

**TINGKAT KEPUASAN PETUGAS DALAM PENGGUNAAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT INAP DI RUMAH
SAKIT JIWA GRHASIA TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RIKA LESTARI

221204034

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**TINGKAT KEPUASAN PETUGAS DALAM PENGGUNAAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT JiWA
GRHASIA TAHUN 2025**

Diajukan Oleh ;

RIKA LESTARI

221204034

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 23 Agustus 2025

Mengesahkan :

Menyetujui,
Penguji



Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., M.P.H.
NIDN: 05.2101.9501

Menyetujui,
Pembimbing



Piping Asgiani, A.Md.Perkes.S.K.M., M.K.M.
NIDN: 05.0807.9001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zacharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH.
NPP: 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rika Lestari

NPM : 221204034

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Petugas Dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Tahun 2025

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Agustus 2025



Rika Lestari

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan Nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan Judul “Tingkat Kepuasan Petugas Dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Grhasia”. Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran.

Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih atas tersusunnya Karya Tulis Ilmiah kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S. Kep., Ns., M.P.H., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Piping Asgiani, A.Md.Perkes, S.K.M., M.K.M., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
4. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., M.P.H., selaku koordinator sekaligus dosen penguji proposal Karya Tulis Ilmiah.
5. Dr. Akhmad Akhadi, MPH., selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Grhasia.
6. Muji Rahayu, A.Md., selaku Kepala Rekam Medis sekaligus Fasilitator (CI) Rumah Sakit Jiwa Grhasia.
7. Dosen dan staf Prodi Perekam dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
8. Seluruh staf dan pegawai di Rumah Sakit Jiwa Grhasia yang telah mendukung dan melancarkan kegiatan kami sehari-hari selama penelitian berlangsung.
9. Kepada kedua orang tua peneliti, Bapak Mulyadi dan Ibu Martini. Terimakasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

10. Kepada kakak saya Leni Sustira yang selalu memberikan support dan keponakan tersayang Queensha Zyva Lensi terimakasih atas kelucuan-kelucuan disela proses pembuatan karya tulis ilmiah ini.
11. Terimakasih untuk Siska, Silpester, Ibel, Rista telah menjadi memberikan support kepada peneliti serta teman-teman lain dan semua pihak terlibat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu pelaksanaan penyusunan karya tulis ilmiah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Yogyakarta, 23 Agustus 2025

Penulis



Rika Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teoretis	8
B. Kerangka Teori.....	19
D. Kerangka Konsep	20
E. Pertanyaan Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Karya Ilmiah	22
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	22
C. Populasi dan Sampel	22
D. Variabel.....	24
E. Definisi Operasional.....	25
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	27
G. Validitas dan Reliabilitas	29
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	31
I. Etika Penelitian	33
J. Pelaksanaan Karya Ilmiah.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Karya Ilmiah	36
B. Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel Penelitian Pengguna RME Rawat Inap	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	25
Tabel 3. 3 <i>Coding</i> Karakteristik.....	31
Tabel 3. 4 <i>Coding</i> Dimensi EUCS.....	32
Tabel 4. 1 Responden Pengguna RME	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 3 Tabulasi Silang Jenis Kelamin Terhadap Kepuasan Pengguna RME.....	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Usia	38
Tabel 4. 5 Tabulasi Silang Usia Terhadap Kepuasan Pengguna RME.....	38
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir Terhadap Kepuasan Pengguna RME	39
Tabel 4. 8 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4. 9 Tabulasi Silang Masa Kerja Terhadap Kepuasan Pengguna RME.....	39
Tabel 4. 10 Karakteristik Berdasarkan Lama Penggunaan RME Ranap	40
Tabel 4. 11 Tabulasi Silang Lama Penggunaan RME Terhadap Kepuasan Pengguna RME	40
Tabel 4. 12 Rentang kepuasan per pernyataan	41
Tabel 4. 13 Distribusi jawaban responden terkait variabel <i>Content</i>	41
Tabel 4. 14 Hasil analisis univariat variabel <i>content</i>	43
Tabel 4. 15 Distribusi jawaban responden terkait variabel <i>format</i>	44
Tabel 4. 16 Hasil analisis univariat variabel <i>format</i>	45
Tabel 4. 17 Distribusi jawaban responden terkait variabel <i>accuracy</i>	46
Tabel 4. 18 Hasil analisis univariat variabel <i>accuracy</i>	47
Tabel 4. 19 Distribusi jawaban responden terkait variabel <i>timelennes</i>	48
Tabel 4. 20 Hasil analisis univariat variabel <i>timelennes</i>	49
Tabel 4. 21 Distribusi jawaban responden terkait variabel <i>ease of use</i>	50
Tabel 4. 22 Hasil analisis univariat variabel <i>ease of use</i>	51

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2. 1 Kerangka Teori	19
Bagan 2. 2 Kerangka Konsep	20

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Judul	65
Lampiran 2. Surat Izin Pendahuluan.....	66
Lampiran 3 Surat Pengambilan Data Stupen.....	67
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Ujian Proposal.....	68
Lampiran 5. Halaman Persetujuan Proposal KTI.....	69
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian	70
Lampiran 7. Surat Persetujuan EC.....	71
Lampiran 8. Surat Jawaban Izin Penelitian	72
Lampiran 9. Lembar Persetujuan Ujian Laporan Karya Ilmiah	73
Lampiran 10. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	74
Lampiran 11. Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah.....	75
Lampiran 12. Kegiatan Karya Tulis Ilmiah	76
Lampiran 13. Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Evaluasi Rekam Medis	77
Lampiran 14. Inform Consent.....	78
Lampiran 15. Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	79
Lampiran 16. Kuesioner Kepuasan Pengguna RME Rawat Inap.....	80
Lampiran 17. Uji Validitas dan Reliabilitas	84
Lampiran 18. Cek Plagiasi Turnitin.....	89
Lampiran 19. Naskah Publikasi	90

DAFTAR SINGKATAN

1. RME : Rekam Medis Elektronik
2. EUCS : *End User Computing Satisfaction*
3. BRM : Berkas Rekam Medis
4. KOSJ : Koloni Orang Sakit Jiwa

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA