

**GAMBARAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP
PENERAPAN RME DI RSUD R.A.A. TJOKRONEGORO
DENGAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

FADHILA NUR AINI

221204108

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP
PENERAPAN RME DI RSUD R.A.A. TJOKRONEGORO
DENGAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

Diajukan oleh:

FADHILA NUR AINI

221204108

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 22 Juli 2025

Mengesahkan:

Penguji,



Piping Asgiani, A.Md.Perkes.,S.K.M.,M.K.M
NIDN 0508079001

Pembimbing



Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH
NIDN 0522019302



Zakharias Kurnia Purbobiniko, A.Md.RMIK.,SIP.,MPH
NPP 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Fadhila Nur Aini

NPM : 221204108

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Skripsi : Gambaran Kepuasan Tenaga Kesehatan Terhadap Penerapan RME Di RSUD R.A.A. Tjokronegoro Dengan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Juli 2025



Fadhila Nur Aini

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Gambaran Kepuasan Tenaga Kesehatan Terhadap Penerapan RME di RSUD R.A.A. Tjokronegoro Metode: *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*”. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH., selaku Pembimbing KTI, yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, bimbingan serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan KTI ini
4. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., M.K.M., selaku Penguji KTI, yang telah memberikan masukan dan saran demi perbaikan KTI ini
5. Dr. Dony Prihartanto, M.P.H., selaku direktur RSUD R.A.A. Tjokronegoro Purworejo, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di rumah sakit tersebut
6. Seluruh staf dan petugas di RSUD R.A.A. Tjokronegoro Purworejo yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, serta memberikan informasi yang diperlukan selama proses pengumpulan data
7. Kedua orang tua dan keluarga terutama ibu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas segala bentuk cinta, doa, dukungan moral, serta pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Tanpa doa yang tulus dan kasih

sayang yang selalu menguatkan di setiap langkah, penulis tidak akan mampu melewati proses panjang dalam menempuh pendidikan hingga menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini

8. Kakak dan adik, terima kasih kepada kakak yang selalu hadir dengan motivasi dan nasihat yang menguatkan di saat penulis mulai merasa lelah dan ragu, serta kepada adik yang meskipun dengan cara sederhana, selalu mendukung dan memberi semangat di momen-momen penting. Dukungan kalian menjadi bagian penting yang membuat penulis mampu melewati setiap proses dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
9. Dian dan Nayla, teman dekat yang telah menemani selama masa perkuliahan, khususnya dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan bantuannya yang sangat berarti. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada beberapa teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan semangat dan bantuan selama perjalanan akademik ini
10. Rekan-rekan seperjuangan kelas B mahasiswa D3 Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi lebih baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 15 Juli 2025

Penulis,

Fadhila Nur Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Rumah Sakit	8
2. Rekam Medis Elektronik.....	12
3. Tenaga kesehatan.....	16
4. Kepuasan Pengguna.....	17
5. <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	18
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	23
B. Lokasi dan Waktu	23

C. Populasi dan Sampel	23
1. Populasi	23
2. Sampel	24
D. Variabel Penelitian/Kajian Karya Tulis Ilmiah	26
E. Definisi Operasional	27
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data/Informasi	30
1. Alat Pengumpulan	30
2. Metode Pengumpulan Data	33
G. Validitas dan Reliabilitas	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas	35
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	36
1. Metode Pengolahan data	36
2. Analisis data	40
I. Etika	41
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil	43
1. Gambaran Umum RSUD R.A.A Tjokronegoro Purworejo	43
2. Karakteristik Responden	44
3. Analisis Hasil	46
B. Pembahasan	56
1. Analisis Statistik Deskriptif Tingkat Kepuasan Petugas	56
2. Analisis Tabulasi Silang Karakteristik Responden	66
C. Keterbatasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian penelitian.....	6
Tabel 2. 1 Jenis pelayanan rumah sakit.....	10
Tabel 2. 2 Jenis ketenagaan rumah sakit.....	16
Tabel 3. 1 Rincian populasi.....	24
Tabel 3. 2 Rincian sampel.....	25
Tabel 3. 3 Definisi operasional	27
Tabel 3. 4 Koding pernyataan kuesioner.....	38
Tabel 4. 1 Distribusi frekuensi pengguna RME di RSUD R.A.A Tjokronegoro Purworejo berdasarkan karakteristik responden	45
Tabel 4. 2 Analisis statistik deskriptif variabel <i>content</i>	46
Tabel 4. 3 Analisis statistik deskriptif variabel <i>accuracy</i>	47
Tabel 4. 4 Analisis statistik deskriptif variabel <i>format</i>	49
Tabel 4. 5 Analisis statistik deskriptif variabel <i>ease of use</i>	50
Tabel 4. 6 Analisis statistik deskriptif variabel <i>timeliness</i>	51
Tabel 4. 7 Analisis statistik deskriptif variabel <i>user satisfaction</i>	52
Tabel 4. 8 Tabulasi silang jenis kelamin dengan variabel EUCS	53
Tabel 4. 9 Tabulasi silang usia dengan variabel EUCS	54
Tabel 4. 10 Tabulasi silang pendidikan dengan variabel EUCS	54
Tabel 4. 11 Tabulasi silang profesi dengan variabel EUCS.....	55
Tabel 4. 12 Tabulasi silang masa kerja dengan variabel EUCS.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Komponen EUCS.....	19
Gambar 2. 2	Kerangka teori penelitian	21
Gambar 2. 3	Kerangka konsep penelitian	21
Gambar 3. 1	Perhitungan sampel	25
Gambar 3. 2	Teknik stratifikasi pengambilan sampel.....	25
Gambar 3. 3	Skala likert	31
Gambar 3. 4	Rumus <i>mean</i>	32
Gambar 3. 5	Rumus <i>grand mean</i>	32
Gambar 3. 6	Rumus perhitungan rentang skala indeks kepuasan pengguna.....	32
Gambar 3. 7	Perhitungan rentang skala indeks kepuasan pengguna.....	33
Gambar 3. 8	Rentang skala	33

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANU
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Ujian.....	84
Lampiran 2 Persetujuan Judul.....	85
Lampiran 3 <i>Informed Consent</i>	86
Lampiran 4 Instrumen Penelitian/Kajian Ilmiah.....	87
Lampiran 5 Izin Studi Pendahuluan.....	91
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan.....	92
Lampiran 7 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	93
Lampiran 8 Lembar Bimbingan.....	94
Lampiran 9 Bukti Menghadiri Seminar Proposal	95
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Penelitian	96
Lampiran 11 Izin Penelitian.....	97
Lampiran 12 Balasan Izin Penelitian	98
Lampiran 13 Pengantar <i>Ethical Clearance</i>	99
Lampiran 14 <i>Ethical Clearance</i>	100
Lampiran 15 Hasil Olah Data	101
Lampiran 16 <i>Informed Consent</i> Responden.....	103
Lampiran 17 Naskah Publikasi	104
Lampiran 18 Cek Turnitin.....	105

DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RS	: Rumah Sakit
IKP	: Indeks Kepuasan Pengguna
IGD	: Instalasi Gawat Darurat

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA