

EVALUASI KEPUASAN PASIEN  
TERHADAP PELAYANAN  
PENDAFTARAN RAWAT JALAN  
DI PUSKESMAS NGAGLIK II  
MENGUNAKAN PENDEKATAN  
SERVQUAL

by Novi Adinda Rahmania

---

**Submission date:** 21-Aug-2025 11:00AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2732704032

**File name:** ilovepdf\_merged\_9.pdf (10.11M)

**Word count:** 10767

**Character count:** 71143

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI  
YOGYAKARTA

EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN  
PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS NGAGLIK II  
MENGUNAKAN PENDEKATAN SERVQUAL

ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repository.unjaya.ac.id">repository.unjaya.ac.id</a> Internet Source	3%
2	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	1%
3	<a href="https://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	1%
4	<a href="https://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	1%
5	<a href="https://repositori.usu.ac.id">repositori.usu.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="https://repository.uinsaizu.ac.id">repository.uinsaizu.ac.id</a> Internet Source	<1%
7	<a href="https://lib.unnes.ac.id">lib.unnes.ac.id</a> Internet Source	<1%
8	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	<1%
9	Yesica Aprillia Putri Adian. "Description Of The Level Of Patient Satisfaction With Outpatient Registration Counter Services At Puskesmas In East Java", Journal of Public Health Research and Community Health Development, 2020 Publication	<1%
10	<a href="https://text-id.123dok.com">text-id.123dok.com</a> Internet Source	<1%
11	<a href="https://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	<1%

12	Submitted to UIN Sunan Gunung Djati Bandung Student Paper	<1 %
13	repository.stikeselisabethmedan.ac.id Internet Source	<1 %
14	core.ac.uk Internet Source	<1 %
15	eprints.umsb.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.stikes-bhm.ac.id Internet Source	<1 %
17	issuu.com Internet Source	<1 %
18	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
19	repository.unj.ac.id Internet Source	<1 %
20	digilib.unisayogya.ac.id Internet Source	<1 %
21	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
22	Rezha Fauzi Nurhakim, Rafli Raihan Kamil, Muhammad Ruhbani Arrafi, Iyep Saefulrahman, Rudiana Rudiana. "Kualitas Pelayanan Publik di Desa: Studi Kasus di Kantor Desa Cileunyi Kulon Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung", Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa, 2025 Publication	<1 %
23	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
24	tsurvey.id Internet Source	<1 %
25	securityphresh.com Internet Source	<1 %
26	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus II Student Paper	<1 %

---

27 Wiranto Idris, Meilinda Lestari Modjo.  
"ANALISIS TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN  
LOKAL TERHADAP RUMAH ADAT GORONTALO  
"DULOHUPA"", Jurnal Darmawisata, 2024  
Publication

---

28 [pubmed.ncbi.nlm.nih.gov](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov)  
Internet Source

---

29 Submitted to Universitas Negeri Surabaya The  
State University of Surabaya  
Student Paper

---

30 [dspace.umkt.ac.id](https://dspace.umkt.ac.id)  
Internet Source

---

31 Submitted to Universitas Prof. Dr. Moestopo  
(Beragama)  
Student Paper

---

32 [idalamat.com](https://idalamat.com)  
Internet Source

---

33 Suningsih Suabey. "HUBUNGAN SANITASI  
FISIK RUMAH DENGAN KEJADIAN INFEKSI  
SALURAN PERNAFASAN AKUT MASYARAKAT  
KAMPUNG ANELAK DISTRIK SIEPKOSI  
KABUPATEN JAYAWIJAYA", JURNAL  
KEPERAWATAN TROPIS PAPUA, 2020  
Publication

---

34 Tanwir Djafar, Amos Lellu. "Persepsi Pasien  
BPJS Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan  
Rawat Jalan", Jurnal Kebidanan dan  
Keperawatan Aisyiyah, 2021  
Publication

