

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiffa, S., & Masturoh, I. (2022). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022* (Vol. 7, Issue 2). Online. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>  
<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Afifah, I. N., Prasastin, O. V., Program, M., Kesehatan, S. A., Kusuma, U., Surakarta, H., & Program, D. (n.d.). *Pengaruh Penggunaan Mesin Antrian Pasien Mandiri (Apm) Terhadap Kepuasan Pelayanan Pasien Di Puskesmas Gambirsari Kota Surakarta Dengan Metode End User Computing (Euc) Satisfaction.*
- Astuti, S., Rosyidah, & Rulyandari, rochana. (2024). Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(1), 144–153. <https://doi.org/10.56338/mppki.v7i1.4226>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Dheaanty, M., Faisal Abdullah Ekonomi Pembangunan, M., & dan Bisnis, E. (2020). Analisis Kesetaraan Gender Terhadap Keputusan Investasi Saham di Danareksa Sekuritas. In *Jurnal Ilmu Ekonomi (JIE)* (Vol. 4, Issue 2).
- Hakam, F. (2018). Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Puskesmas X. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (J-MIAK)*, 01(01).
- Irumas, I., & Utamajaya, J. N. (2022). Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(1), 101–108. <https://doi.org/10.47065/josyc.v4i1.2492>
- KEMENKES. (n.d.). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013*. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id)
- Kurnia Dewi. (n.d.). *Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah.*
- Kurniadi, I., Al Hasbi, H., Kurniawati, E., & Lusiaty Cahyarini, L. (2025). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien

- Di Klinik Pratama Polres Kota Tanjungpinang. *Jurnal Cakrawala Keperawatan*, 02(01), 28–33. <https://doi.org/10.35872//jck>
- Maha, R., Chaniago, S. N., Irma, W., Nasution, A., & Purba, H. (2025). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Indonesia. In *Jurnal Kesehatan dan Teknologi Medis (JKTM)* (Vol. 07, Issue 01).
- Marliana, N., Widyaningsih, C., & Istiqlal, H. (2023a). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS*. 7(1). <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>
- Marliana, N., Widyaningsih, C., & Istiqlal, H. (2023b). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS*. 7(1). <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>
- Marliana, N., Widyaningsih, C., & Istiqlal, H. (2023c). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS*. 7(1). <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>
- Marliana, N., Widyaningsih, C., & Istiqlal, H. (2023d). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS*. 7(1). <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>
- Masitoh, S., Yulfitria, F., & Dwi Wahyuni, E. (n.d.). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di pmb bidan ani wahyu*.
- Mayang, M., Ismaniar, H., & Nurhapipah. (2024). *Respon Pasien Rawat Jalan Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri Dirumah Sakit Awal Bros Pekanbaru Tahun 2023*.
- Mulyana, M., Situmorang, M., & Claudia, C. (2025). Implementasi dan Pengaruh APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) terhadap Efisiensi Pelayanan di Rumah Sakit Botania. *PRIMA PORTAL RISET DAN INOVASI PENGABDIAN MASYARAKAT*, 4(2), 41–48. <https://doi.org/10.55047/prima.v4i2.1620>
- Adiffa, S., & Masturoh, I. (2022). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022* (Vol. 7, Issue 2). Online. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>144Journalhomepage:<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* .

- Prayitno. (2019). Birth prevalence and characteristics of congenital cytomegalovirus infection in an urban birth cohort, Jakarta, Indonesia. *International Journal of Infectious Diseases*, 86, 31–39. <https://doi.org/10.1016/j.ijid.2019.06.009>
- Purba Pramitha, P. (2022). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*.
- Rahayu, D., Dzakiyullah, N., & Ratnasari, A. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Website Organisasi Perangkat Daerah Kelurahan Sorosutan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 24(1). <https://doi.org/10.32409/jikstik.24.1.3691>
- Rahman, M., & Fajrini, F. (2023). *Kepuasan Penggunaan Aplikasi Pelayanan Kesehatan Digital di Indonesia* (Vol. 6).
- Ratna, Suparti, S., & Licia, R. (2025). *Analisis Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Terhadap Efektivitas Pelayanan Di RSUP Surakarta* (Vol. 04).
- Reslinga, I., & Chondro, F. (2025). Hubungan antara kualitas tidur dan produktivitas kerja pada karyawan usia produktif *relationship between sleep quality and work productivity in productive age employees*. 2(2), 695–703. <https://doi.org/10.25105/aktatrimedika.v2i2.22399>
- Rio, Y. (2023). *Studi Analitik Implementasi EUCS (Ens User Computing Satisfaction) Pada Aplikasi Pendaftaran Online Di RS Mardi Rahayu Kudus*.
- Safarina. (2023). *Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Pendaftaran Menggunakan Anjungan Pendaftaran MAndiri Di RSU Lukas Bangkalana*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Suhenda, A. (2021). Kepuasan Pasien BPJS PBI terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD DR. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 72. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i1.304>
- Sumarliyanti. (2024). *Evaluasi Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Dengan Metode EUCS Di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*.
- Supriyatna. (2015). Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework. In *Jurnal Pilar Nusa Mandiri: Vol. XI* (Issue 1).

- Torkzadeh, and W. J. D. (n.d.). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction : Theoretical and Methodological Issues*.
- Wafiroh, S. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Anjungan Pendaftaran Mandiri (Apm) Pada Rawat Jalan Dengan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Di Puskesmas Sleman*.
- Wibisono, B. (2023). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya*.
- Yulia, Y., & Andriani, L. (2017). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi Di Rumah Sakit Atma Jaya*.
- Yusup Febrianawati. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Januari-Juni*, 7(1), 17–23.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN  
YOGYAKARTA