

# GAMBARAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Nayla Putri Tabina<sup>1</sup>, Tika Sari Dewi<sup>2</sup>, Dr. Sujono Riyadi<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Keberhasilan implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) bergantung pada tingkat penerimaan dan keterlibatan tenaga kesehatan dalam menggunakannya. Penerapan RME rawat jalan di RSU PKU Muhammadiyah dimulai sejak Juni 2022, sementara implementasi RME rawat inap baru dimulai pada Oktober 2023 tetapi masih belum mencapai 100%. Selama masa transisi rumah sakit mengalami kendala teknis seperti gangguan jaringan dan bug sistem yang menghambat kinerja petugas.

**Tujuan Penelitian:** Tujuan pada penelitian ini untuk melihat gambaran tingkat penggunaan rekam medis elektronik dengan menggunakan Metode (*Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology*) UTAUT.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif pendekatan cross sectional. Menggunakan teknik proportionate stratified random sampling dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data terhadap 175 petugas yang menggunakan RME. variabel yang diteliti meliputi aspek dari metode UTAUT.

**Hasil:** Dari hasil penelitian diperoleh tingkat penggunaan RME berdasarkan variabel ekspektasi kinerja dengan mean 31,0 dalam kategori baik. Pada variabel ekspektasi usaha dengan mean 11,9 dalam kategori cukup. Pada variabel kondisi fasilitas dengan mean 18,4 dalam kategori cukup. Pada variabel pengaruh sosial dengan mean 24,6 dalam kategori baik. Pada variabel niat perilaku dengan mean 6,4 dalam kategori sedang. Dan pada kategori perilaku pengguna dengan mean 10,3 dalam kategori sering.

**Kesimpulan:** Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerimaan dan penggunaan RME sudah berjalan cukup baik meskipun masih terdapat beberapa kendala dalam penerapan dan pengoperasiannya. Responden menunjukkan niat yang sedang dan penggunaan yang konsisten dalam pelayanan.

**Kata Kunci:** *Penerimaan dan penggunaan, Rekam Medis Elektronik, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>Dosen Program Studi Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# AN OVERVIEW OF THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS USING THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) METHOD AT RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Nayla Putri Tabina<sup>1</sup>, Tika Sari Dewi<sup>2</sup>, Dr. Sujono Riyadi<sup>3</sup>

## ABSTRACT

**Background:** The successful implementation of Electronic Medical Records (EMR) depends on the level of acceptance and involvement of health workers in using it. Outpatient RME implementation at PKU Muhammadiyah Hospital began in June 2022, while inpatient EMR implementation only began in October 2023 but still has not reached 100%. During the transition period, the hospital experienced technical obstacles such as network disruptions and system bugs that hampered the performance of officers.

**Objectives:** The purpose of this study is to see an overview of the level of use of electronic medical records using the (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) UTAUT method.

**Methods:** The type of research used is quantitative cross-sectional approach. Using proportionate stratified random sampling technique and using a questionnaire as a data collection tool for 175 officers who use EMR. the variables studied include aspects of the UTAUT method.

**Results:** From the results of the study obtained the level of use of EMR based on the performance expectation variable with a mean of 31.0 in the good category. On the business expectation variable with a mean of 11.9 in the moderate category. On the variable facility conditions with a mean of 18.4 in the moderate category. On the social influence variable with a mean of 24.6 in the good category. In the behavioral intention variable with a mean of 6.4 in the moderate category. And in the category of user behavior with a mean of 10.3 in the frequent category.

**Conclusion:** Based on the results of the study, it can be concluded that the acceptance and use of EMR has been running quite well even though there are still some obstacles. obstacles in application of and operation. Respondents showed moderate intention and consistent use in the service.

**Keywords:** *Acceptance and use, Electronic Medical Records (EMR), Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*

---

<sup>1</sup> Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>Lecturer of Nursing Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta