

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Puskesmas Godean 1 Sleman, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Gambaran demografi pasien di Puskesmas Godean 1 Sleman didapatkan hasil mayoritas berjenis kelamin wanita (74,31%), berumur 45-59 tahun (44,04%), memiliki pendidikan terakhir SMA (62,39%), dengan pekerjaan ibu rumah tangga (44,04%), mempunyai penghasilan perbulan Rp. 0 atau belum berpenghasilan (38,53%) dan jumlah kunjungan 3 bulan terakhir >1 kali (57,80%).
2. Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Godean 1 terhadap pelayanan kefarmasian oleh apoteker dapat digambarkan dengan hasil persentase tertinggi sebesar 87,43% untuk dimensi sarana fisik (*tangible*), 87,35% untuk dimensi kehandalan (*reliability*), 86,75% untuk dimensi kepedulian (*emphaty*), 86,81% untuk dimensi jaminan (*assurance*), dan persentase terkecil 85,93% untuk dimensi ketanggapan (*responsiveness*). Secara keseluruhan tingkat kepuasan pasien adalah 86,97% yang masuk dalam kategori sangat puas.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan berupa:

1. Peneliti berharap agar Puskesmas Godean 1 Sleman mempertahankan pelayanan kefarmasian yang telah ada dan dapat meningkatkan pelayanan pada dimensi Ketanggapan (*Responsiveness*) yaitu Apoteker mampu memberikan penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi pasien.
2. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa agar memodifikasi kuesioner atau dengan menggunakan kuesioner yang berbeda.