

**GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL
YOGYAKARTA**

KARYATULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

DAMARIS DWIAYU NATALIA

(221204074)

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL
YOGYAKARTA

Diajukan oleh:
Damaris Dwi Ayu Natalia
221204074

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 30 Juli 2025

Mengesahkan

Mengetahui,
Penguji



Suryo Nugroho Markus, S.E.M.P.H
NIDN : 0526017601

Menyetujui,
Pembimbing



Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M., FISQua
NIDN : 0509018801

Menyetujui,

Keprod



Zaharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK, SIP, M.P.H
NPP: 0529047102

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Damaris Dwi Ayu Natalia

NPM : 221204074

Program Studi : (D-3) Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Skripsi : Gambaran Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit NUR HIDAYAH Bantul Yogyakarta

Menyatakan bahwa penelitian ini dengan judul di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil Plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 30 Juli 2025



Damaris Dwi Ayu Natalia

PRAKATA

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Gambaran Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta". Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih atas tersusunnya proposal Karya Tulis Ilmiah kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns., M.P.H. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., M.P.H. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M., FISQua, selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah;
4. Suryo Nugroho Markus, S.E, M.P.H, selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah;
5. Rizky Yuspita Sari, Skep., Ns., M.P.H. sebagai Koordinator Karya Tulis Ilmiah;
6. Dr. Estiana Khoirunnisa, M.P.H., FISQua, selaku Direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian;
7. Budhi Wicaksono, A.Md. RMIK, selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit Nur Hidayah;
8. Aris Wintolo, selaku pembimbing Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian;
9. Seluruh staf rekam medis dan petugas penjaminan Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta yang telah membantu serta mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;

10. Bapak ibu dan keluarga tercinta yang telah memberikan kepercayaan, motivasi, semangat, doa, serta limpahan kasih sayang;
11. Serta teman-teman mahasiswa seperjuangan yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah dan semua pihak yang telah yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya bagi yang membaca.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Praktik.....	4
2. Manfaat Teoritis	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Rekam Medis.....	6
B. Casemix	6
C. Klaim BPJS.....	8
D. Kerangka Teori	12
E. Kerangka Konsep	12
F. Kerangka Konsep	13
G. Pertanyaan Penelitian.....	14
BAB III METODEODOLOGI PENELITIAN	15

A. Desain Karya Tulis Ilmiah	15
B. Waktu dan Lokasi	15
C. Subjek dan Objek.....	16
D. Definisi Istilah	16
E. Alat dan Bahan Pengumpulan Data	17
F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	18
E. Teknik Pemeriksaan Validitas Data	19
F. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	19
G. Etika Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil Penelitian	23
B. Pembahasan	33
C. Keterbatasan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN-LAMPIRAN	43

PERPUSTAKAAN
 UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Keaslian Penelitian	5
Table 2.1 Definisi Istilah.....	16
Table 3.1 Jumlah Pengajuan Klaim dan Pending Klaim Tahun 2024	24
Table 4.1 Persentase Jumlah Pending.....	25

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

<i>UHC</i>	:	<i>Universal Health Coverage</i>
<i>JKN</i>	:	<i>National Health Insurance</i>
<i>EKG</i>	:	Elektrokardiogram
<i>CT Scan</i>	:	<i>Computerized Tomography scan</i>
<i>HIV</i>	:	<i>Human Immunodeficiency Virus</i>
<i>SEP</i>	:	Surat Eligibilitas Peserta
<i>SJSN</i>	:	Sistem Jaminan Sosial Nasional
<i>FKRTL</i>	:	Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
<i>PPK</i>	:	Panduan Praktik Klinik
<i>CVA</i>	:	<i>Cerebrovascular Accident</i>
<i>SOP</i>	:	<i>Standar Operasional Prosedur</i>
<i>SK</i>	:	<i>Screening Kongenital</i>
<i>SHK</i>	:	<i>Skrining Hipotiroid Kongenital</i>
<i>I. T</i>	:	Informan Triangulasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Diagram Fishbone.....	11
Gambar 2 2 Kerangka Teori.....	12
Gambar 2 3 Kerangka Konsep	13
Gambar 2 4 Persentase Pending Klaim Rawat Inap Tahun 2024	26
Gambar 2 5 Fishbone Pending Klaim Rawat Inap.....	28

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Judul	43
Lampiran 2 Persetujuan Seminar Proposal.....	44
Lampiran 3 Persetujuan Penelitian	45
Lampiran 4 <i>Ethical Clearance</i>	46
Lampiran 5 Jawaban Izin Penelitian.....	47
Lampiran 6 Ujian Seminar Hasil	48
Lampiran 7 SPO Klaim BPJS.....	49
Lampiran 8 <i>Cheklis</i> Observasi.....	50
Lampiran 9 <i>Cheklis</i> Dokumentasi	53
Lampiran 10 <i>Informed Consent</i> Responden 1	59
Lampiran 11 <i>Informed Consent</i> Responden 2.....	60
Lampiran 12 <i>Informed Consent</i> Triangulasi.....	61
Lampiran 13 Pedoman Wawancara.....	62
Lampiran 14 Lampiran Cek <i>Plagiarisme</i>	72

