

SKRIPSI

**PERSEPSI PASIEN TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG EDELWEIS
RSUD WATES KULON PROGO**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



**Oleh :
PURWOKO AGUS WIDODO
NPM. 3206003**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL AHMAD YANI
YOGYAKARTA
2010**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PERSEPSI PASIEN TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG EDELWEIS
RSUD WATESKULON PROGO**

yang disusun untuk memenuhi persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Agustus 2010

Purwoko Agus Widodo
NPM. 3206003

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERSEPSI PASIEN TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG EDELWEIS RSUD
WATES KULON PROGO**

Yang diajukan oleh :
PURWOKO AGUS WIDODO
NPM. 3206003

Telah Dipertahankan Di Depan Penguji
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta
dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana S-1 Keperawatan
Pada Tanggal :
21 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji Skripsi

Penguji I :
Induniasih, S. Kp., M Kes
NIP : 19571220186032001

Penguji II
Atik Badi'ah, S. Kp., M. Kes
NIP : 196512301988032001

Penguji III
Fajriyati Nur Azizah, S.Kep., Ns
NIDN : 05-1405-8301

Tanda tangan

.....

.....

.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
STIKES A. YANI Yogyakarta

Tetra Saktika Adinugraha, S.Kep., Ns
NIDN : 05-2310-8032

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “PERSEPSI PASIEN TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG EDELWEIS RSUD WATES KULON PROGO”.

Skripsi penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES A. Yani Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Sri Werdati, S. KM., M.Kes., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta.
2. Tetra Saktika Adinugraha, S. Kep., Ns., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta.
3. Atik Badi'ah, S. Kp., M. Kes., selaku pembimbing I dalam penyusunan Skripsi penelitian ini.
4. Dewi Retno Pamungkas, S. Kep., Ns., selaku pembimbing II dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Fajriyati Nur Azizah, S. Kep., Ns., selaku pembimbing II dalam penyusunan Skripsi penelitian ini.
6. Induniasih, S. Kp., M Kes Selaku penguji dalam skripsi penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Stikes A. Yani Yogyakarta yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Direktur RSUD Wates Kulon Progo dan karyawan, yang telah memberikan ijin dan kepercayaan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo sebagai tempat melakukan penelitian.
10. Ruang Bougenvile RSUD Wates Kulon Progo sebagai tempat penelitian.
11. Seluruh pasien yang di rawat di RSUD Wates Kulon Progo yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya. Penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, agustus 2010

Penulis

PERSEPSI PASIEN TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG EDELWEIS RSUD WATES KULON PROGO

Purwoko Agus Widodo¹, Atik Badi'ah², Fajriyati Nur Azizah³

INTISARI

Latar Belakang: Komunikasi terapeutik merupakan salah satu sarana bagi perawat untuk menjadi terapeutik. Komunikasi terapeutik adalah komunikasi yang direncanakan secara sadar bertujuan dan kegiatannya dipusatkan untuk kesembuhan pasien. Dalam berinteraksi dengan pasien, menjadi perawat terapeutik adalah suatu kewajiban, berkaitan dengan tugas perawat dimana dengan berinteraksi dapat memfasilitasi proses penyembuhan pasien. komunikasi terapeutik bertujuan membantu pasien dan mengurangi beban perasaan dan pikiran serta dapat mengambil tindakan untuk mengubah situasi yang ada bila pasien percaya pada hal-hal yang diperlukan, mengurangi keraguan atau membantu dalam mengambil tindakan yang efektif dalam mempertahankan kekuatan egonya, mempengaruhi orang lain, lingkungan fisik dan dirinya sendiri.

Tujuan Penelitian: Mendapat gambaran tentang persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik dalam asuhan keperawatan di Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo.

Metodologi Penelitian: Merupakan penelitian non eksperimental deskriptif eksploratif dengan pendekatan cross sectional. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 49 responden. Instrumen yang digunakan adalah bentuk pertanyaan tertutup kuesioner dalam bentuk Check list. Data dianalisa dengan menggunakan rumus distribusi frekuensi. Penelitian dilakukan selama satu bulan (Juli 2010).

Hasil Penelitian: Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik dalam asuhan keperawatan di Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo dengan kategori cukup 59,12%, Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap orientasi dengan kategori cukup 67,35%, Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap kerja dengan kategori baik 51,02%, Sedangkan persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap terminasi dengan kategori baik 53,06%.

Kesimpulan: Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik dalam asuhan keperawatan di Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo adalah kategori cukup. Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap orientasi sebagian besar berkategori cukup, Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap kerja separuh berkategori baik, Sedangkan persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap terminasi adalah kategori cukup.

Kata Kunci: *Persepsi Pasien, Komunikasi Terapeutik, Asuhan Keperawatan*

¹Mahasiswa Program Studi Keperawatan STIKES A. Yani Yogyakarta.

²Dosen Program Studi Keperawatan POLTEKES Yogyakarta.

³Dosen Program Studi Keperawatan STIKES A. YANI Yogyakarta.

PATIENT PERCEPTION OF COMMUNICATION THERAPEUTIC
IN EDELWEIS ROOM NURSING CARE ON WATES HOSPITALS
KULON PROGO

Agus Purwoko Widodo¹, Atik Badi'ah², Fajriyati Nur Azizah³

ABSTRACT

Background: Therapeutic Communication is one means for nurses to be therapeutic. Therapeutic communication is communication that is consciously planned aims and activities focused on healing the patient. In interacting with patients, a therapeutic nurse is an obligation, relating to the duty nurse in which the interaction can facilitate the healing process of patients. Therapeutic communication aims to help patients and reduce the burden of feelings and thoughts and can take action to change existing situations when patients believe in things that are needed, reducing doubts or assist in taking effective action in defending his ego strength, influence others, the physical environment and himself.

Objective: Get the picture of patients' perceptions of therapeutic communication in nursing care in Edelweis room Wates hospital Kulon Progo.

Method Research: A non-experimental descriptive exploratory study using cross sectional study. The number of samples in this study amounted to 49 respondents. The instrument used is a form of closed question questionnaire in the form of check lists. Data were analyzed using frequency distribution formula. Research conducted for one month (July 2010).

Results: Perceptions of patients on therapeutic communication in nursing care in hospitals Edelweis Space Wates Kulon Progo with enough category 59.12%, Perceptions of patients on therapeutic communication with the media in the orientation phase is 67.35%, Perceptions of patients on therapeutic communication in the working stage with both categories of 51.02%, while patients' perceptions of therapeutic communication in the terminal phase with both categories of 53.06%.

Conclusion: The perception of patients on therapeutic communication in nursing care in hospitals Edelweis Space Wates Kulon Progo is sufficient category. Perceptions of patients on therapeutic communication orientation at this stage largely enough, Perceptions of patients on therapeutic communication on stage half Uncategorized work well, patients' perceptions of therapeutic communication in the terminal phase is sufficient category.

Keywords: *Perceptions of Patient, Therapeutic Communication, Nursing*

¹Student of Nursing Study Program STIKES A. YANI Yogyakarta.

²Lecture of Nursing Study Program POLTEKES Yogyakarta.

³Lecture of Nursing Study Program STIKES A. YANI Yogyakarta.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Penelitian.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
motto	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Intisari.....	viii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Persepsi	9
B. Komunikasi	17
C. Komunikasi Terapeutik.....	20
D. Asuhan Keperawatan	28
E. Landasan Teori.....	30
F. Kerangka Teori	31
G. Kerangka Konsep.....	32
H. Pertanyaan penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	33

B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Variabel Penelitian	35
E. Defenisi Operasional	35
F. Instrumen Penelitian	35
G. Validitas dan Reabilitas	36
H. Metode Pengumpulan Data	38
I. Metode Pengolahan Data dan Analisa Data	38
J. Analisis Data	39
K. Pelaksanaan Penelitian	40
L. Etika Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Lokasi Penelitian Dan Karakteristik Responden	42
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan	51
D. Keterbatasan Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Proses Terjadinya Persepsi	12
Gambar 2 Kerangka Teori	31
Gambar 3 Kerangka Konsep	32

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Kisi-kisi Instrument Komunikasi Terapeutik.....	36
Tabel 2 Distribusi Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin Di Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo.....	43
Tabel 3 Distribusi Pasien Menurut Penggolongan Umur Di Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo.....	44
Tabel 4 Komponen Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Terapeutik Dalam Asuhan Keperawatan.....	45
Tabel 5 Distribusi Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Terapeutik Dalam Asuhan Keperawatan	46
Tabel 6 Komponen Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Terapeutik Pada Tahap Orientasi	47
Tabel 7 Komponen Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Terapeutik Pada Tahap Kerja	49
Tabel 8 Komponen Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Terapeutik Pada Tahap Terminasi	51
Tabel 9 Distribusi Persepsi Pasien Terhadap Tahap Komunikasi Terapeutik Dalam Asuhan Keperawatan	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Kesediaan Menjadi Responden.....	73
Lampiran 2 Lembar Pernyataan Menjadi Responden.....	74
Lampiran 3 Lembar kuesioner.....	75
Lampiran 4 Jadwal Penelitian.....	78
Lampiran 5 Surat-Surat Ijin Penelitian.....	79
Lampiran 6 Uji Validitas.....	87

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA