

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemberian jasa pelayanan di ruang rawat inap RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul, sebagian besar kategori tinggi, yaitu 48 responden (78,7%).
2. Kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul, sebagian besar kategori puas, yaitu 37 responden (60,7%).
3. Ada hubungan yang signifikan antara pemberian jasa pelayanan dengan kepuasan kerja perawat didapatkan nilai koefisien korelasi 0,400 dan dengan p sebesar 0.003.

B. Saran

1. Bagi Manajemen RSUD Panembahan Senopati

Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul agar memberikan sosialisasi kepada seluruh karyawan baru baik CPNS, Kontrak maupun karyawan baru lainnya tentang penghitungan indeks pemberian jasa pelayanan sehingga diharapkan akan dapat memberikan

persepsi yang positif tentang pemberian jasa pelayanan dan akan meningkatkan kepuasan kerja perawat.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian dengan variabel yang berbeda dan yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat sehingga diharapkan dapat mengidentifikasi variabel apa saja yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat, dan variabel apa yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA