

**GAMBARAN PELAKSANAAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI PUSKESMAS GAMPING 1 SLEMAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

IRMA LISTI
212201052

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI
GAMBARAN PELAKSANAAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI PUSKESMAS GAMPING 1


Diajukan oleh:
IRMA LISTI
212201052

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 24/04/2024

Mengesahkan:

Penguji,


Rahayu Iskandar, M.Kep
0405087501

Pembimbing,


Ngatoiatu Rohmani, MNS
0516108503

Ketua Prodi Keperawatan (S-1)



Dewi Utari, MNS
2010130033

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Irma Listi
NPM : 212201052
Program Studi : Keperawatan (S-1)
Judul Skripsi : Gambaran Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 9 / 4 / 2025



KATA PENGANTAR

Assalamua 'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Gambaran Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien di Puskesmas Gamping 1”. Proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat penelitian pada petugas kesehatan di Puskesmas Gamping 1. Penulis menyadari bahwa semua hasil yang telah dicapai tidak lepas dari bantuan banyak pihak dari segi moral, bimbingan, dukungan, maupun fasilitas yang sangat berguna bagi penyelesaian penyusunan Skripsi ini. Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada; Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya sehingga proposal skripsi ini dapat teralisasi.

1. Ibu Prof Dr. rer.nat.aptn Triana Hertiani, S.si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Ida Nusanti, MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Dewi Utari, MNS. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta
4. Ibu Ngatoiatu Rohmani, MNS. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam membimbing serta mengrahkan sehingga terelisasikan proposal skripsi ini.
5. Ibu Rahayu Iskandar S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Petugas TU Puskesmas Gamping 1 yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
7. Keluarga tercinta yaitu bapak, mamak, dan kakak dan teman-teman saya yang sudah memberikan dukungan, motivasi dan doa serta memberikan semangat kepada penulis dalam melakukan penyusunan proposal skripsi.

Wassalamua 'laikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

Yogyakarta, 13 Februari 2025

(Irma Listi)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teoretis.....	7
1. Puskesmas	7
2. Keselamatan Pasien.....	10
3. Budaya Keselamatan Pasien	13
B. Kerangka Teori	18
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Hipotesis / Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Desain Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	20
1. Lokasi Penelitian	20
2. Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel.....	20
1. Populasi penelitian	20
2. Sampel Penelitian.....	21
D. Variabel.....	21

E. Definisi Operasional.....	21
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	22
1. Alat pengumpulan data.....	22
2. Metode pengumpulan data	23
G. Validitas dan Reliabilitas.....	24
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	24
1. Metode Pengolahan data	24
2. Analisa data	25
I. Etika Penelitian	26
J. Rencana Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil	30
B. Pembahasan	42
C. Keterbatasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
Lampiran.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kerangka Sampel yang Ditetapan Berdasarkan Teknik Quota Sampling	21
Tabel 3.2 Definisi Operasioal	21
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner SAQ-A.....	22
Tabel 3.4 Kriteria dan Skor Kuesioner SAQ-A.....	23
Tabel 3.5 Coding	24
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden Pelaksana Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1	32
Tabel 4.2 Dimensi Iklim Kerja Sama Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta (N=46).....	33
Tabel 4.3 Dimensi Iklim Keselamatan Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta (N=46).....	35
Tabel 4.4 Dimensi Persepsi Terkait Manajemen Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta (N=46).....	36
Tabel 4.5 Dimensi Kepuasan Kerja Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta (N=46)	37
Tabel 4.6 Dimensi Kondisi Kerja Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta (N=46).....	38
Tabel 4.7 Dimensi Kondisi Stres Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta (N=46).....	39
Tabel 4.8 Dimensi Rawat Jalan Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta (N=46).....	40
Tabel 4.9 Nilai Mean Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta (N=46)	41
Tabel 4.10 Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta (N=46)	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	18
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	19

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	66
Lampiran 2 lembar Persetujuan Judul	69
Lampiran 3 Surat Izin Pendahuluan	70
Lampiran 4 Surat Keterangan Pengambilan Data	71
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Imformed Consent	72
Lampiran 6 Surat Keterangan Layak Etik	73
Lmpiran 7 Surat Izin Peneltian	74
Lampiran 8 Surat Keterangan Pengambilan Data (Saat penelitian)	75
Lampiran 9 Dokumentasi	76
Lampiran 10 Tabulasi Data	77
Lampiran 11 Hasil SPSS	78
Lampiran 12 Tabulasi Data Kuesioner	80
Lampiran 13 Tabulasi Data Iklim Kerja	84
Lampiran 14 Tabulasi Iklim Keselamatan	85
Lampiran 15 Tabulasi Data Persepsi Manajemen	86
Lampiran 16 Tabulasi Data Kepuasan Kerja	87
Lampiran 17 Tabulasi Data Kondisi Kerja	89
Lampiran 18 Tabulasi Data Kondisi Stress	90
Lampiran 19 Tabulasi Data Proses Rawat Jalan	91
Lampiran 20 Distribusi Frekuensi	93
Lampiran 21 Hasil Bimbingan	94
Lampiran 22 Hasil Cek Turnitin	96