

**ANALISIS KUALITAS INFORMASI *ELECTRONIC*
DISCHARGE SUMMARY DI RUMAH SAKIT BETHESDA
LEMPUYANGWANGI**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

EISYA NOERMALITA AZZAHRA

221204082

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KUALITAS INFORMASI *ELECTRONIC DISCHARGE SUMMARY* DI RUMAH SAKIT BETHESDA LEMPUYANGWANGI

Diajukan oleh:

EISYA NOERMALITA AZZHARA

221204082


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

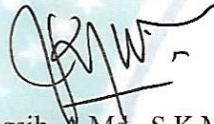
Tanggal: 7 Agustus 2025

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,


Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH
NIDN : 05.2201.9302


Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M., FISQua
NIDN : 05.0901.8801



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH
NPP. 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya menandatangani pernyataan ini, adalah anggota Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Eisyah Noermalita Azzahra

NPM : 221204082

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul KTI : Analisis Kualitas *Electronic Discharge Summary* Di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi

Saya dengan jujur menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah karya tulis ilmiah saya sendiri dan tidak mengandung plagiarisme. Semua referensi dan sumber yang digunakan dalam karya ini telah diatur sesuai dengan norma-norma penulisan karya ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyerahkan hak cipta dari penelitian ini kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta untuk kepentingan ilmiah. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Jika terjadi kesalahan atau pelanggaran akademik di masa depan, saya siap menerima konsekuensi yang berlaku sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Yogyakarta, 7 Agustus 2025



Eisyah Noermalita Azzahra

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga proposal Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “ Analisis Kualitas Informasi *Electronic Discharge Summary* di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi” dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam menyusun proposal Karya Tulis Ilmiah ini terdapat hambatan dan kesulitan, namun berkat kerja sama dari semua pihak proposal ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain :

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns., MPH. Selaku dekan fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH. Selaku ketua prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.KM., M.K.M., FISQua. Sebagai dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah, yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam proses pembuatan proposal Karya Tulis Ilmiah.
4. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH. Selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH. Selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
6. dr. Liana Wijayanti, M.P.H. Selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi.
7. Ruth Herawati, A.Md.RMIK. Selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi.
8. Petugas Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi yang telah membantu penulis melakukan pengambilan data.
9. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama belajar dibangku perkuliahan ini.
10. Bapak, Ibu, dan Adik tercinta atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis.

11. Kepada sahabat-sahabat tercinta, terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang selalu menguatkan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Serta semua teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat lebih baik di masa mendatang. Semoga proposal ini dapat menjadi awal yang baik untuk penelitian yang bermanfaat bagi dunia akademik dan bidang kesehatan.

Penulis,

Eisya Noermalita Azzahra

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| PRAKATA | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| INTISARI | xi |
| <i>ABSTRACT</i> | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Karya Ilmiah..... | 5 |
| D. Manfaat Karya Ilmiah..... | 5 |
| E. Keaslian Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Tinjauan Teori..... | 8 |
| 1. Rumah Sakit..... | 8 |
| 2. Rekam Medis Elektronik | 12 |
| 3. <i>Discharge Summary</i> (Resume Medis) | 14 |
| 4. Kualitas Informasi..... | 15 |
| B. Kerangka Teori..... | 19 |
| C. Kerangka Konsep..... | 20 |
| D. Pertanyaan Penelitian..... | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 21 |
| A. Desain Karya Ilmiah | 21 |
| 1. Jenis Penelitian..... | 21 |
| 2. Rancangan penelitian | 21 |
| B. Lokasi dan Waktu Kegiatan | 22 |

| | |
|--|----|
| 1. Lokasi Penelitian..... | 22 |
| 2. Waktu Penelitian | 22 |
| C. Subjek dan Objek Penelitian..... | 22 |
| 1. Subjek Penelitian | 22 |
| 2. Objek Penelitian..... | 23 |
| D. Definisi Istilah..... | 23 |
| E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data | 24 |
| 1. Alat Pengumpulan Data | 24 |
| 2. Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 27 |
| 1. Triangulasi Sumber | 28 |
| 2. Triangulasi Teknik..... | 28 |
| G. Metode Pengolahan dan Analisis Data | 29 |
| 1. Memahami Data..... | 29 |
| 2. <i>Coding</i> | 30 |
| 3. Kategori..... | 30 |
| 4. Tema..... | 30 |
| 5. Penarikan Kesimpulan | 31 |
| H. Etika | 31 |
| I. Pelaksanaan Penelitian..... | 32 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 34 |
| A. Hasil..... | 34 |
| 1. Gambaran Umum Lokasi Kegiatan..... | 34 |
| 2. Analisis Hasil | 36 |
| B. Pembahasan | 60 |
| C. Keterbatasan..... | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| L A M P I R A N | 77 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian..... | 6 |
| Tabel 3. 1 Definisi Istilah..... | 23 |
| Tabel 4. 1 Hak Akses <i>Electronic Discharge Summary</i> | 42 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori | 19 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konsep | 20 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rekam Medis | 35 |
| Gambar 4. 2 Tampilan IP Internal | 37 |
| Gambar 4. 3 Tampilan <i>Username</i> dan <i>Password</i> | 41 |
| Gambar 4. 4 Tampilan Resume Medis | 44 |
| Gambar 4. 5 Resume Medis Terisi Lengkap | 50 |
| Gambar 4. 6 Resume Medis Diisi Tepat Waktu | 55 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Rencana Pelaksanaan Karya Ilmiah | 78 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian..... | 79 |
| Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian | 80 |
| Lampiran 4 <i>Ethical Clearance</i> | 81 |
| Lampiran 5 Surat Izin Studi Pendahuluan | 82 |
| Lampiran 6 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan..... | 83 |
| Lampiran 7 Lembar <i>Informed Consent</i> Informan 1 | 84 |
| Lampiran 8 Lembar <i>Informed Consent</i> Informan 2 | 85 |
| Lampiran 9 Lembar <i>Informed Consent</i> Informan 3 | 86 |
| Lampiran 10 Lembar <i>Informed Consent</i> Informan 4 | 87 |
| Lampiran 11 Lembar <i>Informed Consent</i> Triangulasi Sumber..... | 88 |
| Lampiran 12 Pedoman Wawancara..... | 89 |
| Lampiran 13 Analisis Data..... | 92 |
| Lampiran 14 <i>Checklist</i> Dokumentasi | 100 |
| Lampiran 15 <i>Checklist</i> Observasi | 105 |
| Lampiran 16 Transkrip Wawancara Informan 1 | 112 |
| Lampiran 17 Transkrip Wawancara Informan 2 | 117 |
| Lampiran 18 Transkrip Wawancara Informan 3 | 122 |
| Lampiran 19 Transkrip Wawancara Informan 4 | 125 |
| Lampiran 20 Transkrip Wawancara Triangulasi Sumber | 129 |
| Lampiran 21 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah..... | 137 |
| Lampiran 22 Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Ilmiah..... | 138 |
| Lampiran 23 Hasil Cek Turnitin | 139 |
| Lampiran 24 Naskah Publikasi | 149 |