

GAMBARAN PENGETAHUAN APLIKASI *MOBILE* JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS GODEAN I

Daniyah Nur Alifah¹, Ratna Prahesti², Tika Sari Dewi³

INTISARI

Latar Belakang : Digitalisasi layanan kesehatan melalui aplikasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) telah dikembangkan oleh BPJS Kesehatan untuk mempermudah akses pelayanan kesehatan. Namun, penggunaannya di Puskesmas Godean I masih rendah, salah satunya dipengaruhi oleh tingkat pengetahuan pasien.

Tujuan Penelitian : Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui gambaran pengetahuan pasien rawat jalan terhadap aplikasi *Mobile* JKN di Puskesmas Godean I, berdasarkan karakteristik usia, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel sebanyak 82 responden dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner tertutup berisi 15 pertanyaan, kemudian dianalisis secara univariat dan *crosstabulation*.

Hasil : Hasil penelitian ini adalah mayoritas responden berusia produktif (rerata 35,5 tahun), berjenis kelamin perempuan (85,4%), berpendidikan SMA/SMK (64,6%), dan berstatus sebagai ibu rumah tangga (43,9%). Tingkat pengetahuan responden terhadap aplikasi *Mobile* JKN tergolong tinggi dengan rata-rata skor 12,55 dari total skor 15. Sebanyak 86,6% responden berada dalam kategori pengetahuan baik, dan 13,4% dalam kategori cukup. Hasil *crosstabulation* menunjukkan bahwa kategori pengetahuan baik paling banyak ditemukan pada kelompok usia produktif, perempuan, responden dengan pendidikan menengah ke atas, serta yang bekerja sebagai ibu rumah tangga dan karyawan swasta.

Kesimpulan: Mayoritas pasien rawat jalan di Puskesmas Godean I telah memiliki pengetahuan yang baik tentang aplikasi *Mobile* JKN. Namun, kelompok dengan usia lanjut dan pendidikan rendah masih memerlukan edukasi lebih lanjut untuk meningkatkan pemanfaatan aplikasi secara merata.

Kata Kunci: *Aplikasi mobile, JKN, Pengetahuan Pasien*

¹ Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

OVERVIEW OF OUTPATIENTS' KNOWLEDGE OF THE MOBILE NATIONAL HEALTH INSURANCE (JKN) APPLICATION AT PUSKESMAS GODEAN I

Daniyah Nur Alifah¹, Ratna Prahesti², Tika Sari Dewi³

ABSTRACT

Background : The digitalization of health services through the Mobile National Health Insurance (JKN) application has been developed by BPJS Kesehatan to facilitate access to healthcare services. However, its utilization at Puskesmas Godean I remains low, partly due to the patients' level of knowledge

Objective : This study aims to describe the knowledge of outpatients regarding the Mobile JKN application at Puskesmas Godean I, based on age, gender, education, and occupation.

Method : This research employed a descriptive quantitative design with a cross-sectional approach. A total of 82 respondents were selected using accidental sampling. Data were collected through a closed-ended questionnaire consisting of 15 questions and analyzed univariately using frequency distribution and percentages, and analyzed using univariate analysis and cross-tabulation.

Result : Most respondents were in the productive age group (mean age: 35.5 years), female (85.4%), had completed senior high school education (64.6%), and worked as housewives (43.9%). The average knowledge score was 12.55 out of 15, with 86.6% of respondents categorized as having good knowledge and 13.4% as having sufficient knowledge. Cross-tabulation results indicated that good knowledge was predominantly found among respondents in the productive age group, female respondents, those with higher education levels, and those working as housewives or private employees.

Conclusion : The findings indicate that most outpatients at Puskesmas Godean I possess good knowledge of the Mobile JKN application. However, further education is needed, particularly for elderly and lower-educated groups, to promote equitable utilization of the application.

Keywords: *JKN, Mobile application, Patient knowledge*

¹ Undergraduate Student of Health Information and Medical Records, Achmad Yani University of Yogyakarta

² Lecturer of Health Information and Medical Records, Achmad Yani University of Yogyakarta

³ Lecturer of Health Information and Medical Records, Achmad Yani University of Yogyakarta