

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan tentang persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik dalam asuhan keperawatan di Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik dalam asuhan keperawatan adalah kategori cukup.
2. Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap orientasi sebagian besar berkategori cukup.
3. Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap kerja separuh berkategori baik.
4. Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap terminasi separuh berkategori cukup.
5. Persepsi pasien terhadap penerapan komunikasi terapeutik pada tahap kerja lebih baik dibandingkan persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap orientasi dan tahap terminasi.

#### **B. SARAN**

1. Direktur RSUD Wates Kulon Progo
  - a. Menyelenggarakan pelatihan atau sosialisasi tentang komunikasi terapeutik termasuk informasi yang harus diberikan kepada pasien kepada semua perawat bangsal.

- b. Perlu dilakukan evaluasi secara berkala tentang pelaksanaan komunikasi terapeutik.
2. Profesi keperawatan
  - a. Hendaknya perawat terus berusaha meningkatkan kemampuan khususnya dalam melaksanakan komunikasi kepada pasien dan tidak sekedar melaksanakan komunikasi secara rutinitas saja tetapi lebih memperhatikan kebutuhan pasien akan komunikasi dan informasi dari petugas kesehatan.
  - b. Bagi kepala ruang hendaknya tidak bosan untuk terus mendorong anak buahnya melaksanakan komunikasi secara lengkap dan tepat.
  - c. Bagi ketua tim hendaknya terus mengembangkan diri dan dapat mempertahankan agar dapat menjadi role model bagi mahasiswa dan perawat lain.
3. Mahasiswa Keperawatan STIKES A. Yani Yogyakarta

Sangat baik kiranya jika mahasiswa keperawatan STIKES A. YANI Yogyakarta yang melakukan praktek di RSUD Wates dapat menerapkan komunikasi terapeutik yang sudah dipelajari di kampus, dan dapat menjadi *role model* bagi perawat yang lain.

#### 4. Peneliti Berikutnya

Untuk penelitian selanjutnya, peneliti mengharapkan untuk dapat lebih lanjut mengenal faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik serta hubungannya dengan peningkatan kualitas pelayanan keperawatan di RSUD Wates Kulon Progo.