

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, terdapat beberapa hal yang peneliti simpulkan, diantaranya:

1. Kepuasan petugas dalam penggunaan rekam medis elektronik rawat inap di Rumah Sakit Jiwa Grhasia berdasarkan aspek *content* (isi) memiliki rata rata 74% termasuk kategori puas.
2. Kepuasan petugas dalam penggunaan rekam medis elektronik rawat inap di Rumah Sakit Jiwa Grhasia berdasarkan aspek *format* (tampilan) memiliki rata rata 70% termasuk kategori puas.
3. Kepuasan petugas dalam penggunaan rekam medis elektronik rawat inap di Rumah Sakit Jiwa Grhasia berdasarkan aspek *accuracy* (keakuratan) memiliki rata rata 72% termasuk kategori puas.
4. Kepuasan petugas dalam penggunaan rekam medis elektronik rawat inap di Rumah Sakit Jiwa Grhasia berdasarkan aspek *timelinnes* (ketepatan waktu) memiliki rata rata 71% termasuk kategori puas.
5. Kepuasan petugas dalam penggunaan rekam medis elektronik rawat inap di Rumah Sakit Jiwa Grhasia berdasarkan aspek *ease of use* (kemudahan pengguna) memiliki rata rata 69% termasuk kategori puas.
6. Tidak adanya keterkaitan antara karakteristik responden terhadap penggunaan RME rawat inap di Rumah Sakit Jiwa Grhasia

#### **B. Saran**

Bagi Rumah Sakit Jiwa Grhasia diharapkan dapat memastikan ketersediaan fitur manual bantuan/ *help menu* disetiap *user* yang diletakkan pada menu khusus yang mudah diakses dalam mencari pemecahan masalah apabila *user* mengalami kendala ketika menggunakan RME dan dapat mengusulkan kepada tim pengembang RME untuk melakukan upgrade RME untuk mengurangi masalah pada sistem yang masih *error* dan mengadakan pelatihan kembali. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan *mixed method* agar hasil penelitian akan lebih relevan.