

**TINGKAT KEPUASAN PETUGAS DALAM PENGGUNAAN REKAM  
MEDIS ELEKTRONIK RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT JIWA  
GRHASIA TAHUN 2025**

Rika Lestari<sup>1</sup>, Piping Asgiani<sup>2</sup>, Rizky Yuspita Sari<sup>3</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang :** Kepuasan pengguna adalah indikator kunci keberhasilan sistem RME yang diukur dari penilaian terhadap kualitas, fungsi, dan manfaat yang diperoleh. Mengingat adanya masalah seperti sistem yang kurang *user friendly*, pengukuran kepuasan pengguna menjadi penting untuk meningkatkan kualitas RME pada unit rawat inap di Rumah Sakit Jiwa Grhasia.

**Tujuan Penelitian :** Menggambarkan tingkat kepuasan petugas dalam menggunakan RME rawat inap terhadap variabel isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu dan kemudahan pengguna.

**Metode Penelitian :** penelitian deskriptif kuantitatif dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *Proportional Random Sampling* yang berjumlah 132 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner.

**Hasil :** Responden menunjukkan kepuasan terhadap penggunaan RME rawat inap dengan persentase sebagai berikut: variabel isi 74%, tampilan 70%, keakuratan 72%, ketepatan waktu 71%, dan kemudahan pengguna 69%. Hasil ini menunjukkan bahwa responden telah merasa puas menggunakan RME di rumah sakit jiwa Grhasia. Dan tidak adanya keterkaitan antara karakteristik responden dengan kepuasan penggunaan RME rawat inap di rumah sakit jiwa Grhasia.

**Kesimpulan :** tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME sudah baik. Sedangkan berdasarkan EUCS rumah sakit perlu melakukan peninjauan terhadap *Format* (tampilan) dan *Ease of Use* (kemudahan pengguna).

**Kata Kunci :** Tingkat kepuasan pengguna; Rawat Inap; RME; EUCS

---

<sup>1</sup> Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2, 3</sup> Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# THE LEVEL OF CLINICAL STAFF SATISFACTION WITH THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDING SYSTEMS FOR INPATIENTS AT GRHASIA MENTAL HOSPITAL IN 2025

Rika Lestari<sup>1</sup>, Piping Asgiani<sup>2</sup>, Rizky Yuspita Sari<sup>3</sup>

## ABSTRACT

**Background :** User satisfaction is a key indicator of the success of an Electronic Medical Recording system (the EMR system) as measured by an assessment of the quality, functionality, and benefits obtained. Given the problems, such as a less user-friendly system, measuring user satisfaction becomes important to improve the quality of the EMR machine in the inpatient unit at Grhasia Mental Hospital.

**Research Objective:** To describe the level of satisfaction of clinical staff in using the EMR machine for inpatients on the variables of content, display, accuracy, timeliness and user-friendliness.

**Research Method:** The study employed a quantitative descriptive research design using a probability sampling technique with the Proportional Random Sampling method, totalling 132 respondents. The data was collected using questionnaires.

**Results:** The respondents demonstrated satisfaction with the use of the inpatient EMR machine in the following percentages: 74% for content variables, 70% for display, 72% for accuracy, 71% for timeliness, and 69% for user-friendliness. These results indicated that the respondents had been satisfied with the EMR machine at Grhasia Mental Hospital. Other than that, there was no correlation between respondents' characteristics and satisfaction with the use of the inpatient EMR machine at Grhasia Mental Hospital.

**Conclusion:** The level of satisfaction of clinical staff with the use of the EMR machine is good. Meanwhile, based on the EUCS, the hospital needs to review the Format (display) and Ease of Use.

**Keywords:** User satisfaction level; Hospitalization; RME; EUCS

---

<sup>1</sup> RMIK Student of Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2, 3</sup> RMIK Lecturer of Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta