

**KEBUTUHAN PETUGAS PELAYANAN KESEHATAN  
DALAM ERA RME BERDASARKAN METODE ABK-KES  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN  
TAHUN 2025**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

**DEVITA INDAH RAHMAWATI**

**221204103**

**PROGRAM STUDI**

**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**

**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH  
KEBUTUHAN PETUGAS PELAYANAN KESEHATAN  
DALAM ERA RME BERDASARKAN METODE ABK-KES  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN  
TAHUN 2025**

Diajukan oleh:

**DEVITA INDAH RAHMAWATI**

221204103

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 23 Juli 2025 .....

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., RMIK., SIP., MPH  
NPP. 2018130114

dr. Praptana, MPH  
NIDN. 0512016301



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., RMIK., SIP., MPH  
NPP. 2018130114

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama                    Devita Indah Rahmawati  
NPM                    221204103  
Program Studi        RMIK (D-3)  
Judul Skripsi        Kebutuhan Petugas Pelayanan Kesehatan Dalam Era RME  
                                 Berdasarkan Metode ABK Kes di Rumah Sakit Umum Daerah  
                                 Muntilan Tahun 2025

menyatakan bahwa hasil Penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta Penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 3 Agustus 2025



Devita Indah Rahmawati

## PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Kebutuhan Petugas Pelayanan Kesehatan Dalam Era Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode ABK-Kes di Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Tahun 2025”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa semua usaha yang telah dilakukan merupakan hasil kerjasama yang baik dari semua pihak yang telah membantu. Untuk itu, Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., RMIK., SIP., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam karya tulis ilmiah ini.
3. dr. Praptana., MPH sebagai pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk membimbing peneliti dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. Staf dan dosen-dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung penyusunan karya tulis ilmiah ini.
5. Dr. Dodi Indra Permadi, MPH selaku Direktur RSUD Muntilan yang telah memberikan izin untuk melakukan Penelitian ini.
6. Oky Susiana Hartati, S.Tr.RMIK selaku kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Muntilan.
7. Seluruh staf dan pegawai Instalasi Rekam Medis RSUD Muntilan.

8. Seluruh teman-teman RMIK 2022, atas dukungan dan bimbingan serta yang telah membantu dalam bentuk doa, motivasi, dan kasih sayang dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
9. Semua oihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Seluruh bantuan baik moral maupun material yang diberikan kepada penulis, penulis ucapkan terimakasih. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan karya tulis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan karya tulis ini. Namun dengan demikian adanya, semoga karya tulis ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut Penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu rekam medis.

Yogyakarta, Mei 2025

Penulis

Devita Indah Rahmawati

221204103

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN TEORI.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Rekam Medis .....	8
2. Kompetensi Rekam Medis .....	9
3. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
4. Beban Kerja.....	14
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep .....	21
D. Pertanyaan Penelitian .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23

C. Subjek dan Objek Penelitian .....	24
D. Definisi Istilah .....	25
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	26
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	30
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	31
H. Etika Penelitian .....	34
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan .....	37
B. Hasil Penelitian.....	42
C. Pembahasan .....	59
D. Keterbatasan Penelitian .....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 4. 1 Faskes dan Jenis SDM ..... 43	43
Tabel 4. 2 Hari kerja tersedia Tahun 2024.....	45
Tabel 4. 3 Hari libur Nasional.....	46
Tabel 4. 4 Menetapkan WKT dalam satu Tahun .....	48
Tabel 4. 5 Menetapkan KBK dan Norma Waktu TPPRJ.....	49
Tabel 4. 6 Menetapkan KBK dan Norma Waktu TPPIGD.....	50
Tabel 4. 7 Menetapkan SBK TPPRJ.....	52
Tabel 4. 8 Menetapkan SBK TPPIGD .....	53
Tabel 4. 9 Menetapkan STP pendaftaran RJ/IGD.....	56
Tabel 4. 10 Kebutuhan SDM TPPRJ .....	56
Tabel 4. 11 Kebutuhan SDM TPPIGD.....	57

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	21

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Etichal Clearance.....	72
Lampiran 2 Izin Penelitian Kampus.....	73
Lampiran 3 Izin Penelitian Kesbangpol.....	74
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit.....	75
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Sebelum Penelitian.....	76
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Responden.....	77
Lampiran 7 Lembar Pedoman Wawancara.....	81
Lampiran 8 Hasil Wawancara Koding 1.....	82
Lampiran 9 Hasil Wawancara Koding 2.....	83
Lampiran 10 Hasil Wawancara Koding 3.....	85
Lampiran 11 Hasil Wawancara Koding 4.....	86
Lampiran 12 Hasil Wawancara Koding 5.....	87
Lampiran 13 Lembar Observasi.....	88
Lampiran 14 Lembar Studi Dokumentasi.....	89
Lampiran 15 SPO Pendaftaran Rawat Jalan.....	90
Lampiran 16 SPO Pendaftaran IGD.....	93
Lampiran 17 Uraian Tupoksi TPRJ/TPPIGD.....	95
Lampiran 18 Rencana Pelaksanaan Penelitian.....	97
Lampiran 19 Plagiarisme.....	98
Lampiran 20 Dokumentasi.....	98
Lampiran 21 Lembar Bimbingan.....	99

## DAFTAR SINGKATAN

TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPIGD	: Tempat Pendaftaran Pasien Instalasi Gawat Darurat
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RME	: Rekam Medis Elektronik
EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
ABK-Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
MSDM	: Manajemen Sumber Daya Manusia
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SBK	: Standar Beban Kerja
STP	: Standar Tugas Penunjang
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
SOP	: Standar Operasional Prosedur