

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Karakteristik Responden

Penelitian ini melibatkan 173 responden di RSUD R.A.A. Tjokronegoro Purworejo yang seluruhnya merupakan pengguna sistem Rekam Medis Elektronik (RME). Sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan (76,9%) dengan kelompok usia terbanyak pada rentang 26–35 tahun (72,3%). Latar belakang pendidikan didominasi oleh lulusan Diploma Tiga (D3) sebesar 44,5%, sedangkan profesi terbanyak adalah perawat (51,4%). Selain itu, mayoritas responden telah bekerja lebih dari dua tahun (69,9%).

2. Kepuasan Responden Berdasarkan Variabel EUCS

Berdasarkan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS), tingkat kepuasan responden terhadap sistem RME berada pada kategori puas di seluruh variabel, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, *ease of use*, dan *user satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum sistem RME telah memenuhi harapan pengguna dalam hal isi informasi, ketepatan, tampilan, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu, serta kepuasan secara keseluruhan terhadap layanan sistem, meskipun masih terdapat beberapa responden yang menyatakan ketidaksetujuan pada pernyataan-pernyataan tertentu.

3. Tabulasi Silang Karakteristik Responden

Hasil tabulasi silang menunjukkan adanya variasi tingkat kepuasan berdasarkan karakteristik responden. Laki-laki mencatat nilai rata-rata lebih tinggi pada hampir seluruh variabel dibandingkan perempuan, kecuali pada *content*. Kelompok usia 17–25 tahun memperoleh skor tertinggi pada sebagian besar variabel. Dari segi pendidikan, responden dengan latar belakang S1 dan S2 menunjukkan kepuasan tertinggi di sejumlah variabel, seperti *accuracy*, *timeliness*, dan *user satisfaction*, sedangkan D3 lebih

mendominasi pada variabel *content* dan *ease of use*. Berdasarkan tabulasi silang menurut profesi, asisten penata anestesi menunjukkan kepuasan tertinggi pada variabel *content*, *timeliness*, dan *user satisfaction*. Perekam medis mencatat nilai tertinggi pada *accuracy*, sedangkan penata anestesi unggul pada *format* dan *ease of use*. Berdasarkan tabulasi silang menurut masa kerja, responden dengan masa kerja 1–2 tahun menunjukkan kepuasan tertinggi pada sebagian besar variabel, yaitu *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *user satisfaction*. Pada variabel *content*, nilai tertinggi dicapai oleh responden dengan masa kerja kurang dari 1 tahun, sedangkan *timeliness* tertinggi ditemukan pada responden dengan masa kerja lebih dari 2 tahun.

B. Saran

1. Bagi Peneliti Lain

Disarankan pada peneliti lain menggunakan metode campuran kuantitatif dan kualitatif sehingga bisa menggali informasi secara lebih mendalam serta peneliti lain dapat menggunakan analisis statistik inferensial seperti uji chi-square atau regresi untuk melihat hubungan atau pengaruh antar variabel.

2. Bagi Rumah Sakit

Menanggapi temuan permasalahan dalam penelitian ini, diperlukan sejumlah perbaikan untuk meningkatkan efektivitas dan kenyamanan penggunaan RME. Di antaranya: peningkatan ketepatan dan kelengkapan informasi melalui pelatihan dan sosialisasi rutin, pelatihan pengisian data serta evaluasi sistem berkala, pengembangan tampilan antarmuka agar lebih intuitif, penyediaan petunjuk dan menu bantuan yang jelas, optimalisasi fitur *alert/reminder* serta perbaikan infrastruktur serta dukungan teknis yang responsif guna meminimalkan gangguan layanan.