

**PENYEBAB RENDAHNYA PENGGUNAAN *MOBILE* JKN
UNTUK PENDAFTARAN PASIEN KLASTER KIA DI
PUSKESMAS SEDAYU I**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

MESY ERINA DEWI
221204087

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
PENYEBAB RENDAHNYA PENGGUNAAN *MOBILE* JKN UNTUK
PENDAFTARAN PASIEN KLASTER KIA DI PUSKESMAS SEDAYU I

Diajukan oleh:

MESY ERINA DEWI

221204087

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 21 Juli 2025

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,



Endang Purwanti dr., Sp.M., M.Kes

NIDN. 8852710016


Andi Karisma N., A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M

NIDN. 0511078602

Ketua Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)


Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.I.P., M.P.H

NPP.2018130114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Mesy Erina Dewi
NPM : 221204087
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Penyebab Rendahnya Penggunaan *Mobile JKN* Untuk Pendaftaran Pasien Klaster KIA di Puskesmas Sedayu I

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 10 Juli 2025


Mesy Erina Dewi

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, alhamdulillah atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Penyebab Rendahnya Penggunaan *Mobile* JKN Untuk Pendaftaran Pasien Klaster KIA di Puskesmas Sedayu I” dengan baik dan maksimal.

Penyusunan laporan karya tulis ilmiah ini dilaksanakan sebagai pemenuhan kewajiban menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan di Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang dengan sepenuh hati telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu mengoreksi, membimbing, memberikan dukungan serta doa bagi penulis, maka dari itu dengan hati yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H., selaku dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., M.P.H., selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah
4. Andi Karisma Nurdiyansyah, A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, petunjuk, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan dan kegiatan laporan karya tulis ilmiah ini.
5. Endang Purwanti dr., Sp.M., M.Kes., selaku dosen penguji.
6. dr. Seta Nurhayati Mularum M.Sc., selaku Kepala UPTD Puskesmas Sedayu I.
7. Nur Laila Sholikhah, A.Md., selaku petugas rekam medis Puskesmas Sedayu I.

8. Segenap dosen dan karyawan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama belajar dibangku perkuliahan ini.
9. Seluruh staff dan pihak Puskesmas Sedayu I.
10. Kepada kedua orang tua Terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti berikan kepada beliau atas segala bentuk dukungan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasehat yang diberikan, terima kasih atas kesabaran hati menghadapi peneliti yang keras kepala. Ayah dan ibu menjadi penguat dan pengingat peneliti yang paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempat untuk peneliti pulang ayah ibu.
11. Kepada Bripda Adrin Wau Destia, yang menjadi salah satu penyemangat penulis karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan. Terima kasih telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, menjadi penasehat yang baik dan senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk patang menyerah. Semoga Allah SWT selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui. Aamiin.
12. Kepada Norma Hayati, A.Md.Kep terima kasih penulis ucapakan karena sudah menjadi tempat berkeluh kesah ke dua, menemani penulis dalam suka maupun duka, dan terima kasih sudah menjadi sahabat yang sudah penulis anggap seperti kakak sendiri.
13. Terima kasih kepada teman-teman *Spontan Uhuy* yang sudah berjuang mulai dari maba hingga saat ini, terima kasih sudah menjadi teman yang baik, bertukar cerita, ingatlah selalu teman-teman ini, semoga kalian sukses pada pilihan kalian masing-masing.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis meminta maaf dan menerima kritik serta saran yang membangun. Penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini menjadi bermanfaat bagi penelitian dan menambah wawasan bagi pembaca, khusus di bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan atas perhatian penulis ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 10 Juli 2025

Penulis,

Mesy Erina Dewi

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Karya Ilmiah	4
D. Manfaat Karya Ilmiah	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teoritis	8
1. Puskesmas	8
2. Klaster Kesehatan Ibu dan Anak (KIA).....	10
3. Aplikasi <i>Mobile</i> Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	10
4. Pendaftaran <i>Online</i>	12
5. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep	16
D. Pertanyaan Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Desain Karya Ilmiah	17
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	17
C. Subjek dan Objek Penelitian	18
1. Subjek.....	18
2. Objek.....	19
D. Definisi Istilah	19
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	20
1. Alat Pengumpulan Data	20
2. Metode Pengumpulan Data	21
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	21
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	22
1. Metode Pengolahan Data	22
2. Analisis Data	23
H. Etika Penelitian	24

I. Tahaap Pelaksanaan Karya Ilmiah	24
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil	26
1. Gambaran Umum Puskesmas Sedayu I	26
2. Karakteristik Informan di Puskesmas Sedayu I	28
3. Hasil Penelitian Penyebab Rendahnya Penggunaan <i>Mobile JKN</i> untuk Pendaftaran Pasien Klaster KIA di Puskesmas Sedayu I	29
B. Pembahasan	47
1. Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	47
2. Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	48
3. Sikap Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>).....	51
4. Perilaku Penggunaan (<i>Behavioral Intention to Use</i>).....	53
5. Penggunaan secara Aktual (<i>Actual Use</i>)	55
C. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan Umum	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65
PENDAHULUAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Istilah.....	19
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Umur.....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Profesi.....	28
Tabel 4.3 Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan.....	29

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	16

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 <i>Ethical Exemption</i>	65
Lampiran 1. 2 Lembar Surat Ijin Studi Pendahuluan.....	66
Lampiran 1.3 Lembar Surat Ijin Penelitian.....	67
Lampiran 1.4 Lembar Bimbingan.....	68
Lampiran 1.5 Pedoman Wawancara.....	73
Lampiran 1.6 Lembar Persetujuan Penelitian Triangulasi Sumber.....	75
Lampiran 1.7 Lembar Persetujuan Penelitian Informan 1.....	76
Lampiran 1.8 Lembar Persetujuan Penelitian Informan 2.....	77
Lampiran 1.9 Lembar Persetujuan Penelitian Informan 3.....	78
Lampiran 1.10 Lembar Persetujuan Penelitian Informan 4.....	79
Lampiran 1. 11 Lembar Persetujuan Penelitian Informan 5.....	80
Lampiran 1.12 <i>Checklist</i> Dokumen.....	81
Lampiran 1.13 Tabel Tematik.....	82
Lampiran 1.14 <i>Timeline</i> Penelitian.....	98
Lampiran 1.15 Naskah Publikasi.....	99
Lampiran 1.16 Lembar <i>Plagiarisme</i> Karya Tulis Ilmiah.....	113

DAFTAR SINGKATAN

JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
MJKN	: <i>Mobile</i> Jaminan Kesehatan Nasional
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKTL	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut
PUSKESMAS	: Pusat Pesehatan Masyarakat
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Soial
SOP	: Standar Operasional Prosedur
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
OTP	: <i>One Time Password</i>
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
ASI	: Air Susu Ibu
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA