

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa Febriana. 2019. "Karakteristik Remaja Yang Memanfaatkan Layanan Kesehatan Reproduksi Remaja Di Wilayah Kerja Puskesmas Martapura 1 Annisa." 10(3): 1–7.
- Asiva Noor Rachmayani. 2015. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan Pasien Bpjs Puskesmas Kecamatan Penjaringan." : 6.
- Dewi, Mella Octaviani, And Eva Marsepa. 2021. "Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Mauk Kabupaten Tangerang Banten." *Nusantara Hasana Journal* 1(7): Page.
- Dwi, M Ariq, Rizky Paganini, Limisran Limisran, And Nova Yulianto. 2024. "Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Bpjs Di Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang."
- Fahamsya, Arifina, Oktariani Pramiastuti, Urviana Meylani, And Fika Rizqiyana. 2023. "Pengaruh Waktu Tunggu Pengambilan Obat Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kaladawa The Effect Of Waiting Time For Drug Taking On Patients At Puskesmas Kaladawa." *Jurnal Farmasi Indonesia* 1(1): 46–57.
- Istiqamah, Nurul Fajriah, Dian Anggraeni Rachman, And Andi Atssam Mappanyukki. 2024. "Bontomarannu." 2(2022): 31–36.
- Isuy, Puskesmas Tanjung. 2024. "Pengaruh Waktu Tunggu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien Di Uptd. Puskesmas Tanjung Isuy The."
- Kurniawati, Sri Lestari Et Al. 2024. "Terhadap Lima Dimensi Kualitas Pelayanan." *Universitas Kadiri* 3: 1–13.
- Lasso, Cindy Kinanti Rahmayani. 2023. "Faktor Hambatan Dalam Akses Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Di Indonesia: Scoping Review." *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah Stikes Kendal* 13(Okttober): 1–8.
- Limbong, Kori Et Al. 2023. "Hubungan Antara Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien." *Flobamora Nursing Jurnal* 3(1).
- Lutfiana, Adinda Et Al. 2023. "Kecamatan Cilandak Dalam Meningkatkan

- Akreditasi Strategies Of The Cilandak Sub-District Community Health Centre (Puskesmas) In Improving Accreditation To The Plenary Level.” *Jurnal Administrasi Publik* 1(1): 1–14.
- Mentari, Gadisty, And Susilawati Susilawati. 2022. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Akses Pelayanan Kesehatan Di Indonesia.” *Jurnal Health Sains* 3: 767–73.
- Milaenia Fitri, Havivah, And Meira Hidayati. 2021. “Pengaruh Lama Waktu Tunggu Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Waringinkurung.” *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia* 1(12): 1789–95.
- Penjaringan, Kecamatan. 2024. “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan Pasien Bpjs Puskesmas Kecamatan Penjaringan.” 4.
- Petrina, Yoanita, Cucu Zubaedah, And Sri Susilawati. 2019. “<P>Pengetahuan Pekerja Sektor Informal Bukan Pemilik Kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Mengenai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan </P><P> Knowledge Of Social Security Agency (Bpjs) Non-Cardholder Informal Sector Workers Regarding The Healthcare And Social Security Agency (Bpjs Kesehatan)</P>.” *Padjajaran Journal Of Dental Researchers And Students* 3(2): 110.
- Purwaningsih, Erwin Et Al. 2024. “Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Di Puskesmas Segiri Kota Samarinda Menggunakan Fishbone Diagrams.” 5(1): 776–81.
- Rahimi, Siti, Imsar2, And Wahyu Syarvina. 2024. “Penerapan Jaminan Asuransi Kesehatan Terhadap Perlindungan Pegawai Negeri Sipil (Pns).” *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam* 5(3): 1411–20.
- Rajagukguk, Silvia N. 2025. “Analisis Peran Bpjs Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Sosial Pekerja Informal Di Padang Bulan Kota Medan.” *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* 2(11): 88–91.
- Rizky Alfiansyah, Puteri Fannya, Daniel Happy Putra, And Laela Indawati. 2024. “Tinjauan Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Kelurahan Klender Tahun 2023.” *Vitamin : Jurnal Ilmu Kesehatan Umum* 2(4): 320–29.

- S, Meriem Meisyaroh, Murtini Murtini, And Haslinda Haslinda. 2023. "Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas." *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat* 12(03): 238–45.
- Salim, Winda Puspita, Yetty Octavia Hutahaean, And Fransiska Anggraeni Sitohang. 2024. "Jurnal Sains Dan Kesehatan." *Jurnal Sains Dan Kesehatan* 3(1): 242–47.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung Alfabeta
- Sanjaya, Waqid. 2023. "Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Limusnunggal Kota Sukabumi." *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal* 14(02): 215–25.
- Sihombing, Vita. 2023. "Hubungan Waktu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2023." Santa Elisabeth Medan.
- Supandi, Dedi, And Bayu Imanuddin. 2021. "Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kedaung Barat Kabupaten Tangerang Tahun 2020." *Jurnal Health Sains* 2(1): 33–43.
- Tiur, Maulinnisaa, Encep Yayat, And Agung Rachmat Raharja. 2024. "Ikn: Jurnal Informatika Dan Kesehatan Analisis Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Sarijadi." 1: 66. <https://jurnal.unw.ac.id/index.php/ikn>.
- Yuniarti, Asri. 2021. "Analisis Waktu Tunggu Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Ibrahim Adjie." *Jurnal Kesehatan Tambusai* 2(3): 104–11.