

DAFTAR PUSTAKA

- Al Rajab, M., & Andilah, S. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Medika Respati : Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 18(1), 73. <https://doi.org/10.35842/mr.v18i1.850>
- Ananda, R., Damayanti, R., & Maharja, R. (2023). Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Profesional (KEPO)*, 4(1), 9–17. <https://doi.org/10.36590/kepo.v4i1.570>
- Ariani, S. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 2(2), 7–14. <https://doi.org/10.56127/jukeke.v2i2.720>
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Febrianil, A., Surip, M., & Gunawan, E. (2023). Analisa Kepuasan Pasien Ditinjau dari Aspek Mutu Pelayanan Dibagian TPPERJ di Rumah Sakit Ibu dan Anak dr. Djoko Pramono Karawang. *Health Information: Jurnal Penelitian*, 15(1), e1056--e1056.
- Imran, I., Yuliasri, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3), 389–396. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.40846>
- Jetslin Simbolon, & Selviani Damayanti Sipayung. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 591–599. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.937>
- Karina Putri, A. (2024). Evaluasi Kepuasan Pasien Di Unit Kefarmasian Puskesmas Kalasan. *INPHARNMED Journal (Indonesian Pharmacy and Natural Medicine Journal)*, 7(2), 121. <https://doi.org/10.21927/inpharmmed.v7i2.3442>
- Liong, C. M., Kolibu, F. K., & Rumayar, A. A. (2019). Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bengkol. *Kesmas*, 8(7), 173–179.
- Nur Fiqhi Utami, A., & Mutiarin, D. (2017). Evaluasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat I Kabupaten Sleman Tahun 2016. *Journal of Governance and Public Policy*, 4(1), 39–70. <https://doi.org/10.18196/jgpp.4171>
- Purwaningrum, R. (2020). Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di

- Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2018. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan*, 7(1), 357–367. <https://doi.org/10.33024/jikk.v7i1.2418>
- Putri, I. R. R. (2018). HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN KEPERAWATAN DENAN KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 1(2), 63–69. <https://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJHAA/article/view/1108>
- Rizal, A. M., & Sali Setiatin, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja Petugas Pendaftaran Terhadap Efektivitas Pelayanan Di Rsu Bina Sehat. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(3), 84–91. <https://doi.org/10.31004/jkt.v2i3.1963>
- Sukma, L. A., Hasanah, U., & Istiqomah, R. (2019). *Survey Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Rekam Medis Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) Di Puskesmas Wilayah Kota Mataram*. 3(1), 1–9.
- sugiyono. (2017). *metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. bogor: 2017.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&A. In Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&A*. Bogor: ALFABETA.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&A*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA BANDUNG.
- Suratri, M. A. L., Suryati, T., & Edwin, V. A. (2018). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4), 239–246.
- Syarifudin, M., Yani Noor, A., & Nugroho, H. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas Kasihan I Kabupaten Bantul. *Jurnal Permata Indonesia*, 10, 20–29. <https://doi.org/10.59737/jpi.v10i1.91>
- Ummah, M. S. (2019). PENGARUH KARAKTERISTIK PASIEN TERHADAP INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TENTANG PELAYANAN RAWAT JALAN PUSKESMAS BANYUMAS. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbe.co.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI