

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari., M. E. (2021a). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. In *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Issue May). <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/28559/1/Buku%20Metodologi%20Penelitian%20Kuantitatif.pdf>
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., Munthe, S. A., Hulu, V. T., Budiastutik, I., Faridi, A., Ramdany, R., Fitriani, R. J., Tania, P. O. A., Rahmiati, B. F., Lusiana, S. A., Susilawaty, A., Sianturi, E., & Suryana. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. [https://repositori.uin-alauddin.ac.id/19810/1/2021\\_Book%20Chapter\\_Metodologi%20Penelitian%20Kesehatan.pdf](https://repositori.uin-alauddin.ac.id/19810/1/2021_Book%20Chapter_Metodologi%20Penelitian%20Kesehatan.pdf)
- Agustina, A., Maria, R., Agusti, R. D., Sitorus, Z., & Afrisawati. (2023). *Pengukuran Kepuasan Pelayanan Terhadap Klaimen PT Jasa Raharja Dengan Metode Service Quality*. *JUTSI: Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(2), 1–8. <https://jurnal.stmikroyal.ac.id/index.php/jutsi/article/download/2454/1109>
- Ahmad, F. (2019). *Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019* (Vol. 11, Issue 1). <http://repository.uinsu.ac.id/id/eprint/7743>
- Aula Rumana, N., Happy Putra, D., Widjaja, L., Maharami, I., & Hidayat, R. (2021). *Kepuasan Pasien terhadap Aplikasi Pendaftaran Online Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di RSUP Fatmawati*. *Journal of Hospital Management ISSN*, 4(1), 412. <https://doi.org/https://doi.org/10.47007/johm.v4i01.4459>
- Hozairi, Buhari, Alim, S., & Rofiudin. (2019). *Pengujian Perangkat Lunak*. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). <https://repository.penerbitwidina.com/media/publications/567948-panduan-komprehensif-pengujian-perangkat-18fa1ca5.pdf>
- Indryani, F., Susanto, I., & Kusumawardani, D. M. (2022). *Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. *Remik*, 6(3), 465–474. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i3.11629>
- Kalia, B. S. (2023). *Analisis Kepuasan Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang*.

//repository.poltekkes-smg.ac.id/index.php?p=show\_detail&id=40610&keywords=Anjungan+Pendaftaran+Mandiri

- Kariema, I. H. El, Siyoto, S., & Wardani, R. (2020). *Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Dengan Sistem Online di Pusat Pelayanan Kesehatan*. <https://stradapress.org/index.php/ebook/catalog/download/15/13/48-1?inline=1>
- Kartikasari, D. (2019). *Administrasi Rumah Sakit*. <https://fik.um.ac.id/wp-content/uploads/2020/10/3.-Administrasi-Rumah-Sakit.pdf>
- Kristiyanti, M. (2023). Metode Penelitian. In *Pustaka STIMAR AMNI Semarang* (Vol. 1, Issue 1). <https://penerbit.unimar-amni.ac.id/product/metode-penelitian/>
- Kusuma, Y. R. O. (2023). *Studi Analitik Implementasi EUCS (End User Computing Satisfaction) Pada Aplikasi Pendaftaran Online Di Rs Mardi Rahayu Kudus*. <http://eprints.uwhs.ac.id/id/eprint/1980>
- Lakepo, A. F., Nisa, J. K., Ramdhan, M., Kaluku, A., Kom, S., Kom, M., & Padiku, I. R. (2023). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Ilang Jaringan Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Di Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistika*. 3(2). <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/viewFile/19866/7007>
- Lestari, N. D. (2023). *Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. *Populika*, 11(1), 50–56. <https://doi.org/https://doi.org/10.37631/populika.v11i1.759>
- Maila, I. El. (2021). *Kepuasan Pasien Rawat Jalan Geriatri Ditinjau dari Mutu Pelayanan, Persepsi dan Respon Time di Puskesmas*. <https://stradapress.org/index.php/ebook/catalog/book/14>
- Makmun, A. (2022). *Peningkatan Kualitas Rumah Sakit di Kota Makassar*. In *Nas Media Pustaka*. <http://repository.umi.ac.id/id/eprint/5184>
- Muslimah, S. jamiatul, Kurniasih, D. L. S., Triyanti, E., & Lutfi, E. E. (2023). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Website Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31290/jiki.v9i1.3906>
- Nugrahaini, alfian listya. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Pendaftaran Online Melalui Website Dengan Penerapan Metode EUCS di RS Roemani Muhammadiyah Semarang*. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 4(2), 38. <https://ijhim.stikesmhk.ac.id/ojsdata/article/view/175/98>

- Nurul Jannah, A., Susanto, I., Putra Rakhmadani, D., & Korespondensi, P. (2023). *Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS*. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3). <https://doi.org/http://doi.org/10.33395/remik.v7i3.12826>
- Peraturan Menteri Kesehatan No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit, Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit 1. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Primadhani, S. W., Ilyas, Y., & Atthahirah, A. I. (2023). *Sistem Pendaftaran Online sebagai Suatu Strategi Peningkatan Layanan Rumah*. *Citizen-Based Marine Debris Collection Training: Study Case in Pangandaran*, 2(1), 56–61. <https://doi.org/https://doi.org/10.56338/mppki.v6i1.2890>
- Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I., Ketut Resika Artha, I., Kunci, K., Pengguna, K., & Negeri, S. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1). <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/KP/article/view/58994/25174>
- Puspitasari, N., Tampubolon, W., & Taruk, M. (2021). *Analisis Metode Eucs Dan Hot-Fit Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kpegawaian (SIMPEG)*. <http://www.jurnal.umk.ac.id/sitech>
- Putri, A. I. (2024). *Gambaran Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi Tahun 2024*. *Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat*, 1–86. <http://eprints.umsb.ac.id/id/eprint/3122>
- Rohman, H., & Marsilah, M. (2022). *Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah*. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), 18–26. <https://doi.org/https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397>
- Rosyida, S. H., Priantilianingtiasari, R., Bisnis, M., Uin, S., & Tulungagung, A. R. (2023). *Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Pelanggan Dan Letak Geografis Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Via Salon Trenggalek*. *JURNAL MANEKSI*, 12(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.31959/jm.v12i3.1613>
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*. [https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/16455/1/E-Book Metodologi Penelitian Syafri.pdf](https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/16455/1/E-Book%20Metodologi%20Penelitian%20Syafri.pdf)
- Setyoningrum, N. R. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. In *Journal of Applied Informatics and*

*Computing (JAIC)* (Vol. 4, Issue 1).  
<http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>

Sondakh, V., Lengkong, F. D. J., & Palar, N. (2022). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan*. *Jurnal Administrasi Publik*. <https://doi.org/https://doi.org/10.35797/jap.v8i4.45884>

Sulistiana, E. (2024). *Analisis Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode EUCS*. <https://doi.org/https://doi.org/10.58353/jurinse.v3i1.208>

Tina, D. agus. (2024). *Kepuasan Pasien Umum Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Bantul Yogyakarta*.

Widaningrum, P. (2024). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Petugas Pendaftaran Terhadap SIMRS Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUD Muntilan*. <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/id/eprint/16313>

Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devriany, A., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). *Metodologi Penelitian*. In *Cv Science Techno Direct*.  
[https://repository.binawan.ac.id/3303/1/Buku%20Ajar%20Metode%20Penelitian%20Full\\_compressed%20Highlighted.pdf](https://repository.binawan.ac.id/3303/1/Buku%20Ajar%20Metode%20Penelitian%20Full_compressed%20Highlighted.pdf)

Yunita, N., Husin, & Ningsih, E. R. (2023). *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online*. <https://polanka.ac.id/wp-content/uploads/2023/04/Monograf-Tingkat-kepuasan-pasien-pengguna-sistem-pendaftaran-online.pdf>