

**GAMBARAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP  
IMPLEMENTASI SIMPUS DI PUSKESMAS PAKEM DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *EUCS***

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**LUTHFI LISTIYANTARI PUTRI**

**221204101**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP  
IMPLEMENTASI SIMPUS DI PUSKESMAS PAKEM DENGAN  
MENGUNAKAN METODE EUCS**

Diajukan oleh :

**LUTHFI LISTIYANTARI PUTRI**

**221204101**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah Sebagai  
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas  
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani

Tanggal: 29 JULI 2025

Mengesahkan:

Penguji,



Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH

NIDN. 0521019501

Pembimbing,



Sugeng Santoso, A.Md.Perkes., SKM., MKM

NIDN. 2939765666137042

Ketua Program Studi

Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., SIP., MPH

NPP 2018.13.0114

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Luthfi Listiyantari Putri

NPM : 221204101

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Gambaran Kepuasan Tenaga Kesehatan terhadap Implementasi SIMPUS di Puskesmas Pakem

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarism. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian ini kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik

Yogyakarta, 29 Juli 2025



Luthfi Listiyantari Putri

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Kepuasan Tenaga Kesehatan Terhadap Implementasi SIMPUS Di Puskesmas Pakem Dengan Menggunakan Metode EUCS”. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan didasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan. Selama proses penulisan tugas akhir ini, saya sebagai penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik, meskipun masih terdapat kekurangan di dalamnya. Keberhasilan penyelesaian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.I.P., MPH selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani
3. Sugeng Santoso A.Md.Perkes., SKM., MKM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
4. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, arahan, serta koreksi untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini
5. Dr. Dini Threes Harjanti selaku Kepala Puskesmas Pakem
6. Lenthly Wahyu Noviatrri, A.Md selaku pembimbing dari Puskesmas Pakem yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penelitian ini

7. Bapak/Ibu dosen yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas ilmu yang telah diberikan selama masa studi
8. Kedua Orang tua saya tercinta, terkasih, dan tersayang. Terimakasih telah mengusahakan segalanya untuk anak bungsumu ini. Terimakasih atas doa hebat yang selalu kalian panjatkan untuk penulis hingga penulis bisa mendapatkan gelar ini. Semoga Bapak dan Ibu sehat selalu dalam lindungan Allah SWT, serta selalu ada dalam setiap episode kehidupan penulis. Penulis akan selalu mengusahakan yang terbaik untuk Bapak dan Ibu.
9. Kakakku tercinta. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini. Terimakasih sudah menjadi kakak yang selalu ikut mengusahakan apa yang penulis butuhkan. Semoga hal baik selalu beriringan denganmu, serta kita menjadi anak kebanggan kedua orang tua
10. Teman-teman seperjuangan, terimakasih sudah kebersamai serta membantu di masa perkuliahan ini. Terimakasih sudah menjadi teman yang selalu memberikan motivasi, arahan, dan semangat disaat penulis mulai bingung dan merasa tidak percaya diri. Semoga kita selalu dilancarkan dalam segala hal baik. *See you on top guys!* Sukses untuk kita semua.
11. Untuk seorang yang belum bisa penulis tuliskan dengan jelas Namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis untuk memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan mengenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie “kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan karya tulis ilmiah ini.
13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena tetap berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan. Apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan sendiri.

Semoga Segala bantuan yang telah diberikan oleh Bapak/Ibu serta teman-teman mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis juga berharap bahwa Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberi manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca. Namun, penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna meningkatkan kualitas karya tulis ilmiah di masa mendatang.

Yogyakarta, 29 Juli 2025

**Luthfi Listiyantari Putri**

**221204101**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A.Latar Belakang .....	1
B.Rumusan Masalah .....	4
C.Tujuan Penelitian.....	4
D.Manfaat.....	4
E.Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A.Tinjauan Teoritis.....	8
B.Kerangka Teori .....	14
C.Kerangka Konsep .....	15
D.Pertanyaan Penelitian .....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A.Desain Karya Ilmiah.....	17
B.Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
C.Populasi dan Sampel .....	18
D.Variabel.....	19
E.Definisi Operasional .....	20
F.Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	20

G. Validitas dan Reliabilitas .....	21
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	22
I. Etika Penelitian .....	23
J. Pelaksanaan Karya Ilmiah .....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	26
A. Gambaran Umum Lokasi Kegiatan .....	26
B. Univariat .....	27
C. Analisis Statistik Dekriptif .....	29
D. Analisis Deskriptif .....	29
E. Pembahasan .....	41
F. Keterbatasan Penelitian .....	48
BAB V PENUTUP .....	50
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN .....	57

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian .....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	20
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Responden .....	27
Tabel 4. 2 Tabel Kepuasan .....	28
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	29
Tabel 4. 4 Tabel Analisis Deskriptif Berdasarkan Presentse .....	30
Tabel 4. 5 Perhitungan Jawaban Dimensi <i>Content</i> .....	30
Tabel 4. 6 Tabel Analisis Deskriptif Dimensi <i>Content</i> Berdasarkan Mean.....	31
Tabel 4. 7 Tabel Analisis Deskriptif Berdasarkan Presentase .....	32
Tabel 4. 8 Perhitungan Jawaban Dimensi <i>Accuracy</i> .....	33
Tabel 4. 9 Tabel Analisis Deskriptif Dimensi <i>Accuracy</i> Berdasarkan Mean .....	33
Tabel 4. 10 Tabel Analisis Deskriptif Berdasarkan Presentase .....	34
Tabel 4. 11 Perhitungan Jawaban Dimensi <i>Format</i> .....	35
Tabel 4. 12 Tabel Analisis Deskriptif Dimensi <i>Format</i> .....	35
Tabel 4. 13 Tabel Analisis Deskriptif Berdasarkan Presentase .....	37
Tabel 4. 14 Perhitungan Jawaban Dimensi <i>Ease Of Use</i> .....	37
Tabel 4. 15 Tabel Analisis Deskriptif Dimensi <i>Ease of Use</i> Berdasarkan Mean ..	38
Tabel 4. 16 Tabel Analisis Deskriptif Berdasarkan Presentase .....	39
Tabel 4. 17 Perhitungan Jawaban Dimensi <i>Timeliness</i> .....	39
Tabel 4. 18 Tabel Analisis Deskriptif Dimensi <i>Timeliness</i> Berdasarkan Mean ....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	15
Gambar 3. 1 Uji Validitas .....	21
Gambar 3. 2 Uji Reliabilitas .....	22

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul .....	57
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan .....	58
Lampiran 3 Surat Jawaban Studi Pendahuluan .....	59
Lampiran 4 Lembar <i>Informed Consent</i> .....	60
Lampiran 5 Instrumen Penelitian .....	61
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi .....	63
Lampiran 7 Rencana Pelaksanaan Karya Ilmiah .....	65
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian .....	68
Lampiran 9 Balasan Permohonan Izin Penelitian .....	69
Lampiran 10 <i>Ethical Clearance</i> .....	70

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA