

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KUALITAS
PELAYANAN FISKUS SEBAGAI VARIABEL MODERASI
DI KABUPATEN LEBAK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana S1 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RANTI
192301021

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KUALITAS
PELAYANAN FISKUS SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI
KABUPATEN LEBAK

Diajukan Oleh:

RANTI
192301021

Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 22 Agustus 2025

Mengesahkan,

Ketua Penguji

Summayah, S.E., M.Ak.
NPP. 2019.13.0129

Pembimbing

Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA.
NPP. 2018.13.0129

Anggota Penguji

Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA.
NPP. 2018.13.0129

Pjs. Ketua Program Studi Akuntansi

Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA.
NPP. 2018.13.0129

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ranti
NPM : 192301021
Program Studi : Akuntansi (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Pelayanan Fiskus Sebagai Variabel Moderasi di Kabupaten Lebak

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Agustus 2025



Ranti

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Pelayanan Fiskus Sebagai Variabel Moderasi di Kabupaten Lebak” yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi(S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, yang selalu memberikan dukungan penuh dan bantuan yang sangat berarti berupa moril dan materil.
2. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apr, Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Bapak Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi serta selaku dosen Pembimbing Skripsi.
5. Para sahabat rekan-rekan seperjuangan Prodi Akuntansi Angkatan 2019 yang telah memberikan *support* satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak luput dari kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga akhirnya Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 22 Agustus 2025


Ranti

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | v-vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| INTISARI..... | x |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Ruang Lingkup Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| A. Landasan Teori | 7 |
| B. Penelitian Terdahulu | 23 |
| C. Kerangka Berpikir | 24 |
| D. Pengembangan Hipotesis | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 30 |
| A. Jenis Penelitian | 30 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 30 |
| C. Operasional Variabel Penelitian | 30 |
| D. Populasi dan Sampel | 34 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| F. Teknik Analisis Data | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| A. Hasil Pengumpulan Data | 41 |
| B. Karakteristik Responden | 41 |
| C. Uji Kualitas Data | 42 |
| D. Uji Asumsi Klasik | 45 |
| E. Uji Hipotesis..... | 47 |
| F. Pembahasan | 52 |

| | |
|----------------------------------|----|
| BAB V SIMPULAN | 58 |
| A. Kesimpulan..... | 58 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 59 |
| C. Saran..... | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 60 |
| LAMPIRAN..... | 66 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Lebak, Banten..... | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian | 30 |
| Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data Kuesioner | 41 |
| Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif..... | 42 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas | 43 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas | 44 |
| Tabel 4.5 Uji Normalitas | 45 |
| Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas | 46 |
| Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas | 46 |
| Tabel 4.8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 47 |
| Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 49 |
| Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi dengan Moderasi (R^2) | 49 |
| Tabel 4.11 Uji t (Uji Parsial) | 50 |
| Tabel 4.12 Uji t (Dengan Variabel Moderasi) | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 25 |
|------------------------------------|----|

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian..... | 67 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian..... | 68 |
| Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data | 71 |
| Lampiran 4 Hasil Olah Data | 128 |
| Lampiran kartu bimbingan | 136 |
| Lampiran plagiarisme | 137 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA