

**GAMBARAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
DENGAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE  
AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) DI RSU PKU  
MUHAMMADIYAH BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**NAYLA PUTRI TABINA**  
**221204079**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**  
**GAMBARAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK**  
**DENGAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE***  
***AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) DI RSU PKU**  
**MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan oleh:

**NAYLA PUTRI TABINA**

221204079

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 15 Juli 2025

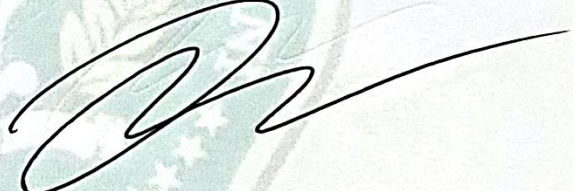
Mengesahkan:

Penguji,



Dr. Sujono Riyadi, S.Kep., Ns., M.Kes  
NIDN 0501087601

Pembimbing,



Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH  
NIDN 0522019302



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK, SIP, MPH  
NPP 2018.13.0114

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Nayla Putri Tabina  
NPM : 221204079  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul KTI : Gambaran Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Menggunakan Metode *Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 15 Juli 2025



Nayla Putri Tabina

## PRAKATA

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik karya tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul”.

Karya tulis ilmiah ini merupakan salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun karya tulis ilmiah tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dukungan dan nasihat dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Dr. Sujono Riyadi, S.Kep., Ns., M.Kes selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik.
6. Dr. Nurholid Umam K, Sp.A., M.Sc Selaku Direktur RSUD PKU Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan izin untuk dilakukan penelitian di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul.

7. Seluruh petugas Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah bersedia membantu dalam pengambilan data ini.
8. Kedua orang tua serta kakek dan nenek yang selalu mengusahakan saya dalam keadaan apapun demi masa depan serta selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah.
9. Kedua adik saya yang selalu mendoakan saya, menghibur dan menyempatkan waktunya untuk menemani penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.
10. Kepada keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah.
11. Sahabat saya Alya, Yodia dan Aini senantiasa menemani masa kuliah ini dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.
12. Jisung, Chenle, Jaemin, Haechan, Jenso, Renjun dan Mark yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
13. Semua mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2022 yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.
14. Dan kepada teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.

Yogyakarta, 15 Juli 2025

Penulis,

Nayla Putri Tabina

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	1
ABSTRACT .....	1
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah</b> .....	<b>4</b>
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
<b>D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah</b> .....	<b>5</b>
1. Manfaat Teoritis .....	5
2. Manfaat Praktis .....	5
<b>E. Keaslian Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>A. Tinjauan Teori</b> .....	<b>8</b>
1. Rumah Sakit .....	8
2. Rekam Medis Elektronik .....	9
3. Sumber Daya Manusia Kesehatan .....	12
4. Penerimaan dan Penggunaan .....	13
5. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....	13
<b>B. Kerangka Teori</b> .....	<b>17</b>
<b>C. Kerangka Konsep</b> .....	<b>18</b>
<b>D. Pertanyaan Penelitian</b> .....	<b>19</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN (METODOLOGI KAJIAN)</b> .....	<b>20</b>
<b>A. Desain Karya Tulis Ilmiah</b> .....	<b>20</b>

<b>B. Lokasi dan Waktu</b> .....	20
1. Lokasi .....	20
2. Waktu.....	20
<b>C. Populasi dan Sampel</b> .....	20
1. Populasi .....	20
2. Sampel .....	21
<b>D. Variabel Penelitian</b> .....	23
<b>E. Definisi Operasional</b> .....	23
<b>F. Alat dan Metode Pengumpulan Data</b> .....	25
1. Alat Pengumpulan Data .....	25
2. Metode Pengumpulan Data.....	29
<b>G. Metode Pengelolaan dan Analisis Data</b> .....	32
1. Pengolahan Data.....	32
2. Analisis Data.....	35
<b>H. Etika</b> .....	36
<b>I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah</b> .....	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	38
<b>A. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Bantul</b> .....	38
1. Sejarah Rumah Sakit Umum .....	38
2. Visi dan Misi di Rumah Sakit Umum .....	38
3. Pelayanan di Rumah Sakit Umum .....	39
<b>B. Hasil Penelitian</b> .....	39
1. Karakteristik Responden .....	39
2. Analisis Hasil.....	40
<b>C. Pembahasan</b> .....	50
1. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	50
2. Analisis Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Responden.....	57
<b>D. Keterbatasan Penelitian</b> .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
<b>A. Kesimpulan</b> .....	63
<b>B. Saran</b> .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian penelitian .....	5
Tabel 3. 1 Jumlah populasi di setiap profesi .....	21
Tabel 3. 2 Jumlah sampel di setiap profesi .....	22
Tabel 3. 3 Definisi operasional .....	23
Tabel 3. 4 Instrumen variabel ekspetasi kinerja .....	25
Tabel 3. 5 Instrumen variabel ekspetasi usaha .....	25
Tabel 3. 6 Instrumen variabel kondisi fasilitas .....	26
Tabel 3. 7 Instrumen variabel pengaruh sosial.....	26
Tabel 3. 8 Instrument variabel niat perilaku .....	26
Tabel 3. 9 Instrumen variabel perilaku penggunaan .....	26
Tabel 3. 10 <i>Skala likert</i> .....	26
Tabel 3. 11 Kategori ekspetasi kinerja .....	27
Tabel 3. 12 Kategori ekspetasi usaha .....	28
Tabel 3. 13 Kategori kondisi fasilitas .....	28
Tabel 3. 14 Kategori pengaruh sosial.....	28
Tabel 3. 15 Kategori niat perilaku.....	29
Tabel 3. 16 Kategori perilaku penggunaan .....	29
Tabel 3. 17 Hasil uji validitas .....	30
Tabel 3. 18 Hasil uji reliabilitas .....	31
Tabel 3. 19 Koding pernyataan .....	33
Tabel 4. 1 Distribusi frekuensi pengguna RME di RSUD Muhammadiyah Bantul berdasarkan karakteristik responden .....	39
Tabel 4. 2 Analisis statistik deskriptif variabel PE .....	41
Tabel 4. 3 Analisis statistik deskriptif variabel EE .....	42
Tabel 4. 4 Analisis statistik deskriptif variabel FC .....	43
Tabel 4. 5 Analisis statistik deskriptif variabel SI.....	44
Tabel 4. 6 Analisis statistik deskriptif variabel BI .....	46
Tabel 4. 7 Analisis statistik deskriptif variabel UB.....	47
Tabel 4. 8 Tabulasi silang jenis kelamin dengan variabel UTAUT .....	47
Tabel 4. 9 Tabulasi silang usia dengan variabel UTAUT.....	48
Tabel 4. 10 Tabulasi silang pendidikan dengan variabel UTAUT .....	48
Tabel 4. 11 Tabulasi silang profesi dengan variabel UTAUT .....	49
Tabel 4. 12 Tabulasi silang masa kerja dengan variabel UTAUT .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Variabel UTAUT .....	14
Gambar 2. 2 Kerangka teori.....	17
Gambar 2. 3 Kerangka konsep.....	18

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Judul.....	72
Lampiran 2 Persetujuan Ujian Proposal .....	73
Lampiran 3 Persetujuan Ujian Laporan .....	74
Lampiran 4 Informed Consent .....	75
Lampiran 5 Instrument Penelitian.....	76
Lampiran 6 Izin Studi Pendahuluan.....	80
Lampiran 7 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan .....	81
Lampiran 8 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	82
Lampiran 9 Lembar Bimbingan.....	83
Lampiran 10 Bukti Menghadiri Seminar Proposal .....	84
Lampiran 11 Ethical Clearance.....	85
Lampiran 12 Izin Penelitian.....	86
Lampiran 13 Surat Jawaban Izin Penelitian.....	87
Lampiran 14 Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden .....	88
Lampiran 15 Rekap Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	89
Lampiran 16 Hasil Olah Data .....	90
Lampiran 17 Naskah Publikasi .....	91
Lampiran 18 Cek Turnitin.....	104