

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Puskesmas Kasihan II Bantul, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Gambaran karakteristik pasien di Puskesmas Kasihan II Bantul didapatkan hasil mayoritas pasien berjenis kelamin perempuan dengan umur 24 – 44 tahun, memiliki pendidikan terakhir SMK/SMA, dengan karakteristik tidak bekerja, dan mempunyai penghasilan perbulan \leq 1 juta.
2. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Kasihan II Bantul untuk dimensi bukti nyata (*tangible*), kehandalan (*reliability*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan (*assurance*) dan empati (*emphaty*) termasuk dalam kategori sangat puas.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan berupa:

1. Bagi puskesmas Kasihan II Bantul, diharapkan dapat melakukan evaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan terkait sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan kefarmasian serta meningkatkan pelayanan apoteker pada aspek kehandalan dalam melayani kebutuhan pasien.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan menggunakan metode, instrumen atau menambahkan variabel lain.