

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Karya Ilmiah

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode deskriptif memiliki tujuan untuk memberikan gambaran secara sistematis mengenai fenomena yang sedang terjadi, baik yang bersumber dari lingkungan alam maupun hasil aktivitas manusia. Contoh fenomena tersebut mencakup aspek-aspek seperti struktur, aktivitas, ciri-ciri, dinamika, keterkaitan, keserupaan, serta perbedaan (Rusandi & Rusli, 2023). Sedangkan pendekatan kuantitatif menurut Muhajirin et al., (2024) adalah yang menggunakan paradigma *postpositivist* sebagai dasar pengembangan ilmu pengetahuan. Beberapa karakteristik pendekatan kuantitatif adalah bergantung dalam proses pengumpulan dan analisis data numerik, metode ini dilakukan melalui pendekatan survei dan eksperimen, yang mencakup kegiatan pengukuran serta observasi secara sistematis, dan dilengkapi dengan pengujian teori menggunakan teknik analisis statistik.

Penelitian ini menerapkan desain *cross sectional*, di mana proses pengumpulan data dilaksanakan pada satu titik waktu saja. Desain *cross sectional* merupakan jenis rancangan penelitian yang umumnya digunakan untuk mengestimasi prevalensi, yaitu jumlah kasus dalam suatu populasi pada waktu tertentu. Seluruh pengukuran terhadap individu dilakukan secara serentak pada satu titik waktu. Oleh karena karakteristik tersebut, studi *cross sectional* juga kerap dimanfaatkan untuk menelusuri kemungkinan hubungan sebab-akibat (Abduh et al., 2022).

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei – Juni 2025.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan elemen yang meliputi objek maupun subjek yang menjadi fokus pengamatan dalam sebuah penelitian, yang dapat berupa makhluk hidup, benda, fenomena, nilai, atau peristiwa dengan karakteristik tertentu. Dalam ranah penelitian, populasi dapat diartikan sebagai seluruh unit analisis yang memiliki karakteristik atau atribut tertentu yang menjadi fokus untuk diteliti dan dianalisis lebih lanjut. Unit analisis tersebut merupakan satuan dasar yang akan menjadi fokus dalam proses pengumpulan dan analisis data (Abdullah et al., 2021). Dalam penelitian ini, populasi yang terlibat terdiri dari seluruh tenaga medis berupa dokter dan perawat yang menjalankan tugas di bagian rawat inap RSUD Nyi Ageng Serang dengan jumlah 78 orang.

2. Sampel

Sampel merupakan sekelompok elemen dari keseluruhan populasi yang memiliki ciri khas serupa dan dianggap mampu merepresentasikan keseluruhan populasi. Ketika populasi terlalu besar untuk diteliti secara menyeluruh karena keterbatasan waktu, sumber daya, dan biaya, pengambilan sampel menjadi solusi yang efisien untuk mendapatkan data yang relevan dan dapat diterapkan secara umum (Abdullah et al., 2021). Penelitian ini menerapkan metode *total sampling* sebagai pendekatan dalam pengambilan sampel, yaitu dengan melibatkan seluruh anggota populasi yang memenuhi kriteria penelitian. Yang mencakup seluruh tenaga medis berupa dokter dan perawat yang menjalankan tugas di bagian rawat inap RSUD Nyi Ageng Serang dengan jumlah 78 orang.

D. Variabel Penelitian

Variabel yang menjadi fokus dalam penelitian ini terdiri dari hasil alih media rekam medis berupa formulir persetujuan operasi, laporan operasi, hasil patologi anatomi, assesmen rawat inap dan RMK yang dialihmediakan menjadi elektronik. Kepuasan penerimaan dari hasil alih media RME tersebut diukur menggunakan metode EUCS dengan variabel *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, *ease of use*, *user satisfaction*.

E. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala	Hasil
Isi (<i>content</i>)	Mengukur sejauh mana kelengkapan dan relevansi informasi yang disediakan oleh sistem hasil alih media rekam medis elektronik.	Kuesioner	Likert : 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Cukup Setuju 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju	Rentang skala : 4.2 – 5 = Sangat Puas 3.39 - 4.19 = Puas 2.58- 3.38 = Cukup Puas 1.77 – 2.57 = Tidak Puas 0.96 – 1.76 = Sangat Tidak Puas
Ketepatan (<i>accuracy</i>)	Mengukur sejauh mana keakuratan dan integritas data yang dihasilkan sistem dalam mendukung pelayanan medis.	Kuesioner	Likert : 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Cukup Setuju 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju	Rentang skala : 4.2 – 5 = Sangat Puas 3.39 - 4.19 = Puas 2.58- 3.38 = Cukup Puas 1.77 – 2.57 = Tidak Puas 0.96 – 1.76 = Sangat Tidak Puas
Bentuk (<i>format</i>)	Mengukur sejauh mana tampilan antarmuka sistem dari segi keterbacaan, kerapihan, dan konsistensi desain.	Kuesioner	Likert : 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Cukup Setuju 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju	Rentang skala : 4.2 – 5 = Sangat Puas 3.39 - 4.19 = Puas 2.58- 3.38 = Cukup Puas 1.77 – 2.57 = Tidak Puas 0.96 – 1.76 = Sangat Tidak Puas
Ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	Mengukur sejauh mana kecepatan sistem dalam menyajikan	Kuesioner	Likert : 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju	Rentang skala : 4.2 – 5 = Sangat Puas 3.39 - 4.19 = Puas

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala	Hasil
	informasi secara <i>real-time</i> dan <i>up-to-date</i> kebutuhan pengguna.		3 = Cukup Setuju 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju	2.58- 3.38 = Cukup Puas 1.77 – 2.57 = Tidak Puas 0.96 – 1.76 = Sangat Tidak Puas
Kemudahan pengguna (<i>ease of use</i>)	Mengukur sejauh mana sistem mudah digunakan, termasuk dalam <i>input</i> , akses, dan pengelolaan data oleh pengguna.	Kuesioner	Likert : 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Cukup Setuju 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju	Rentang skala : 4.2 – 5 = Sangat Puas 3.39 - 4.19 = Puas 2.58- 3.38 = Cukup Puas 1.77 – 2.57 = Tidak Puas 0.96 – 1.76 = Sangat Tidak Puas
<i>User Satisfaction</i>	Derajat kepuasan pengguna terhadap sistem rekam medis elektronik (RME) yang diterapkan sebagai bentuk transformasi dari sistem rekam medis berbasis manual.	Kuesioner	Likert : 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Cukup Setuju 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju	Rentang skala : 4.2 – 5 = Sangat Puas 3.39 - 4.19 = Puas 2.58- 3.38 = Cukup Puas 1.77 – 2.57 = Tidak Puas 0.96 – 1.76 = Sangat Tidak Puas

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat

Pada penelitian ini, data akan dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang akan dibagikan kepada seluruh tenaga medis berupa dokter dan perawat yang menjalankan tugas di bagian rawat inap RSUD Nyi Ageng Serang menggunakan instrumen berupa lembar kuesioner, peneliti memastikan adanya persetujuan dari responden dengan terlebih dahulu memberikan penjelasan mengenai maksud dan tujuan penelitian sebelum responden mengisi kuesioner. Kuesioner merupakan instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data relevan dengan tingkat validitas dan reliabilitas yang sangat baik. Metode ini disusun dalam bentuk serangkaian pertanyaan tertulis yang perlu dijawab oleh responden, dan berkaitan langsung dengan topik penelitian sesuai dengan bidang

keilmuan peneliti (Hardani et al., 2020). Pada penelitian ini, instrumen kuesioner yang digunakan merupakan hasil adaptasi dari studi yang dikembangkan oleh Islam (2021), yang memuat sebanyak 35 item pernyataan, diantaranya yaitu:

- a. Variabel *content* terdiri atas empat butir pernyataan yang diukur melalui item nomor 1- 4.
- b. Variabel *accuracy* terdiri atas lima butir pernyataan yang diukur melalui item nomor 5 - 9.
- c. Variabel *format* terdiri atas delapan butir pernyataan yang diukur melalui item nomor 10 - 17.
- d. Variabel *ease of use* terdiri atas tujuh butir pernyataan yang diukur melalui item nomor 18 - 24.
- e. Variabel *timeliness* terdiri atas lima butir pernyataan yang diukur melalui item nomor 25 - 29.
- f. *User satisfaction* terdiri atas enam butir pernyataan yang diukur melalui item nomor 30 - 35.

2. Metode

Survey digunakan untuk digunakan untuk memperoleh atau mengumpulkan data informasi tentang populasi yang besar (Abdullah et al., 2021). Data diperoleh dari responden melalui kuesioner. Instrumen kuesioner yang diterapkan dalam penelitian ini dirancang untuk memperoleh data dan informasi dari responden melalui serangkaian pernyataan terkait dengan penerimaan RME RI pasca alih media menggunakan metode EUCS.

G. Validitas dan Reliabilitas

Pada penelitian ini pengujian validitas dan reliabilitas tidak dilakukan pada kuesioner karena instrumen yang digunakan merupakan adaptasi dari kuesioner modifikasi EUCS yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya dalam jurnal berjudul “Analisis Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Pengguna Elektronik Rekam Medis”. Berdasarkan hasil uji validitas terhadap 36 butir pernyataan, sebanyak 35 pernyataan dinyatakan valid, sedangkan 1 pernyataan tidak memenuhi kriteria validitas karena nilai r hitung yang diperoleh lebih rendah dibandingkan

dengan nilai r tabel yang dijadikan acuan. Suatu pernyataan dinyatakan valid apabila nilai r hitung melebihi nilai r tabel, yang dalam penelitian ini ditetapkan sebesar 0,355. Salah satu butir yang tidak memenuhi kriteria validitas adalah pernyataan kelima pada dimensi *accuracy*, dengan nilai r hitung sebesar -0,324, yang berada di bawah ambang batas r tabel.

Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, peneliti memutuskan untuk menggunakan 35 pernyataan yang memenuhi syarat validitas dalam kuesioner ini. Uji reliabilitas kuesioner menunjukkan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,979, yang mengindikasikan bahwa kuesioner tersebut dapat dianggap reliabel (Islam, 2021).

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Dalam penelitian ini, sistem komputerisasi digunakan untuk memproses data, yang mencakup tahapan berikut menurut (Notoatmodjo, 2019):

a. *Editing*

Memeriksa kelengkapan data yang telah dikumpulkan adalah bagian dari proses editing. Pada tahap ini, peneliti melakukan verifikasi terhadap kelengkapan data yang tersedia berupa jawaban responden pada kuesioner.

b. *Coding*

Memberikan angka atau kode untuk setiap pertanyaan pada kuesioner. Pada tahap ini peneliti memberikan kode berupa nomor yang berurutan dari 1 sampai dengan 35 untuk setiap pernyataan kuesioner.

c. *Entry*

Pada tahap ini, data yang ditulis dalam bentuk kode akan dimasukkan ke dalam tabel dan media penyimpanan berupa laptop, aplikasi yang digunakan adalah *microsoft excel*.

d. *Tabulating*

Tujuannya adalah untuk menampilkan data yang telah disusun dalam format tabel. Proses tabulasi bertujuan menyusun data secara terstruktur agar hasil olahan dari *microsoft excel* dapat disajikan dalam tabel yang mudah dianalisis dan diinterpretasikan.

2. Analisis Data

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dan menggunakan metode analisis data berupa statistika deskriptif. Analisis statistik deskriptif memiliki tujuan untuk menyajikan informasi secara komprehensif mengenai karakteristik data yang dianalisis, dengan menerapkan sejumlah indikator statistik deskriptif, antara lain nilai rerata (*mean*), penyebaran data (*varians*), nilai tertinggi dan terendah, total akumulasi (*sum*), serta selisih antara nilai maksimum dan minimum (*range*). Selain itu, analisis ini juga mencakup ukuran kurtosis dan kemencengan distribusi data (*skewness*). (Ghozali, 2018 dalam Rosdiani & Hidayat, 2020).

Penghitungan rata-rata dalam penelitian ini menggunakan rumus *mean*, yang berfungsi untuk merangkum seluruh respons responden menjadi satu nilai representatif. Nilai ini mencerminkan persepsi mayoritas responden terhadap sistem yang diuji, sehingga memudahkan peneliti dalam menarik kesimpulan mengenai tingkat kepuasan pengguna dan efektivitas sistem secara keseluruhan (Saryadi Saryadi et al., 2025).

$$\text{Mean} = \frac{\text{Jumlah semua nilai kuesioner}}{\text{jumlah responden}}$$

$$\text{Grand mean} = \frac{\text{Total Nilai mean}}{\text{Jumlah Pernyataan}}$$

Setelah nilai mean dihitung untuk setiap pernyataan dalam kuesioner, langkah selanjutnya yaitu penentuan rentang skala Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) sebagai berikut :

$$\text{Rentang skla} = \frac{\text{skor tertinggi} - \text{skor terendah}}{\text{jumlah kategori}}$$

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus IKP, diperoleh rentang nilai IKP dengan rincian sebagai berikut:

$$\text{Rentang skala} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

Tabel 3.2 Rentang skala

Tingkat kepuasan	Rentang Skala
Sangat puas	4.2 - 5
Puas	3.39 - 4.19
Cukup puas	2.58 - 3.38
Tidak puas	1.77 - 2.57
Sangat tidak puas	0.96 - 1.76

Rentang skala indeks ditentukan dengan mengurangkan skor maksimum, dengan nilai maksimum 5 yang menunjukkan sangat puas, serta nilai minimum 1 yang menunjukkan sangat tidak puas. Selisih tersebut kemudian dibagi dengan jumlah kategori kepuasan, yakni lima tingkat, sehingga diperoleh rentang nilai sebesar 0,8. Berdasarkan perhitungan ini, analisis tingkat kepuasan dilakukan menggunakan rentang skala indeks yang telah ditetapkan sebelumnya (Saryadi Saryadi et al., 2025).

I. Etika Penelitian

Penelitian ini sudah mendapatkan izin etik dengan Nomor: KEPK/RSUD/NAS/55/V/2025

1. Sukarela
Penelitian ini menerapkan etika penelitian yang sejalan dengan prosedur protokol penelitian yang relevan.
2. *Informed Consent*
Prinsip ini harus mencakup penjelasan tentang penelitian yang akan dilakukan, termasuk tujuan, prosedur, keuntungan yang akan diperoleh, risiko, dan kemungkinan subjek yang dipilih untuk meninggalkan penelitian.
3. Tanpa Nama (*Anonymity*)
Prinsip etika dalam penelitian adalah menjaga kerahasiaan identitas data dengan tidak mengungkapkan nama responden dalam laporan hasil penelitian.

J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Tahap Persiapan

Tahap ini dilakukan sebelum pelaksanaan penelitian dimulai. Proses ini mencakup tahap pengajuan judul, studi pendahuluan, penyusunan proposal, pelaksanaan ujian seminar proposal, serta revisi terhadap proposal yang diajukan proposal.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan, data dikumpulkan oleh peneliti melalui instrumen kuesioner. Setelah data terkumpul, langkah berikutnya adalah mengolah data tersebut. Sebelum itu, penulis memastikan untuk memberikan *informed consent* kepada responden sebagai syarat bagi mereka yang ingin berpartisipasi dalam penelitian ini.

3. Tahap Akhir

Pada tahap ini, laporan hasil penelitian disusun dan dilakukan bimbingan untuk merevisi aspek-aspek yang perlu diubah sebagai persiapan menjelang ujian hasil penelitian.