

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN  
PELAKSANAAN RETENSI BERKAS REKAM MEDIS  
DI PUSKESMAS DEPOK II SLEMAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan  
program studi rekam medis dan informasi kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh**

**MARIA FAUSTANIA GISI**

**221204035**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN  
PELAKSANAAN RETENSI BERKAS REKAM MEDIS DI  
PUSKESMAS DEPOK II SLEMAN**

Diajukan Oleh:

**MARIA FAUSTANIA GISI**

221204034

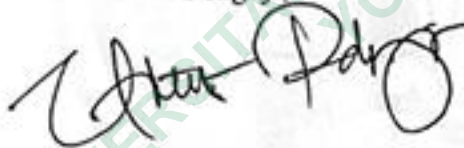
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai  
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 25 Juli 2025

Mengesahkan

Penguji,

Pembimbing,



Untoro Dwi Rahario, S.Kep., Ns., MPH  
NIDN. 05080079302



Ratna Prahesti, S.ST., M.PH  
NIDN. 0505028901



Zakharias Kurnia Purbobimiko, A.Md, R.MIK., S.I.P., MPH  
NPP.2018.13:0114

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Maria Faustania Gisi  
NPM : 221204035  
Prodi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul KTI : Analisis Faktor-faktor Penyebab Keterlamabatan Pelaksanaan Retensi Berkas Rekam Medis di Puskesmas Depok II Sleman

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya tulis ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Juli 2025



(Maria Faustania Gisi)

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul: “**Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pelaksanaan Retensi Berkas Rekam Medis di Puskesmas Depok II Sleman**”. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Namun, dengan segala usaha dan dedikasi, penulis berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Semoga karya ini dapat diterima dan disetujui saat sidang seminar nanti. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam mendukung proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakarias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH yang merupakan Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Ratna Prahesti, S.ST., MPH sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran yang sangat berarti selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH sebagai dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang berharga sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat semakin baik.
5. Kepada kedua orang tua saya bapak Severinus dan ibu Vinsensia, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anaknya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih

telah menjadi contoh untuk selalu menjadi seorang anak perempuan yang kuat. Untuk ibu saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Semoga tuhan yesus selalu memberkati bapak dan mama

6. Saya juga sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara moral maupun material. Dukungan kalian sangat berarti bagi saya, meskipun saya tidak dapat menyebutkan semuanya satu per satu.
7. Kepada Alexander terima kasih telah menjadi penyemangat karna selalu ada dalam suka maupun duka dan tak pernah hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik itu pikiran maupun moril, menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dan berkontribusi banyak dalam penulisan Tugas akhir ini, Telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku diwaktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk pantang menyerah.
8. Kepada teman saya Wahdan, Vivin, Dania, Nurafa, dan Deva terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.

Saya sangat menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan saya terima.

Yogyakarta, 16 Juli 2025



Maria Faustania Gisi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
INTISARI .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Toeri .....	7
B. Kerangka Teori .....	22
C. Kerangka Konsep .....	23
D. Pertanyaan Penelitian .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	24
B. Lokasi Dan Waktu .....	24
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
D. Definisi Istilah .....	25
E. Alat Dan Tenik Pengumpulan Data .....	26
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	28
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data .....	28
H. Etika Penelitian.....	30
I. Proses Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
A. Gambaran Umum Puskesmas Depok II Sleman.....	33
B. Hasil.....	34
C. Pembahasan .....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	57

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	23

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Keaslian Penelitian .....	5
Table 2. 1Tabel Prioritas Masalah Metode USG ( <i>Urgency, Seriousness, Growth</i> )	18
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Istilah .....	25
Tabel 4. 1 Studi dokumentasi.....	38
Tabel 4. 2 Hasil penentuan prioritas .....	40

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Persetujuan Judul .....	57
Lampiran 1. 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan .....	58
Lampiran 1. 3 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan.....	59
Lampiran 1. 4 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	60
Lampiran 1. 5 Surat Jawaban Izin Penelitian.....	61
Lampiran 1. 6 <i>Etical Clearance</i> (EC) .....	62
Lampiran 1. 7 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	63
Lampiran 1. 8 Surat Persetujuan <i>Inform Consent</i> .....	64
Lampiran 1. 9 Surat Permohonan Menjadi Informan .....	68
Lampiran 1. 10 Pedoman Wawancara.....	69
Lampiran 1. 11 Lembar Persetujuan Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah.....	71
Lampiran 1. 12 Studi Dokumentasi .....	72
Lampiran 1. 13 Lembar Bukti Hadir Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah.....	74
Lampiran 1. 14 Rencana Kegiatan Karya Tulis Ilmiah.....	75
Lampiran 1. 15 Hasil Cek Turnitin Seminar Hasil.....	76