

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Mayoritas karakteristik responden dalam penelitian ini antara lain jenis kelamin laki-laki (17,8%), rentang usia 36-45 tahun (43,6%), pendidikan D3 (63,8%), profesi perawat (72,4%) dan masa kerja >6 tahun (73,0).
2. Gambaran tingkat penerimaan dan penggunaan RME pada variabel ekspektasi kinerja menunjukkan responden merasa penggunaan RME dapat mempercepat pekerjaan dan meningkatkan efektivitas kinerja, disisi lain terdapat beberapa responden yang tidak setuju jika sudah diterapkannya *reward* dan *punishment* dari atasan. Pada variabel ekspektasi usaha mayoritas responden merasa penggunaan RME mudah digunakan, namun masih terdapat beberapa responden yang mengalami kesulitan dalam pengoperasiannya. Pada variabel kondisi fasilitas menunjukkan bahwa fasilitas yang tersedia cukup mendukung penggunaan RME, namun masih terdapat beberapa responden yang menilai sistem RME belum sepenuhnya sesuai dengan aspek kebutuhan rumah sakit. Pada pengaruh sosial menunjukkan bahwa responden merasa mendapatkan dukungan dari rekan kerja maupun atasan dalam menggunakan RME. Pada variabel niat perilaku menggambarkan bahwa responden memiliki niat perilaku sedang dalam menggunakan RME. Pada variabel perilaku penggunaan menunjukkan bahwa RME telah diterima dengan baik oleh pengguna dan telah menjadi bagian dari aktivitas kerja responden di rumah sakit.
3. Tingkat penerimaan dan penggunaan RME berdasarkan karakteristik responden antara lain jenis kelamin laki-laki memiliki *mean* tertinggi di semua variabel UTAUT, rentang usia 19-25 tahun memiliki nilai *mean* tertinggi pada variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi fasilitas dan niat perilaku, rentang usia 26-35 tahun memiliki *mean* tertinggi pada variabel pengaruh sosial dan perilaku penggunaan serta usia >55 tahun memiliki *mean* tertinggi

pada variabel niat perilaku. Pendidikan terakhir SMA memiliki nilai *mean* tertinggi pada semua variabel UTAUT. Profesi ahli gizi memiliki nilai *mean* tertinggi pada semua variabel kecuali kondisi fasilitas karena pada variabel tersebut nilai *mean* tertinggi berada pada profesi rekam medik. Dan masa kerja 1-3 tahun memiliki nilai *mean* tertinggi pada semua variabel UTAUT.

B. Saran

1. Diperlukan penerapan *reward* dan *punishment* dari atasan untuk mendorong motivasi kerja petugas. *Reward* sebagai bentuk apresiasi terhadap kinerja petugas dan *punishment* diterapkan bagi petugas yang kurang disiplin.
2. Rumah sakit perlu mengadakan sosialisasi dan pelatihan secara berkala bagi petugas yang menggunakan RME, terutama petugas yang belum terbiasa menggunakan sistem tersebut.
3. Rumah sakit perlu terus melakukan evaluasi terhadap kesesuaian sistem dengan kebutuhan operasional diberbagai unit layanan.
4. Sementara itu, rumah sakit perlu mempertahankan kecepatan akses sistem RME serta mempertahankan konsistensi dukungan manajerial untuk memastikan penggunaan RME tetap berjalan dengan optimal.