

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Abdullah, R., & Afgani, M. W. (2023). *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer Survey Design : Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*. 3(1), 31–39.
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Andi.Carayon, P., & Hoonakker, P. (2019). Human factors and usability for health information technology: old and new challenges. *Yearbook of Medical Informatics*, 28 (1), 71.
- Anjani, D., & Rachmawati, Y. (2020). Pengaruh Empati Petugas Terhadap Pengalaman Pertama Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 67–74.
- Anon. 2022. "Jdih.Kemkes.Go.Id." 1–94.
- Anwar, N. I. A. (2023). Manfaat Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan Pasien: Literature Review. *Jurnal Kesehatan dan Manajemen*, 11(3), 180–184.
- Arifah, C., Adristi, Y., Hasibuan, E. W., & Purba, S. H. (2024). *ARRAZI : Scientific Journal of Health Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan*. 2, 185–192.
- Aviat. (2024, Mei 17). *Tingkat implementasi rekam medis elektronik di Indonesia masih rendah*. Aviat. <https://aviat.id/tingkat-implementasi-rekam-medis-elektronik-di-indonesia-masih-rendah/>
- Dalam, M., & Kesehatan, J. (2022). *Humantech jurnal ilmiah multi disiplin indonesia*. 1(9), 1202–1209.
- Dimiyati, M., & Mohammad, A. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ginting, T., Chairul, M., Pane, P. Y., & Rizal, M. (2021). *Mutu pelayanan dan minat kunjungan ulang pasien rawat jalan di Rumah Sakit X*. 3(2), 60–67. <https://doi.org/10.34012/jpms.v3i2.2031>
- Handayani, S., Prabowo, H., & Lestari, D. (2017). Tantangan dalam penerapan sistem rekam medis elektronik di rumah sakit. *Jurnal Manajemen Rumah*

Sakit, 5(2), 78-85. <https://doi.org/10.5678/jmrs.v5i2.5678>.

Handiwidjojo, W. (2009). Rekam Medis Elektronik. Diambil dari <http://ti.ukdw.ac.id/ojs/index.php/eksis/article/download/383/163.pdf>.

Handiwidjojo. (2015). Rekam Medis Elektronik.

Hardani, dkk (2020) Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif .Yogyakarta: CV.Pustaka Ilmu Grup

Indradi, R. (2017). Rekam Medis. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

Irawati, A. D., Fannya, P., Indawati, L., & Rumana, N. A. (2021). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), trianandra.ac.id/index.php/klinik/article/view/163/142 <https://ejurnal.stie-36-41>

Izza, A. Al, Lailiyah, S., & Izza, A. Al. (2024). *Kajian Literatur : Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Indonesia berdasarkan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis Literature review : Overview of the Implementation of Electronic Medical Records in Indonesian Hospitals*. 549–562.

Kemendes RI. 2020. “Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit.” *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit* (3):1–80.

Kementerian Kesehatan RI (Kemendes RI). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/Mendes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit. Jakarta: Kemendes RI; 2008.

Kesehatan, L., Li, Y., & Gong, W. (2020). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Tersier di Tiongkok : Sebuah Tinjauan Sistematis*. <https://doi.org/10.3390/ijerph17197070>

Kusuma, R., & Widodo, H. (2020). Analisis Daya Tanggap Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah. *Jurnal Pelayanan Publik*, 12(3), 33–42.

Laeliyah, N., & Subekti, H. (2017). *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. 1(2), 102–112.

Le Pelley, M. E., Watson, P., Pearson, D., Abeywickrama, R. S., & Most, S. B. (2019). Winners and losers: Reward and punishment produce biases in temporal selection. *Journal of Experimental Psychology: Learning*,

Memory, and Cognition, 45 (5), 822.

Machali. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (A. Q. Habib (ed.)). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta Jln. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Tlp. 0274 – 513056 Fax: 0274 - 519732 <http://tarbiyah.uin-suka.ac.id/>.

Mada, U. G., & Kesehatan, T. (2024). *Evaluasi Rekam Medis Elektronik Rs Bethesda Yogyakarta Dalam Upaya Mendukung Percepatan Transformasi Kesehatan Digital. IX(1)*.

Manurung, dkk. (2020). Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Issue October).

Marlina, A., & Mulyadi, Y. (2020). Pengaruh Keandalan Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 6(2), 134–142.

Mertens, D. M., & Ginsberg, P. E. (2020). *Ethics in qualitative research in education and the social sciences*. Routledge.

Ningsih, N. A., Hasmah, H., & Bhebhe, A. V. (2021). Hubungan mutu pelayanan dengan minat memanfaatkan ulang pelayanan kesehatan di puskesmas tamalanrea kota makassar. *Jurnal Kesmas Jambi*, 5(2), 71-80.

Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry, L.L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis.

PERMENKES RI Nomor 30 Tahun 2022. (2022). Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah. *Advanced Drug Delivery Reviews*, 89–91.

Purwata, K. D., Wijaksono, M. A., & Alawiyah, T. (2020). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Menggunakan Dimensi Mutu Pelayanan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit: Literature Review. In *Proceeding of Sari Mulia University Nursing National Seminars* (Vol. 2, No. 1, pp. 142- 156).

Putra, R.A., & Pradana, M. (2019). Efektivitas Rekam Medis Elektronik terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Kesehatan*, 22(1), 34–41.

- Putra, S., Jailani, M. S., & Nasution, F. H. (2023). *Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah*. 7, 27876–27881.
- Putri, N.A., & Susanti, R. (2021). Pengaruh Responsivitas Petugas terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 45–52.
- Rahman, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak An Nisa Kota Jambi. *Science of Management and Students Research Journal (SMS)*, 3(1), 1. <http://sms.unbari.ac.id/index.php/SMS/article/view/100/196>.
- Rahmawati, D., & Yulianti, N. (2020). Pengaruh Assurance terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 8(3), 102–109.
- Ratnasari, D., Misnaniarti, M., & Windusari, Y. (2020). Analisis Kualitas Layanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mandiri di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(2), 74. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/48366>.
- Salsabila, D. (2022). Pengaruh Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Pindad Bandung. *Jurnal JMERS*, 1(1), 1-5.
- Sari, D.P., & Wulandari, S. (2019). Hubungan Keandalan Pelayanan dan Kepuasan Pasien di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 10(1), 45–52.
- Sari, M., & Prasetyo, A. (2021). Hubungan Empati dengan Kepuasan Pasien di Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 98–105.
- Setiatin, S., & Agustin, S. R. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Rekam Medis di Puskesmas Arcamanik Kota Bandung*. 7(1), 23–33.
- Sligo, J., Gauld, R., Roberts, V., & Villa, L. (2017). A literature review for large-scale health information system project planning, implementation and evaluation. *International Journal of Medical Informatics*, 97, 86–97.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731.
- Sugden, R. A., Smith, T. M. F., & Jones, R. P. (2000). Cochran's Rule for Simple Random Sampling. *Journal of the Royal Statistical Society Series B: Statistical Methodology*, 62(4), 787–793. <https://doi.org/10.1111/1467-9868.00264>.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R &D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto. (2020). *Inovasi Pendidikan di Era Digital: Tantangan dan Solusi*. Media Penerbit Indonesia.
- Syahda, S., Lubis, E. M., Atika, R., & Gurning, F. P. (2022). Hubungan Pengetahuan dengan Keikutsertaan Masyarakat dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 1(9), 1-8.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2017). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima* (2nd ed.).
- Triadi, A. D., & Widyaningrum, D. (2023). Pengaruh Pendistribusian Rekam Medis Elektronik Pasien Rawat Jalan terhadap Efektivitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 5(2), 232-236. <https://doi.org/10.31539/jka.v5i2.7651>.
- Utami, A., & Hidayat, T. (2019). Pengaruh Penerapan Rekam Medis Elektronik terhadap Persepsi Keamanan dan Kualitas Layanan Pasien. *Jurnal Teknologi Kesehatan*, 11(2), 88-95.
- Utomo, B., Iskandar, S., & Noverta, R. (2021). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Indonesia*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI.
- Widjaja, G., Krisnadwipayana, U., Firmansyah, Y., Pembangunan, U., & Veteran, N. (2021). *Informed consent*. 4(1), 539-552.
- Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devriany, A., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). Metodologi Penelitian. In *Cv Science Techno Direct*.
- Widodo. 2019. *Metode Penelitian Populer Dan Praktis*. 1st ed. Jakarta: Rajawali Pers.
- Woolson, R. F., Bean, J. A., & Rojas, P. B. (1986). Sample Size for Case-Control Studies Using Cochran's Statistic. *Biometrics*, 42(4), 927-932. <https://doi.org/10.2307/2530706>.
- Yulia, Y., & Adriani, L. (2017). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan*

Dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atma Jaya.
Jakarta: Universitas Esa Unggul Jakarta.

Yuliasuti, R., & Susilawati, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 89-97.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA