

**PERENCANAAN SUMBER DAYA KESEHATAN DENGAN
PENDEKATAN ABK-KES DI BAGIAN PENDAFTARAN
RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

FEBRIANA HASTUTI

221204121

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**PERENCANAAN SUMBER DAYA KESEHATAN DENGAN
PENDEKATAN ABK-KES DI BAGIAN PENDAFTARAN
RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO**

Diajukan oleh:

FEBRIANA HASTUTI

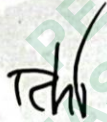
221204121

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal:..... 24 Juli 2025

Mengesahkan :

Penguji,



Ngatoiatu Rohmani, S.Kep., Ns., MNS
NIDN. 05.1610.8503

Pembimbing,



Andi Karisma N, A.Md.Perkes., S.KM., MKM
NIDN. 05.1107.8602

Ketua Prodi

Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurnia Parbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., MPH
NPP. 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Febriana Hastuti

NPM : 221204121

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Perencanaan Sumber Daya Kesehatan dengan Pendekatan ABK-Kes di Bagian Pendaftaran RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dari sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 29 Juli 2025



MEYERAN
TEMPER
7045EAMX425088214
Febriana Hastuti

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga laporan Karya Tulis Ilmiah mengenai “Perencanaan Sumber Daya Kesehatan dengan Pendekatan ABK-Kes di Bagian Pendaftaran RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo” dapat diselesaikan tepat pada waktu yang ditentukan. Laporan Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah ini terdapat hambatan dan kesulitan, namun berkat kerja sama dari semua pihak laporan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. Selaku dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.,RMIK., SIP., MPH. Selaku ketua prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Andi Karisma N, A.Md.Perkes., S.KM., MKM. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan serta bimbingan kepada penulis untuk penyempurnaan penulisan laporan Karya Tulis Ilmiah.
4. Ngatoiatu Rohmani, S.Kep., Ns., MNS. Selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan serta bimbingan kepada penulis untuk penyempurnaan penulisan laporan Karya Tulis Ilmiah.
5. Seluruh dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Seluruh petugas bagian Instalasi Rekam Medis RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo yang telah membantu penulis selama penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah.

7. Teruntuk kedua orang tua dan saudara penulis yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi yang tiada henti kepada penulis selama proses penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah.
8. Kepada wanita dengan impian besar, namun kadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu diri penulis sendiri. Terima kasih telah bertahan hingga saat ini dan berusaha keras untuk menyelesaikan studi sampai selesai.
9. Kepada anggota “TADIKA MESRA” yang telah memberikan dukungan, doa, motivasi dan kebahagiaan selama proses penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu baik moril maupun materi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa laporan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan pelajaran ke depannya.

Yogyakarta, 17 April 2025

Penulis

Febriana Hastuti
221204121

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Karya Ilmiah	5
D. Manfaat Karya Ilmiah.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Teori	12
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Desain Karya Ilmiah	24
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	24
C. Subjek dan Objek	25
D. Variabel Penelitian	26
E. Definisi Istilah.....	26
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	27

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	32
H. Etika Penelitian	36
I. Pelaksanaan Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Lahan Penelitian	40
B. Hasil Penelitian	42
C. Pembahasan.....	54
D. Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

PERPUSTAKAAN
 UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 2. 1 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT) dalam 1 Tahun	19
Tabel 3. 1 Kriteria Inklusi dan Kriteria Eksklusi	25
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian dan Definisi Istilah	26
Tabel 3. 3 Pertanyaan Pedoman Wawancara.....	28
Tabel 4. 1 Jenis SDM di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo.....	43
Tabel 4. 2 Waktu Kerja Tersedia (WKT) dalam 1 Tahun di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo	44
Tabel 4. 3 Menetapkan Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu	47
Tabel 4. 4 Standar Beban Kerja (SBK)	49
Tabel 4. 5 Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) .	50
Tabel 4. 6 Kebutuhan SDM Petugas Pendaftaran Rawat Jalan.....	51
Tabel 4. 7 Hari Libur Nasional Tahun 2025	57
Tabel 4. 8 Cuti Bersama Tahun 2025	57
Tabel 4. 9 Waktu Kerja Tersedia di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	22
Gambar 4. 1 Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo	42

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Izin Studi Pendahuluan	71
Lampiran 1. 2 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan.....	72
Lampiran 1. 3 Surat Pengantar <i>Ethical Clearance</i>	73
Lampiran 1. 4 Keterangan Layak Etik	74
Lampiran 1. 5 Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 1. 6 Surat Jawaban Izin Penelitian.....	76
Lampiran 1. 7 Surat Permohonan Informan.....	77
Lampiran 1. 8 Persetujuan Informan.....	78
Lampiran 1. 9 Hasil Observasi.....	83
Lampiran 1. 10 Hasil Wawancara	84
Lampiran 1. 11 Hasil Cek Plagiarisme.....	111