

**PENGOLAHAN DATA PASIEN KAPITASI BERBASIS
KINERJA DAN NON-KAPITASI
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)
DI PUSKESMAS BANTUL I**

KARYA TULIS ILMIAH

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

ANNISSA NUR HANIFA

221204098

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**PENGOLAHAN DATA PASIEN KAPITASI BERBASIS KINERJA DAN NON-KAPITASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)
DI PUSKESMAS BANTUL I**

Diajukan oleh :

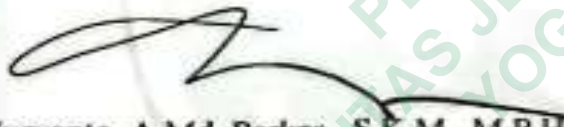
ANNISSA NUR HANIFA
221204098

Telah diuji dan mendapat persetujuan dari penguji serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai bagian dari persyaratan untuk mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 03 Juli 2025
Mengesahkan,

Penguji,

Pembimbing,



Sis Wuryanto, A.Md, Perkes, S.K.M., M.P.H

NUPN : 99.0553.6224



Sugeng Santoso, A.Md Perkes, S.K.M, M.K.M

NIDN: 2939765666137042

Menyetujui,

Keprodi



Zaharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK, S.I.P, M.P.H

NPP: 0529047102

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Annissa Nur Hanifa
NPM : 221204098
Program Studi : (D-3) Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul Skripsi : Pengolahan Data Pasien Kapitasi Berbasis Kinerja Dan Non Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Bantul I

Menyatakan bahwa penelitian ini dengan judul di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *Plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 03 Juli 2025

A handwritten signature in black ink is written over a postage stamp. The stamp is rectangular and features a portrait of a man in a military-style uniform. Below the portrait, the text 'METRAL TEL' and the number '93480AMX238173194' are visible. The signature is written in a cursive style across the stamp.

Annissa Nur Hanifa

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya yang tak ternilai, berupa ilmu, kekuatan, dan ketabahan hati yang senantiasa menyertai penulis dalam menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Pengolahan Data Pasien Kapitasi Berbasis Kinerja dan Non-Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Bantul I". Seluruh proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar berkat dukungan bantuan, serta kontribusi berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada semua pihak yang telah berperan dalam tersusunnya karya ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Secara khusus, penulis menyampaikan penghargaan dan rasa hormat kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,M.P.H selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.,RMIK.,S.I.P.,M.P.H selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Sugeng Santoso, A.Md.,PerKes.,S.K.M., M.K.M selaku Dosen Pembimbing yang telah menyempatkan waktunya untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir proses Karya Tulis Ilmiah ini, mulai dari ide, saran, dan juga penulisan dokumen supaya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Sis Wuryanto, A.Md.,Perkes.,S.K.M., M.P.H selaku Dosen Penguji telah membantu memberikan masukan, saran, penulisan Karya Tulis Ilmiah dan juga motivasi supaya penulis bersemangat dalam mengerjakan ini.
5. Seluruh staf Puskesmas Bantul I yang telah membantu serta mendukung dan melancarkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

6. Dini Purnama Sari, Sabrina Chairunisyah, Aisyah Tri Anggraini sekaligus sahabat penulis yang berjuang bersama dalam tugas akhir yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. Papi , Bunda, Omah dan Adik-adik yang selalu memberikan doa untuk menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah hingga selesai.
8. Teman-teman RMIK Angkatan 2022 yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
9. Terakhir, terima kasih untuk diriku sendiri, Annissa Nur Hanifa anak pertama yang tidak selalu kuat, tapi tetap berusaha. Terima kasih karena telah memilih untuk terus bertahan, meski harus menghadapi banyak masalah dan tekanan. Semoga Allah selalu menjaga dan meridhai setiap langkahmu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis supaya karya ini dapat memberikan kontribusi yang positif, baik sebagai referensi dalam penelitian selanjutnya maupun sebagai sumber pengetahuan tambahan bagi para pembaca, khususnya dalam bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Sebagai penutup, penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas perhatian, dukungan, dan apresiasi yang telah diberikan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Puskesmas	7
B. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK).....	8
C. Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS)	9
D. Aplikasi <i>Primary Care</i> (<i>Pcare</i>).....	10
E. Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK)	11
F. Data Non-Kapitasi	17
G. Kerangka Teori	19
H. Kerangka Konsep.....	19
I. Pertanyaan Penelitian	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	21
1. Jenis Penelitian.....	21
2. Rancangan Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
1. Lokasi penelitian	22
2. Waktu penelitian	22
C. Subjek dan Objek Penelitian	22
1. Subjek Penelitian.....	22
2. Objek Penelitian	23
D. Definisi Istilah	23
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	24
1. Alat Pengumpulan Data	24
2. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Pemeriksaan Validitas data	25
G. Metode Pengolahan dan Analisa Data	26
1. Pengolahan Data.....	26
a. Penyuntingan Data (<i>Editing</i>).....	26
b. Penyajian Data	27
c. Penarikan Kesimpulan.....	27
2. Analisis Data	27
H. Etika Penelitian	28
I. Tahapan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Karya Ilmiah	30
B. Pembahasan.....	61
C. Keterbatasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. 1 Perhitungan Capaian Kapitasi Berbasis Kinerja	11
Tabel 2. 2 Penyesuaian Nilai Capain Kierja.....	12
Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	23
Tabel 4. 1 Kunjungan Sakit dan Kunjungan Sehat	32
Tabel 4. 2 Perbandingan Hasil Perhitungan Angka Kontak	34
Tabel 4. 3 Perbandingan Hasil Perhitungan Angka Kontak	34
Tabel 4. 4 Perbandingan Hasil Perhitungan Angka Kontak	34
Tabel 4. 5 Perbandingan Hasil Perhitungan Angka Kontak	35
Tabel 4. 6 Perbandingan Hasil Perhitungan Angka Kontak	35
Tabel 4. 7 Perbandingan Hasil Perhitungan Angka Kontak	35
Tabel 4. 8 Perbandingan Hasil Perhitungan Angka Kontak	35
Tabel 4. 9 Perbandingan Hasil Perhitungan Angka Kontak	36
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Data Angka Kontak (AK) tahun 2024	37
Tabel 4. 11 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS)...	41
Tabel 4. 12 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Rujukan Non Spesialistik(RRNS) ...	41
Tabel 4. 13 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Rujukan Non Spesialistik(RRNS) ...	41
Tabel 4. 14 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS)...	42
Tabel 4. 15 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS)...	42
Tabel 4. 16 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS)...	42
Tabel 4. 17 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS) ..	43
Tabel 4. 18 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS)...	43
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Data Rasio Rujukan Non Spesialistik tahun 2024	44
Tabel 4. 20 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Polaris Terkendali (RPPT).....	47
Tabel 4. 21 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Polaris Terkendali (RPPT).....	48
Tabel 4. 22 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Polaris Terkendali (RPPT).....	48
Tabel 4. 23 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Polaris Terkendali (RPPT).....	49
Tabel 4. 24 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Polaris Terkendali (RPPT).....	49
Tabel 4. 25 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Polaris Terkendali (RPPT).....	50
Tabel 4. 26 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Polaris Terkendali (RPPT).....	50
Tabel 4. 27 Perbandingan Hasil Perhitungan Rasio Polaris Terkendali (RPPT).....	51
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Data RPPT tahun 2024	52
Tabel 4. 29 Perhitungan Data Kapitasi berbasis Kinerja 3 Indikator	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	19

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Judul	82
Lampiran 2 Persetujuan Ujian Proposal	83
Lampiran 3 Persetujuan Penelitian	84
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 5 Jawaban Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data	86
Lampiran 6 Persetujuan ujian hasil	87
Lampiran 7 Pengesahan Karya Tulis Ilmiah	88
Lampiran 8 <i>Ethical Clearence</i>	89
Lampiran 9 <i>Informed Consent</i>	90
Lampiran 10 Pedoman Wawancara	91
Lampiran 11 Lembar <i>Checklis</i> Observasi	92
Lampiran 12 Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	93
Lampiran 13 Cek <i>Plagiarisme</i>	108

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

FKTP	:	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
PMIK	:	Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan
KBK	:	Kapitasi Berbasis Kinerja
AK	:	Angka Kontak
RRNS	:	Rasio Rujukan Non Spesialistik
RPPT	:	Rasio Peserta Prolanis Terkendali
DM	:	<i>Diabetes Melitus</i>
HT	:	<i>Hipertensi</i>
Pcare	:	<i>Primary Care</i>
DGs	:	<i>Digital Government Service</i>
P.RM	:	Petugas Rekam Medis
P.NK	:	Petugas Non Kapitasi
PIC KBK	:	Penanggung Jawab Kapitasi Berbasis Kinerja
SEP	:	Surat Eligibilitas Peserta
JKN	:	Jaminan Kesehatan Nasional
KTP	:	Kartu Tanda Penduduk
FKTL	:	Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut