

Daftar Pustaka

- Amalina, R. N., Gisely, V., Puspitaloka, M. E., & Erna, V. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2021. *Journal of Hospital Management ISSN*, 4(02), 2615–8337.
- Andhika, Y. (2024). Perbedaan Hasil dan Akurasi Peta Kemiringan Lahan Berdasarkan Metode Geodesi dan Planar pada Materi Analisis Raster. *Indonesian Journal of Laboratory*, 1(3), 179. <https://doi.org/10.22146/ijl.v1i3.89132>
- Anggreiniboti, T., & Primal, D. (n.d.). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional*. 1–10.
- Bahri, S., Amri, A., & Siregar, A. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual). *Industrial Engineering Journal*, 11(2). <https://doi.org/10.53912/iej.v11i2.837>
- Bariya, U. K., Rosyidah, R., & Hidayat, M. S. (2024). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit : Literatur Review. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*, 10(4), 547–555. <https://doi.org/10.22487/htj.v10i4.1213>
- Chairiyah, R. (2021). Persetujuan Etik : Hubungan Lama Menstruasi, Status Gizi Konsumsi Zat Besi Dengan Kejadian Anemia Di Pondok Pesantren. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 020.
- Dinda Fitriyani, Christian Wiradendi Wolor, & Marsofiyati Marsofiyati. (2023). Analisis Sistem Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Koja. *Masip: Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis Dan Publik Terapan*, 1(4), 107–118. <https://doi.org/10.59061/masip.v1i4.470>

- Fitrawan, A., Rahman, A., & Nohong, M. (2023). Pertumbuhan Peserta , Pemanfaatan Layanan Kesehatan , serta Tingkat Pemahaman Peserta terhadap Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 41–48.
- Herawan, I. G. A. W., Hutabarat, J., & Gustopo, D. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan di Puskesmas X Menggunakan Metode Servqual dan Saran Perbaikannya. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 3(1), 34–40. <https://doi.org/10.36040/jtmi.v3i1.175>
- Kemenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80.
- Kesehatan, M., & Indonesia, R. (2022). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. 021, 1–11.
- Mantiri, J., Wangkai, A., Pongantung, R. J., & Tarore, S. (2023). Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pada Aplikasi Mobile JKN di Kota Tomohon. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 11(1), 211–219. <https://jurnal.unigal.ac.id/dinamika/article/view/13910>
- Marhenta, Y. B., Satibi, S., & Wiedyaningsih, C. (2020). hubungan pelayanan Kesehatan terhadap kualitas pelayana n dengan kepuasan pasien jaminan kesehatan di rumah sakit. *JURNAL MANAJEMEN DAN PELAYANAN FARMASI (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 8(1), 18.
- Mawaddah, N., Fannya, P., Indawati, L., & Rumana, N. (2022). Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Kecamatan Kepulauan Seribu Utara Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(3), 89–94. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i3.623>
- Pamungkas, A. L. H., Silvia, S., Afifah, A., & Arlita, T. (2023). Gambaran Tingkat Kepuasan Rawat Inap Peserta JKN Terhadap Kualitas Pelayanan di RSUD Islam Harapan Anda. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(2), 1–10. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i2.99>

- Parasuraman, A., Details, P. author, & ; Zeithaml, Valarie A; Berry, L. L. (2017). Servqual: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perc - ProQuest. In *Journal of retailing* (Vol. 9, Issue 10, pp. 1–13). <https://www.proquest.com/openview/7d007e04d78261295e5524f15bef6837>
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Abdul Khannan, M. S. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>
- Putra, S., Tuerah, P., Mesra, R., Sukwika, T., Sarman, F., Nir, nuzulul arifin, Nuruzzaman, M., Susmita, N., Nilawati, Sari, mike nurmalia, Ladjin, N., Mulyapradana, A., Sinaga, enny keristiana, & Akbar, jakub saddam. (2023). METODE PENELITIAN KUANTITATIF : teori dan panduan praktis analisis data kuantitatif. In *Metode Penelitian Kualitatif* (Issue August). [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Rahayu, S., & Nasrawati. (2024). Servqual Dalam Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Jkn Di Puskesmas Karangrayung. *Pro Health Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 6(1), 41–47.
- Rika Widianita, D. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.
- Sheandy, S. R. (2020). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada bagian rawat jalan puskesmas kalapanunggal*. 1–80.
- Solehah, I., & Rejeki, Y. F. (n.d.). *Gambaran tingkat kepuasan pasien rawat inap di rsud umar wirahadikusumah sumedang*.
- Sugiharto, A. D., Hidayat, S., & Rosyidah, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas : Analisis Di Sebuah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *An-Nadaa Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(2), 118. <https://doi.org/10.31602/ann.v10i2.10455>

- Sulaiman, Anggriani, & Fajrillah. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Dan Masyarakat (Jurnal KeFis)*, 1(1), 26–31. <https://ejournal.insightpower.org/index.php/KeFis/article/view/5/5>
- Tampubolon, M. (2023). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 3(17), 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA