

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, K. C., Pratiwi, M., Syamsuri, E., & Putri, D. K. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Gadingrejo. *Journal Pharmacy Aisyah*, 2(2), 86–98. Diakses pada tanggal 17 April 2025, jam 14:07
- Ananta, Y. F. (2021). Hak Pasien dan Kewajiban Apoteker dalam Memberikan Pelayanan Informasi Obat di Apotek. *Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia*, V(2), 20–35. <https://osf.io/preprints/gjea3/>. Diakses pada tanggal Agustus 2025, jam 14:53
- Andana, D. S. P. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker di Puskesmas Mlati II Sleman. *Universitas Islam Indonesia*. Diakses pada tanggal 17 April 2025, jam 14:25.
- Anggraini, R. (2021). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Farmasi di Puskesmas Balerejo. In *Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun*. Diakses pada tanggal 18 Juli 2025, jam 14:58
- Anggriani, A., Yusrini Djabir, Y., Hakim, N., Atifah Ananda Usman, S., Kunci, K., Informasi Obat, P., & Makassar, K. (2022). Penerapan Pelayanan Informasi Obat di Beberapa Puskesmas Kota Makassar. *Original Article MFF*, 26(3), 111–113. <https://doi.org/10.20956/mff.v26i3.23846>. Diakses pada tanggal 22 Agustus 2025, jam 12:30
- Apriliana, A., & Sukaris, S. (2022). Analisa Kualitas Pelayanan Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*, 11(2), 498–504. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1246>. Diakses pada tanggal 21 April 2025, jam 16:49.
- Asifah, M., & Daryanti, M. S. (2021). Pengetahuan Wanita Dalam Menghadapi Menopause Di Pedukuhan Gowok Kabupaten Sleman. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 8(2), 180. <https://doi.org/10.31596/jkm.v8i2.682>. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025, jam 1:08
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>. Diakses pada tanggal 21 April 2025, jam 14:27
- Elfattah, H. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Dau Kabupaten Malang. *Table 10*, 4–6. Diakses pada tanggal 31 Juli 2025, jam 13:38.
- Faridawaty, L., Ginting, M., & Purnomo, S. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di UPT Puskesmas Sentosa Baru. *Jurnal*

- Dunia Farmasi*, 3(2), 52–60. <https://doi.org/10.33085/jdf.v3i2.4470>. Diakses pada tanggal 21 Juli 2025, jam 12:27.
- Hariyani, H., & Sandra, A. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Jabon Kabupaten Jombang. *Jurnal Ilmiah Farmasi Simplisia*, 3(2), 174–181. <https://doi.org/10.30867/jifs.v3i2.493>. Diakses pada tanggal 21 Juli 2025, jam 12:13.
- Inayah. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Depok I. 53(1), 1–9. <http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/nrmicro2577%>. Diakses pada tanggal 21 Juli 2025, jam 15:39.
- Iyan R, H., & Tita K, W. (2022). Studi Kasus Pemantauan Terapi Obat Pasien Covid-1 di RSUD Bandung. *Farmaka*, 20(1), 27–33. Diakses pada tanggal 22 Agustus 2025, jam 12:48.
- Kemendes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas* (Vol. 4, Issue June). Diakses pada tanggal 21 April 2025, jam 16:28.
- Kotler, P. (2004). *Marketing Management, The Millenium Edition*. In *Prentice Hall*. Diakses pada tanggal 21 April 2025, jam 14:21.
- Manurung, N. A., Nababan, D., & Sembiring, R. (2022). Analisis Hubungan Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Putri Hijau Kesdam I/BB Medan Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 5(2), 53–66. <http://jurnal.mitrahusada.ac.id/index.php/emj/article/view/216%>. Diakses pada tanggal 1 Agustus 2025, jam 12:37.
- Meila, O. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian di Apotek Klinik Satkes Pusdokes Mabes Polri. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)*, 1(02), 29. <https://doi.org/10.30587/herclips.v1i02.1520>. Diakses pada tanggal 1 Agustus 2025, jam 12:01.
- Mokoginta, C., DUA, I. L., & Rumerung, J. (2023). Publik Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Manado. *Jurnal MABP*, 5(April), 79–92. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025, jam 15:00
- Mustamin, M., Rahm, S. A., Hidayat, R., & Indriani, R. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 11(1), 93. <https://doi.org/10.31764/jiap.v11i1.14554>. Diakses pada tanggal 28 April 2025, jam 16:19.
- Nadia, F. (2024). Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan dan Waktu Tunggu Resep Pasien BPJS dan non BPJS di Puskesmas Natai Pelingkau Pangkalan BUN 2024 (Issue 201210012). Diakses pada tanggal 31

Juli 2025, jam 15:49.

- Sahriani, N., Saharuddin, S., Nur, A., Patandean, D., & Fajriansyah, A. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tampa Padang. *Journal Kiara: Nursing and Midwifery*, 1(1), 1–8. Diakses pada tanggal 21 Juli 2025, jam 11:47.
- Sanah, N., Ridho, & Trihono. (2017). Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 305–314. Diakses pada tanggal 28 April 2025, jam 12:59.
- Sari, M., & Sitorus, T. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi UPT Puskesmas Mulioarjo Sunggal. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(3), 295–302. Diakses pada tanggal 17 April 2025, jam 14:07.
- Sholihah, I., & Santoso, J. (2021). Upaya Peningkatan Pengetahuan tentang Efek Samping Obat pada Warga Dasa Wisma dalam Upaya Penerapan Farmakovigilans. *PaKMas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 149–153. <https://doi.org/10.54259/pakmas.v1i2.110>. Diakses pada tanggal 22 Agustus 2025, jam 13:05.
- Sondakh, Y. J., Wowor, R. E., & Kolibu, F. K. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat IV Lanud Sam Ratulang. *Kesmas*, 8(7), 99–105. Diakses pada tanggal 21 April 2025, jam 12:04.
- Sonya, R. A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien atau Keluarga Pasien BPJS di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nogosari. *Otonomi*, 20, 396–406. Diakses pada tanggal 21 Juli 2025, jam 11:29.
- Suciati, G., & Zaman, C. (2023). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim tahun 2022. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(1), 102–116. Diakses pada tanggal 22 Agustus 2025, jam 13:13.
- Sugiyono, S. (2014). Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Diakses pada tanggal 21 April 2025, ja, 12:05.
- Syafriana, S., Sukandar, I., & Listiawaty, R. (2020). Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kebon Handil Kota Jambi Tahun 2020. *Jurnal Kesmas Jambi*, 4(2), 17–26. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v4i2.10566>. Diakses pada tanggal 22 Agustus 2025, jam 13:17.
- Wirastuti, A., Noe, Y. A., & Rahmawati. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Apotek RSIA Ananda Trifa Kota Parepare. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, 7–14. <https://doi.org/10.36387/jifi.v4i1.668>. Diakses pada tanggal 21 April 2025, jam 12:05.
- Yuliani, N. N., Rae, A., Hilaria, M., & Takubessi, M. (2020). Patient Satisfaction

Level with Pharmaceutical Services at Puskesmas Oebobo Kupang City in 2018. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 5(1), 41–52. Diakses pada tanggal 17 April 2025, jam 14:07.

Yusransyah, Y., Stiani, S. N., Nasiti, F. D., Kelutur, F. J., & Udin, B. (2025). Evaluasi Implementasi Pelayanan Kefarmasian pada Puskesmas di Kabupaten Pandeglang Tahun 2024. *Jiis (Jurnal Ilmiah Ibnu Sina): Ilmu Farmasi Dan Kesehatan*, 10(1), 193–207. <https://doi.org/10.36387/jiis.v10i1.2389>. Diakses pada tanggal 18 Juli 2025, jam 14:37.

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA