

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, A. (2024). Digitalisasi Kesehatan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Kesehatan. *Medical Journal of Nusantara (MJN)*, 3(3).
- Aghatsa, A. A., Dewiyani, C., & Ningrum, H. D. (2023). Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(2).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.37792/jukanti.v6i2.936>
- Apriyani, Rindha, M. K., Kartina, W., & Suwignyo. (2024). Edukasi Manfaat Mobile JKN Sebagai Pendukung Paperless di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda. *Jurnal Panrita Abdi*, 8(4).
<https://doi.org/https://doi.org/10.20956/pa.v8i4.25578>
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Ayu, R. M., Amalia, N., Sri Surhadiningsih, A., Susanti, A., Zul Azhri Rustam, M., Mima Amalin, A., Novia Putri, M., & Miftahul Khoir, H. (2023). Tinjauan Penatalaksanaan Pemberian Informasi Hak dan Kewajiban Pasien oleh Petugas Pendaftaran di Rumah Sakit. *Journal of Community Engagement in Health and Nursing*.
- Candra, S. P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., & Panatap Soehaditama, J. (2023). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 2(1).
<https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>
- Dahlia, M. S., Sarma Sangkot, H., Souldoni Akbar, P., Malang, P. K., & Timur, J. (2024). Hubungan Pengetahuan Masyarakat Dengan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Kendalsari. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 7(2).
- Eiska, R. Z., & Ahfil, M. (2024). Tinjauan Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di RS DKT Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 9(1).
<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Endah, R., & Guardian, Y. S. (2024). Challenges in Implementing Electronic Medical Records for Outpatient Units in Hospitals. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 27(03), 103–109.
- Fierda, N., Tri, A. W., Azwa, S. A., Niqma, N. S., & Rafika, S. P. (2024). Efektivitas Program BPJS Dalam Meningkatkan Akses Layanan Kesehatan dan Kualitas Hidup Masyarakat di Surabaya. *Jurnal Public Corner Fisip Universitas Wiraraja*, 19(2).
- Firmana, I. C., Amalia, S. G., Syahputra, T. A., & Lutfiyana, N. (2023). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Aplikasi Jkn Mobile Dengan Metode Servqual Di Klinik Beringin. *Jurnal Sistem Informasi STMIK Antar Bangsa*, 12.

- Gunawan, A. G., Suryati, Y., & Inayah, I. (2022). Kualitas pelayanan terhadap minat pasien dalam memanfaatkan kembali jasa pelayanan rawat jalan rumah sakit di masa pandemi COVID-19: Literature review. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 13(1), 1–11.
- Gusti, A. L. D., & I Gede Sanica. (2021). Penggunaan Digitalisasi Program BPJS Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0. *Bali Health Journal*, 5(2). <http://ejournal.unbi.ac.id/index.php/BHJ>
- Hakim, A. U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Sutawijaya, A. H. (2024). Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Sebagai Bagian Pelayanan Publik Pada Bpjs Kesehatan Di Kota Bekasi. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 5(2). <http://ojs.cahayamandalika.com/index.php/JCM>
- Handayani. (2020). Bab III Metode Penelitian. *Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3)*, 248–253.
- Hasan, S., & M, S. J. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora* , 1(1).
- Hasanah, Y., Dai, R. M., & Sari, D. S. (2021). Implementasi Kebijakan Fungsi Puskesmas Selama Pandemi Covid 19 Di Puskesmas Margahayu Selatan Kabupaten Bandung. *Responsive*, 3(4), 223. <https://doi.org/10.24198/responsive.v3i4.33339>
- Hayyana, N., Rahman, F., Laily, N., Putri, A. O., & Yulia, A. V. (2025). Analisis Penggunaan Mobile JKN Dalam Pelayanan Pendaftaran Online Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan. *INFOKES: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 15(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.47701/infokes.v15i1.4283>
- Ivana, T., Taraneti, D., & Permana, L. I. (2020). Analisa kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatan. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan*, 5(1).
- Jilan, D. F., Ella, A., & Rezky, A. Y. (2024). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Mobile Jkn Pada Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Yapika Kabupaten Gowa. *Window of Public Health Journal*, 5(5). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33096/woph.v5i5.2115>
- Kareba, L., Ambodale, S., & Pelima, R. V. (2023). Analisis Kebutuhan Pasien Rawat Jalan pada Pelayanan Kesehatan Primer. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(3).
- Kemenkes. (2021). Pedoman dan Standar Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional. In *Komisi Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*.
- Kusumawati, R. M., Apriyani, A., Wulandari, K., & Suwignyo, S. (2024). Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 13(1), 52. <https://doi.org/10.22146/jkki.89234>
- Lutfiana, A., Lestari, I. S., Annisa, K., Sarah, Puspita, R., & Rasyid, Y. (2023). Kecamatan Cilandak Dalam Meningkatkan Akreditasi Strategies of the

- Cilandak Sub-District Community Health Centre (Puskesmas) in Improving Accreditation To the Plenary Level. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–14.
- Made, M. A. N., & Rahliani. (2025). Efektivitas Penerapan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Pasien Rumah Sakit Datu Kandang Haji Kabupaten Balangan. *Al Lidara Balad Jurnal Administrasi Negara*, 6(2). <https://doi.org/doi:10.36658/aliidarabalad>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tentang Penggunaan Jasa Pelayanan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pelayanan Kesehatan dalam Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/218290/permenkes-no-6-tahun-2022>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Muhammad Naufal Satriawan. (2023). Hubungan Kie (Komunikasi, Informasi, Dan Edukasi) Dengan Pengetahuan Anak Sekolah Dasar Tentang Makanan Bergizi Di SDN Rancamulya.
- Musyarofah, A., & Abdurrahman, S. , S. (2021). *Validitas dan Reliabilitas dalam Analisis Butir Soal*. 1(1), 34–44. <https://jurnal.lp2msasbabel.ac.id/index.php/AL-MUARRIB>
- Ningrum, I. C., Istri, A. A., Dewiyani, C., & Ardhiasti, A. (2023). Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Mobile JKN Di Desa Tumpang Kabupaten Malang. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(2).
- Novianti, D., & Gunawan, E. (2023). Pengaruh efektivitas sistem pendaftaran online pasien rawat jalan terhadap sistem antrian di RS AMC Bandung. *JHMSS (Journal of Hospital Management Services Students)*, 1.
- Oktaviar, S., & Wahab, S. (2024). Tinjauan Penggunaan Mobile Jkn Guna Menunjang Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tingkat II Dustira. *Journal of Medical Record Student*, 3(2).
- Presiden Republik Indonesia. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. <https://peraturan.bpk.go.id/Download/28701/UU%2024%20Tahun%202011.pdf>
- Purwanto, B. T., Muchlis, N., & Multazam, A. M. (2022). Pengaruh Citra Rumah Sakit dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berobat Pasien Rawat Jalan di RSAU dr. Dody Sardjoto. *Journal of Muslim Community Health (JMCH) 2022*, 3(4), 153–168. <https://doi.org/10.52103/jmch.v3i4.1183>
- Putri, H. T., Donalson, S., Miska Irani Tarigan, Imanuel Tarigan, & Pandapotan Sitompul. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Imelda. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB)*, 25(1).

- Rachmawati, E., Rahmadhani, F., Ananda, M. R., Salsabillah, S., & Pradana, A. A. (2021). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Keluarga Terhadap Penyakit. *Jurnal Mitra Kesehatan*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.47522/jmk.v4i1.98>
- Ramadhan, F., Muhafidin, D., & Miradhia, D. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Ibum Kabupaten Bandung. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 12(2), 58. <https://doi.org/10.24198/jane.v12i2.28684>
- Ridwan, M., Syukri, A., & Badarussyamsi, B. (2021). Studi Analisis Tentang Makna Pengetahuan Dan Ilmu Pengetahuan Serta Jenis Dan Sumbernya. *Jurnal Geuthèë: Penelitian Multidisiplin*, 4(1), 31. <https://doi.org/10.52626/jg.v4i1.96>
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)
- Rozi, N. K. F., & Rosadi, I. (2023). Aplikasi Rekam Medis Pada Puskesmas Bulukandang Berbasis Android Dengan Metode Waterfall. *BIOS: Jurnal Teknologi Informasi Dan Rekayasa Komputer*, 4(2), 65–76. <https://doi.org/10.37148/bios.v4i2.82>
- Salsiani Sinta, N., & Sulistiawan, W. (2022). Faktor-faktor Yang Menghambat Pelayanan Penerimaan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 1(2), 30–42. <https://doi.org/10.57151/jsika.v1i2.46>
- Setiawan, R., Rahmizal, M., & Dina, R. (2025). Analisis Efisiensi Pelayanan Puskesmas sekota Padang tahun 2023 dengan pendekatan Data Envelopment Analysis. *Media Riset Ekonomi Pembangunan (MedREP)*, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/medrep.v2i1>
- Setiono, O. (2025). Tinjauan Pelayanan Lama Waktu Pasien JKN Bagian TPPRJ Di RS Pantiwilasa Dr. Cipto Semarang Tahun 2024. *RAMMIK: Jurnal Rekam Medik Dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 4(1), 2829–4777. <https://doi.org/10.47134/rammik.v4i1.1887>
- Silitonga, T. D., Safera Arianti, E., Aguslianti, D., Astari, R., & Luthfi, M. (2023). Review of Registration Officer Performance In Providing Outpatient BPJS Patient Services In The Hospital Pekanbaru Medical Center (PMC). *JKMI: Jurnal Kemitraan Masyarakat Indonesia*, 1(1), 16–22.
- Simarmata, M., Wasliati, B. W., Kasim, F., & Cahyani Saragih, I. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ). *JURNAL KESMAS DAN GIZI (JKG)*, 3(2), 245–252. <https://doi.org/10.35451/jkg.v3i2.695>
- Simbolon, P., Saragih, P., & Nonifili, H. (2024). Hubungan Pengetahuan dengan Penggunaan Mobile JKN di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Journal of Health Science and Technology*, 5(2), 99–107. <https://doi.org/10.53861/lontarariset.v5i2>

- Sitti, S. R. M., Hartati, B., & Sri Tungga Dewi. (2024). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Unit Rawat Jalan Poli Jantung di RSUD Kota Kendari Tahun 2024. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 2(3), 269–277. <https://doi.org/10.55606/detector.v2i3.4193>
- Situmorang, B. (2022). Utilization of The Mobile Application of National Health Insurance (JKN) To Increase The Effectiveness of Services BPJS Insurance In Sibolga. *Science Midwifery*, 10(5), 2721–9453. www.midwifery.iocspublisher.orgJournalhomepage:www.midwifery.iocspublisher.org
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen & Bisnis Aliansi*, 17. <https://doi.org/https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>
- Sri, P., Rima, D., & Rien, L. (2022). Sosialisasi Pemanfaatan Layanan Digital Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Puskesmas Banjarmasin Indah. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1).
- Sulisna, A., Ilham, M. A., & Pohan, H. D. J. (2024). Analisis Pemahaman Pasien Terhadap Hak dan Kewajiban Pasien di Klinik Pratama Kelambir. *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*, 4(3), 878–887. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v4i3.13806>
- Supawanhar, Ovita Charilina, & Badri, S. S. (2025). Analisis Kepuasan Penggunaan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Pada Pasien Peserta (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Di Rumah Sakit Umum Daerah Bengkulu Tengah (Service Quality). *Journal of Governance and Public Administration*, 2(3). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.34127/jrlab.v14i1.1438>
- Surya, W. S., Waworuntu, M. Y., E Lumi, W. M., Taher, M. R., T Rumengan, R. M., & A Lumadja, C. E. (2024). Analisis tingkat partisipasi pendaftaran rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN di RSUD GMIM Bethesda Tomohon. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(3).
- Syairi, A. (2020). Tingkat Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Self-Care (Perawatan Diri) Pada Anggota Keluarga Yang Mengalami Stroke Di Rsu Kabupaten Tangerang. *UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, 1–106.
- Tri, B. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile JKN Dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Islam Malahayati Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 8(2).
- Ujang, A. (2023). Inovasi Mobile JKN Memberikan Kemudahan Pelayanan Kesehatan (Konstruksi Makna Aplikasi Mobile JKN dalam Memberikan Kemudahan Pelayanan Kesehatan bagi pengguna BPJS). *JOURNAL OF HUPO LINEA*, 2(2).
- Utami, S. N., & Lubis, S. (2021). Efektivitas akreditasi puskesmas terhadap kualitas Puskesmas Medan Helvetia. *Jurnal Publik Reform UND HAR Medan*.
- Vanesa, S., Florence, D. J. L., & Novie Palar. (2022). Kualitas pelayanan kesehatan rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(4)..

- Widyawati, F., & Rahman, I. T. (2024). Inovasi Pelayanan Kesehatan Pada Aplikasi Mobile JKN Terhadap Peserta BPJS Kesehatan. *Jurnal Respon Publik*, 18(3), 30–37.
- Yunita, N., Ningsih, R., Unggulan, P., Pangeran, J., No, H., 14 Komplek Upik, R. T., Banua, F., & Banjarmasin, A. (2023). Studi Deskriptif Tingkat Kepuasan Pasien Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online di Rumah Sakit Islam Banjarmasin. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*. <https://www.publikasi.apfirmik.or.id/index.php/prosidingmedan2023/issue/view/14>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA