

DAFTAR PUSTAKA

- Alrosyidi, A. F., & Kurniasari, S. (2020). Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Pamekasan Tahun 2020. *Journal of Pharmacy and Science*, 5(2).
- Ananta, Y. F. (2021). Hak Pasien dan Kewajiban Apoteker dalam Memberikan Pelayanan Informasi Obat di Apotek. *Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia*, V(2), 20–35. <https://osf.io/preprints/gjea3/%0Ahttps://osf.io/gjea3/download>.
- Andana, D. S. P. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker Di Puskesmas Mlati II Sleman. In *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Apriansyah, A., Saibi, Y., & Karyadi. (2018). Gambaran Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Wilayah Kota Tangerang. *Journal of Pharmacopolium*, 1(2), 81–87.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Putri, A. O., & Hadianor, H. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2), 40–45. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>.
- Ariyanti, Sabilu, Y., & Sety, L. O. M. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Unit Instalasi Gawat Darurat (IGD) BLUD RS Bahteramas Tahun 2024. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 807–825. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.284>.
- Aulia, G., Fadhilah, H., Indah, F. P. S., & Pratiwi, R. D. (2022). Determinants of Patient Characteristics With Satisfaction Level of Outpatients Regarding Pharmaceutical Services in Pharmaceutical Installations of Rumah Sakit Umum Daerah Banten. *Health and Medical Journal*, 4(2), 70–75. <https://doi.org/10.33854/heme.v4i2.1072>.
- Azmi, M. U. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kehandalan, Daya Tanggap dan Empati Dalam Pelayanan Keperawatan di Poliklinik Merpati RSUP DR Kariadi Semarang*. Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Guspianto, Lobat, M. E., & Wardiah, R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Simpang IV Sipin Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 7(1).
- Helni. (2015). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek di Kota

- Jambi. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 17(2), 01–08.
- Hidayah, R., Riza, Y., & Irianty, H. (2020). *Determinasi Pemanfaatan Puskesmas Oleh Masyarakat Di Puskesmas Landasan Ulin Tahun 2020*.
- Ihsan, S., Nuralifah, N., Jabar, A., Sabarudin, S., Sonaru, F., & Ramadhan, R. (2021). Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Seluruh Kota Kendari. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 8(2), 107. <https://doi.org/10.20473/jfiki.v8i22021.107-116>.
- Inayah, A. N. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Depok I*. Universitas Islam Indonesia.
- Istiqamah, N. F., Salsabila, N. G., & Andira, R. A. (2023). Analisis Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Literatur Review). *Health Journal "Love That Renews"*, 11(1).
- Kemkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.
- Kemkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Khasanah, U. U., & Mahendri, W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga Terhadap Minat Kunjungan Kembali Pasien melalui Kepuasan di Puskesmas Umum Ngimbang. *Fokus Bisnis Media Pengkajian Manajemen Dan Akuntansi*, 22(1), 85–96. <https://doi.org/10.32639/fokbis.v22i1.384>.
- Lestari, D., & Faramita, N. I. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Labruk Kidul Lumajang. *Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang*, April, 1–11.
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>.
- Maimunah, S., Eka Utami, F., Ratna Dianti, M., & Rizkiyah Inayatillah, F. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Dinoyo Malang. *Jurnal Islamic Pharm*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i1.14695>.
- Manurung, N. A., Nababan, D., & Sembiring, R. (2022). Analisis Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Rumah Sakit Putri Hijau Kesdam I/BB Medan Tahun 2019). *Excellent Midwifery Journal*, 5(2), 53–66.

<http://jurnal.mitrahusada.ac.id/index.php/emj/article/view/216%0A>.

- Mardijanto, S., Astutik, E. E., & Budiman, M. E. A. (2020). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Klinik Kabupaten Jember. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 15(2), 73. <https://doi.org/10.21460/jrmb.2020.152.383>.
- Maslin, M. T., Harleli, & Hartoyo, A. M. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Poasia Tahun 2022. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan (JAKK-UHO)*, 4(3), 143–152. <https://doi.org/10.37887/jakk.v4i3.45846>.
- Ma'sum, A., & Ernawan. (2022). Preparation of an Information Technology Master Plan Using the TOGAF Enterprise Architecture Framework Case Study of PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. 2018 Year. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 1(6), 1137–1156. <https://doi.org/10.55927/fjas.v1i6.1849>.
- Maulana, A. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan PT TOI. *Jurnal Ekonomi*, 7(2). <https://doi.org/10.52644/joeb.v8i1.13>.
- Meila, O., Pontoan, J., & Zizwanto, E. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Sciences*, 1(2).
- Mokoginta, C., Dua, I. L., & Rumerung, J. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Untuk Kepuasan Publik Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Manado. *Manajemen Administrasi Bisnis Dan Pemasaran*, 5(1).
- Nadaa, Z. (2017). Pengaruh Desain Interior Pada Faktor Kenyamanan Pasien Di Ruang Tunggu Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Desain & Seni, FDSK F-UMB* /, 4(3).
- Pamungkas, D. S. J., Wardani, R. S., & Rusmitasari, H. (2022). Hubungan Pendidikan dan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan (Studi pada Pasien Rawat Jalan Puskesmas Poncol Kota Semarang). *Prosiding Seminar Nasional Unimus*, 5, 1155–1163. <https://prosiding.unimus.ac.id/index.php/semnas/article/view/1284>.
- Perceka, A. L., Rusyani, H., & Melliasany, N. (2021). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Slamet Garut. In *Perpustakaan Stikeskhg. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Karsa Husada Garut*.
- Rahmi, A. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan

Kefarmasian Di Puskesmas Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat Tahun 2021. In *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Borneo Cendekia Medika Pangkalan Bun. In *Perpustakaan Stikes BCM*. <https://doi.org/10.1080/09638288.2019.1595750%0>.

Ramli, M. (2022). Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi. *Jurnal Predestination*, 2 No. 2(2), Maret.

Rukmadhayanti, I. W. (2018). Gambaran Asupan Natrium dan Aktivitas Fisik pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Godean 1. In *Repository Poltekkes Jogja*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta.

Sari, M., & Sitorus, T. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi UPT Puskesmas Mulioorejo Sunggal. *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(3).

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.

Susanto, H. (2023). Kualitas Pelayanan Puskesmas Asembagus dan Kepuasan Pasien di Kecamatan Asembagus Kabupaten Situbondo. *ACTON: Jurnal Ilmiah*, 19(1), 17–29.

Wardati, Y., Spinnori, S., & Widiyawati, I. E. (2022). Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Apotek X Dan Y Di Kota Pontianak. *Jurnal Sabdariffarma*, 11(1), 39–55. <https://doi.org/10.53675/jsfar.v11i1.1092>.

Wirastuti, A., A. Noe, Y., & Rahmawati, R. (2021). Pengaruh Kualitas Kefarmasian Terhadap Pelayanan Di Apotek Rsia Ananda Trifa Kota Parepare. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, 4(1), 7–14. <https://doi.org/10.36387/jifi.v4i1.668>.