---

35 [eskripsi.usm.ac.id](https://eskripsi.usm.ac.id)  
Internet Source

---

36 [sinta.unud.ac.id](https://sinta.unud.ac.id)  
Internet Source

---

37 [digilib.uns.ac.id](https://digilib.uns.ac.id)  
Internet Source

---

38 [id.123dok.com](https://id.123dok.com)  
Internet Source

---

39 [konsultasiskripsi.com](https://konsultasiskripsi.com)  
Internet Source

<1 %

40 repository.radenintan.ac.id  
Internet Source

<1 %

41 repository.unej.ac.id  
Internet Source

<1 %

42 Submitted to Universitas Sebelas Maret  
Student Paper

<1 %

43 artikelpendidikan.id  
Internet Source

<1 %

44 garuda.kemdikbud.go.id  
Internet Source

<1 %

45 news.detik.com  
Internet Source

<1 %

46 publikasi.polije.ac.id  
Internet Source

<1 %

47 smartlib.umri.ac.id  
Internet Source

<1 %

48 Adinda Maulina Kusuma Wardani, Tukiman.  
"Kualitas Pelayanan Penanganan Pengaduan  
Pelanggan di Perusahaan Umum Daerah Air  
Minum Mojopahit (PERUMDAM) Mojopahit",  
Jurnal Governansi, 2025  
Publication

<1 %

49 Enny Fitriahadi. "UJI EFEKTIVITAS TEKNIK  
RELAKSASI, SENAM POMPA JANTUNG DAN  
PENGUATAN OTOT PERUT TERHADAP  
PENURUNAN NYERI MENSTRUASI", Media  
Ilmu Kesehatan, 2016  
Publication

<1 %

50 Komang Cyntia Noviari Seastama, Daniel  
Happy Putra, Nanda Aula Rumana, Puteri  
Fannya. "ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN  
PASIEN BERDASARKAN SISTEM PENDAFTARAN  
DI RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA",  
Jurnal Kesehatan Tambusai, 2024  
Publication

<1 %

51 Melia Dwi Handayani, Nur Faidati. "Analisis  
Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan

<1 %

52 Nikmatul Hidayah, Adang Bachtiar, Cicilya Candi. "HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT : SYSTEMATIC REVIEW", PREPOTIF : JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT, 2024

Publication

53 Siska Oktavina S. Palongko, Tadjuddin Naid, Mirawati Mirawati. "ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DENGAN KUALITAS MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DAYA KOTA MAKASSAR", PREPOTIF : JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT, 2024

Publication

54 Syafriana Syafriana, Irawati Sukandar, Renny Listiawaty. "Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kebon Handil Kota Jambi Tahun 2020", Jurnal Kesmas Jambi, 2020

Publication

55 [ejournals.umn.ac.id](http://ejournals.umn.ac.id) Internet Source <1 %

56 [eprints.uny.ac.id](http://eprints.uny.ac.id) Internet Source <1 %

57 [eprintslib.ummgl.ac.id](http://eprintslib.ummgl.ac.id) Internet Source <1 %

58 [jom.htp.ac.id](http://jom.htp.ac.id) Internet Source <1 %

59 [jurnal.mitrahusada.ac.id](http://jurnal.mitrahusada.ac.id) Internet Source <1 %

60 [puskesmascangkol.blogspot.com](http://puskesmascangkol.blogspot.com) Internet Source <1 %

61 [repository.stitpemalang.ac.id](http://repository.stitpemalang.ac.id) Internet Source <1 %

62 Ayu Sasmita, Erpidawati Erpidawati. <1%  
"Gambaran Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan  
di Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi",  
MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin, 2024  
Publication

63 Vivia Ozora Bitjoli, Odi Pinontoan, Andi <1%  
Buanasari. "PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN  
PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP  
PELAYANAN PENDAFTARAN DI RSUD  
TOBELO", JURNAL KEPERAWATAN, 2019  
Publication

64 TA Larasati. "Perbaikan Gaya Hidup Sehat <1%  
pada Pasien dengan Riwayat Keluarga  
Diabetes Mellitus Tipe 2 di Puskesmas", Jurnal  
Kedokteran Universitas Lampung, 2017  
Publication

65 id.scribd.com <1%  
Internet Source

66 repository.iainpurwokerto.ac.id <1%  
Internet Source

67 repository.ummat.ac.id <1%  
Internet Source

Exclude quotes Off  
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL AHMAD YANI  
UNIVERSITAS YOGYAKARTA