

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini berhasil merancang dan mengembangkan *dashboard* visualisasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) kesehatan ibu hamil di Puskesmas Gamping II menggunakan *Google Data Studio*. *Dashboard* mampu menyajikan data secara informatif dan mempermudah proses monitoring capaian layanan secara lebih efisien dan terstruktur. Proses tersebut dilakukan melalui identifikasi kebutuhan data indikator SPM, perancangan struktur visualisasi yang sesuai dengan masukan pengguna pengembangan *dashboard* interaktif yang terintegrasi dengan SIM KIA, serta evaluasi tingkat kegunaan menggunakan instrumen *System Usability Scale* (SUS).

1. Identifikasi kebutuhan dilakukan melalui *Focus Group Discussion* (FGD) dengan petugas KIA. Hasilnya menunjukkan bahwa pengguna membutuhkan sistem visual yang mampu menampilkan capaian indikator pelayanan berdasarkan target sasaran ibu hamil per tahun.
2. Rancang struktur visualisasi data yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Struktur visualisasi dirancang berdasarkan masukan pengguna, dengan menampilkan grafik batang dan garis yang menunjukkan capaian indikator per bulan dan triwulan. Tampilan *dashboard* disusun agar mudah dibaca, fokus pada indikator SPM, serta mendukung proses monitoring dan pelaporan.
3. *Dashboard* dikembangkan menggunakan *Google Data Studio* dengan sumber data dari SIM KIA. Visualisasi terdiri dari grafik interaktif dan ringkasan layanan yang disusun secara sistematis, sehingga dapat mendukung pemantauan *real-time* terhadap capaian SPM ibu hamil.
4. Mengevaluasi tingkat kegunaan *dashboard* SPM Ibu Hamil menggunakan instrumen *System Usability Scale* (SUS), hasil evaluasi terhadap enam informan menggunakan kuesioner SUS, diperoleh skor rata-rata sebesar

70, yang menunjukkan bahwa dashboard berada dalam kategori "*Acceptable*". Artinya, dashboard dianggap layak, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna di Puskesmas Gamping II.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang ditemui selama proses pelaksanaan, penulis menyarankan beberapa hal berikut untuk pengembangan lebih lanjut:

1. Pengembangan Lebih Lanjut

Dashboard yang dikembangkan masih berupa prototipe. Disarankan untuk melanjutkan ke tahap implementasi penuh di lingkungan operasional Puskesmas agar efektivitasnya dalam praktik dapat diukur secara nyata.

2. Penyempurnaan Visualisasi

Perbaikan terhadap kontras warna grafik dan diversifikasi bentuk visualisasi perlu dilakukan untuk meningkatkan keterbacaan dan daya tarik pengguna dari berbagai latar belakang.

3. Perluasan Penggunaan

Dashboard dapat diperluas penggunaannya ke wilayah puskesmas lain dengan melakukan penyesuaian data dan kebutuhan masing-masing wilayah agar hasilnya lebih generalis.

4. Pelatihan Pengguna

Diperlukan pelatihan singkat bagi petugas KIA mengenai cara penggunaan *dashboard* agar pemanfaatannya dapat optimal dan berkelanjutan.

5. Evaluasi Berkala

Disarankan untuk melakukan evaluasi berkala terhadap *usability dashboard* menggunakan metode SUS atau metode lain agar dapat terus dikembangkan sesuai perkembangan kebutuhan pengguna.