 108–126. <http://repositori.unsil.ac.id/12288/>
- Sari. (2024). *Transformasi Strategi Manajemen Rumah Sakit Dalam Menghadapi Tantangan Kesehatan Global: Sebuah Tinjauan Literatur*. 4(5), 2585–2592.
- Saryadi, S., Listyorini, P. I., Dyah, L., Arini, D., & Marsha, A. (2025). *Analisis Kepuasan Pmik Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Metode Eucs Di Rsud Dr . Moewardi Universitas Duta Bangsa Surakarta , Indonesia Information System (Promis) Yang Diangkat Untuk Berorientasi Pada Masalah Dari Berbagai Metode End*.
- Sasongko, S. R. (2022). *Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran)*. October 2021. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707>
- Siregar, Y. D. F. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode Eucs Di Rsud Doloksanggul Tahun 2020. *Journal Of Healthcare Technology And Medicine*, 7(1), 581–593.
- Siswanto, S. A., & Nisak, U. K. (2024). *Evaluasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit: Studi Kasus Di Rumah Sakit Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto Evaluation*.
- Siti Nurhayati, Agun Guntara, & Irfan Fadil. (2024). Kepuasan Pengguna Fitur Medis Epuskesmas Dengan Model Eucs Dan Delone & Mclean Di Sumedang. *Nuansa Informatika*, 18(2), 209–219. <https://doi.org/10.25134/ilkom.v18i2.216>
- Sugiyono. (2021). *Buku Metode Penelitian Komunikasi.Pdf.Crdownload* (Pp. 1–718).
- Ulfah, M., Trenggonowati, D. L., Arina, F., Ferdinant, P. F., & Sonda, A. (2022). Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Menggunakan Metode Servqual Dan Lean Healthcare. *Journal Industrial Servicess*, 8(1), 38. <https://doi.org/10.36055/jiss.v8i1.14443>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang, 187315*, 1–300.

- Wahyudi, A., & Wahab, S. (2024). Pengaruh Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan Petugas Rekam Medis Di Rs X. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 2893–2899.
- Yulianti, N., Dewi, R. K., & Salim, H. (2021). Profil Rujukan Ibu Bersalin Dengan Bpjs Dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Rs Budi Kemuliaan. *Indonesian Journal Of Midwifery (Ijm)*, 4(2), 94. <https://doi.org/10.35473/ijm.V4i2.1131>
- Yuliyanto. (2020). *Kepuasan Pengguna*. 9–30.
- Yumesri. (2024). *Etika Dalam Penelitian Ilmiah*. 15(2), 63–69.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA