

GAMBARAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP IMPLEMENTASI SIMPUS DI PUSKESMAS PAKEM MENGGUNAKAN METODE EUCS

Luthfi Listiyantari Putri¹, Sugeng Santoso², Rizky Yuspita Sari³

INTISARI

Latar Belakang: Implementasi SIMPUS merupakan bentuk dari transformasi digital untuk meningkatkan mutu layanan kesehatan. Kepuasan Pengguna dalam konteks ini yaitu Tenaga Kesehatan menjadi salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi mutu layanan tersebut.

Tujuan Penelitian: Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kesehatan terhadap implementasi SIMPUS berdasarkan lima dimensi metode EUCS (*content, accuracy, format, timeliness, dan ease of use*).

Bahan dan Cara Penelitian: Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan desain cross-sectional. Sampel penelitian berjumlah 36 tenaga kesehatan yang dipilih dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert dan dianalisis secara univariat.

Hasil dan Pembahasan: Berdasarkan penelitian hasil yang di dapatkan yaitu untuk skor kepuasan tertinggi terdapat pada dimensi *ease of use* yaitu dengan rata-rata (3,86) dengan presentase sebesar 77,1%, diikuti dimensi *format* (3,85) dengan memperoleh presentase 77,4, dimensi *content* (3,79) dengan presentase 75,6% , dimensi *accuracy* (3,75) memperoleh presentase 74,5%, dan terendah pada dimensi *timeliness* (3,49) dengan presentase 69,8%.-a

Kesimpulan: Secara umum, pengimplementasian SIMPUS dinilai memuaskan oleh tenaga kesehatan. Namun, sistem masih perlu ditingkatkan terutama pada dimensi *accuracy* dan dimensi *timeliness*.

Kata Kunci: EUCS, Kepuasan pengguna, SIMPUS, Tenaga Kesehatan.

¹ Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

AN OVERVIEW OF HEALTHCARE WORKERS' SATISFACTION WITH THE IMPLEMENTATION OF SIMPUS AT PAKEM HEALTH CENTER USING THE EUCS METHOD

Luthfi Listiyantari Putri¹, Sugeng Santoso², Rizky Yuspita Sari³

ABSTRACT

Background: The implementation of SIMPUS represents a form of digital transformation aimed at improving the quality of healthcare services. In this context, user satisfaction particularly among healthcare workers is a key factor that can influence the quality of those services.

Objective: This study aims to determine the level of healthcare workers' satisfaction with the implementation of SIMPUS based on the five dimensions of the EUCS method: content, accuracy, format, timeliness, and ease of use.

Materials and Methods: This research employed a descriptive quantitative approach with a cross-sectional design. The study involved 36 healthcare workers selected using a total sampling technique. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using univariate analysis.

Results and Discussion: Based on the research results, the highest satisfaction score was obtained in the Ease of Use dimension, with an average score of 3.86 and a percentage of 77.1%, followed by the Format dimension (3.85) with 77.4%, the Content dimension (3.79) with 75.6%, the Accuracy dimension (3.75) with 74.5%, and the lowest was in the Timeliness dimension (3.49) with a percentage of 69.8%.

Conclusion: In general, the implementation of SIMPUS is considered satisfactory by healthcare workers. However, the system still requires improvement, particularly in the dimensions of accuracy and timeliness.

Keywords : EUCS, Healthcare Workers, SIMPUS, User Satisfaction.

¹ Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta