

SKRIPSI

**ANALISIS PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP IMPLEMENTASI STANDAR *PATIENT SAFETY*
DI RUANG RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI
BANTUL**

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan pada
Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta



**OLEH :
DESI SURYANTI
NPM. 3206028**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL AHMAD YANI
YOGYAKARTA
2010**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP IMPLEMENTASI STANDAR *PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

yang dibuat untuk memenuhi persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Agustus 2010

Desi Suryanti

NPM. 3206028

SKRIPSI

ANALISIS PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP IMPLEMENTASI STANDAR *PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta pada Tanggal 2 September 2010 dan dinyatakan telah Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Yang diajukan oleh :
Desi Suryanti
NPM. 3206028

Telah disetujui oleh

Penguji II

Penguji I

Penguji III

Nuryandari SKM., M. kes.
Tanggal :

Sri Werdati SKM., M. kes
Tanggal :

Budi Nurul Santoso S.Kep.,Ns.
Tanggal :

Mengesahkan
Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan

Tetra Saktika A, S. Kep.,Ns.
NIDN. 052310803

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengetahuan dan Sikap Perawat Terhadap Implementasi Standard *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul”. Sholawat serta salam kepada utusan – Nya Muhammad SAW yang membawa umat manusia dalam jalan kebenaran, sahabat – sahabatnya dan para pengikutnya yang selalu istiqomah di jalan Nya. Rangkaian penelitian dan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta.

Terwujudnya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Werdati, S.KM., M. kes. selaku pimpinan Stikes Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta sekaligus pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, saran dan pendapat yang sangat berharga.
2. Bapak Tetra Saktika Adinugraha, S.Kep., Ns sebagai Ketua Prodi S1-Keperawatan Stikes Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta
3. Bapak Nurul Budi Santoso S.Kep., Ns selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran dan pendapat yang sangat berharga.
4. Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul beserta seluruh karyawan RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan bantuan yang sangat berharga.
5. Direktur RSUP Sardjito Yogyakarta beserta seluruh karyawan RSUP Sardjito yang telah memberikan bantuan yang sangat berharga.
6. Seluruh dosen dan karyawan Stikes A. Yani Yogyakarta yang telah membantu selama masa studi,serta kepada bu Ledi, pak Ahmad dan pak Suharjiman yang menjadi inspirasi bagi penulis.
7. Kepala ruang serta seluruh responden ruang Mawar, Nusa Indah, ICU, Anggrek, Melati, Bakung, Alamanda, Bougenvile, Flamboyan di RSUD Panembahan Senopati Bantul, yang telah memberi dukungan yang sangat berharga
8. Teman-teman PSIK angkatan 2006, PSIK 2005, teman - teman BEM yang telah bersedia membantu dan memberikan nasehat serta dorongan kepada penulis, serta pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga bantuan yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan yang lebih besar dari Allah SWT. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Ilmu Keperawatan dan pembaca sekalian.

Wassalamu'alaikum. Wr.Wb

Yogyakarta, Agustus 2010

Penulis

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

**ANALYSIS OF KNOWLEDGE AND ATTITUDE TOWARDS THE
IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY STANDARDS
IN THE INPATIENT UNIT AT RSUD PANEMBAHAN
SENOPATI BANTUL**

Desi Suryanti¹, Sri Werdati,² Nurul Budi Santoso³
The Nursing Study Program Ahmad Yani Medical Sciences of Yogyakarta

ABSTRACT

Background: Various types of drugs, types of examinations and procedures in hospital, and the number of patients and hospital staff are quite large, is a potential for the occurrence of medical errors. RSUD Panembahan senopati Bantul in implementing patient safety standards are still in the process of socialization and development and less apparent invisibility of the role of nurses in achieving patient safety is an indicator that it has become part of hospital quality improvement.

Objective: To find out knowledge and attitude towards the implementation of patient safety standards, to determine the standard implementation of patient safety nurse-patient room at RSUD Panembahan Senopati Bantul and to know the relationship between knowledge and attitude towards the implementation of patient safety standards in the inpatient unit

Method: To perform non – experimental descriptive quantitative observations using cross sectionanal study. Number of respondents in this study were 30 nurses who were taken from six inpatient rooms with purposive sampling. The statistical analysis used is unuvariat and bivariate analysis with chi square and coefisien contigensi,

Main Result: Results showed both the value of respondents' knowledge, positive attitude with a value, better implementation of patient safety standards with value. bivariate analysis showed that there was no significant correlation between the results of research between knowledge and attitude towards the implementation of patient safety standards ($p > 0.05$)

Conclusion: Knowledge of nurses on the implementation of good standars of patient safety, nurse attitude toward the implementation of positive patient safety standars and implementation of patient standars both in the patient unit.

Key words : Knowledge, Attitude , Patient Safety Standars

¹ A. Yani Medical Sciences of Yogyakarta

² A. Yani Medical Sciences of Yogyakarta

³ RSUD Panembahan Senopati Bantul

**ANALISIS PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP
IMPLEMENTASI STANDAR *PATIENT SAFETY* DI RUANG
RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN
SENOPATI BANTUL**

**Desi Suryanti¹, Sri Werdati,² Nurul Budi Santoso³
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta**

INTISARI

Latar Belakang Penelitian: Beragamnya jenis obat, jenis pemeriksaan dan prosedur, serta jumlah pasien dan staf rumah sakit yang cukup besar, merupakan hal yang potensial bagi terjadinya *medical error*. RSUD Panembahan Senopati Bantul dalam pelaksanaan standar *patient safety* masih dalam tahap sosialisasi dan pengembangan dan kurang terlihatnya peran perawat yang nyata dalam mewujudkan *patient safety* merupakan suatu indikator bahwa hal tersebut menjadi bagian pembenahan kualitas rumah sakit.

Tujuan Penelitian: Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pengetahuan dan sikap perawat terhadap implementasi standar *patient safety*, untuk mengetahui implementasi standar *patient safety* perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul, dan untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan dan sikap perawat terhadap implementasi standar *patient safety* di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Metode Penelitian: Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian *non eksperimental* dengan melakukan observasi bersifat deskriptif kuantitatif dengan pendekatan rancangan *cross sectional*. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 30 orang perawat yang diambil dari 6 ruangan rawat inap secara *purposive sampling*. Analisis statistik yang digunakan yaitu analisis univariat dan bivariat dengan uji *chi Squar* dan *coefisien contigensi*.

Hasil penelitian: Hasil analisis deskriptif, pengetahuan perawat baik, sikap perawat baik dan implementasi standar *patient safety* baik (43,7%), sikap positif (96,7%) dan implementasi standar *patient safety* baik (36,7%). Analisis bivariat menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang bermakna antara hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara pengetahuan dan sikap perawat terhadap implementasi standar *patient safety* ($p>0,05$)

Kesimpulan penelitian: Pengetahuan perawat terhadap implementasi standar *patient safety* baik, sikap perawat terhadap implementasi standar *patient safety* positif dan implementasi standar *patient safety* baik di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Kata Kunci : *Pengetahuan, Sikap, Standar Patient Safety*

¹Stikes A. Yani Yogyakarta

²Stikes A. Yani Yogyakarta

³Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
INTISARI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. TINJAUAN TEORITIS.....	13
1. Implementasi Standar Patient Safety ..	13
a. Definisi	13
b. Tujuan Patient Safety.....	15
c. Standar Patient Safety	15
d. Langkah – Langkah Menuju Standar Patient Safety	24
e. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Standar Patient	
Safety	31

f. Solusi Live Saving Patient Safety Rumah Sakit.....	33
g. Perubahan yang Diadopsi Menjadi Perilaku dan Indikatornya	39
2. Pengetahuan dan Sikap	40
a. Pengetahuan	
1) Definisi	40
2) Proses Adopsi dari Pengetahuan terhadap Perilaku	40
3) Tingkat Pengetahuan	42
4) Faktor – faktor yang mempengaruhi Tingkat Pengetahuan	43
b. Sikap	45
1) Definisi	45
2) Tingkatan Sikap	46
3) Faktor yang Mempengaruhi Sikap	47
4) Komponen Sikap dalam <i>Patient Safety</i>	49
5) Konsistensi Sikap terhadap Perilaku.....	51
c. Perawat	52
1) Defenisi	52
2) Peran perawat.....	53
B. Landasan Teori	56
C. Kerangka Teori.....	58
D. Kerangka Konsep	59
E. Hipotesis Penelitian.....	60

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	61
B. Unit analisis, Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
C. Variabel Penelitian	64
D. Definisi Operasional.....	65
E. Instrumen Penelitian	67
F. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	72

G. Jalan Penelitian	76
H. Teknik Analisis Data	82
I. Etika Penelitian	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	88
1. Gambaran Umum RSUD Panembahan Senopati Bantul	88
2. Distribusi Karakteristik Responden	90
3. Gambaran Pengetahuan Responden	92
4. Gambaran Sikap Responden	93
5. Gambaran implementasi standar <i>patient safety</i>	95
6. Hasil Uji Statistik Analisis Pengetahuan terhadap Implementasi Standar <i>Patient Safety</i> Perawat	97
7. Hasil Uji Statistik Analisis Sikap terhadap Implementasi Standar <i>Patient Safety</i> Perawat	99
B. Pembahasan	100
1. Distribusi Karakteristik Responden	100
2. Gambaran Pengetahuan Responden	105
3. Gambaran Sikap Responden	109
4. Gambaran Implementasi Standar <i>Patient Safety</i>	112
5. Hasil Uji Statistik Analisis Pengetahuan terhadap Implementasi Standar <i>Patient Safety</i> Perawat	117
6. Hasil Uji Statistik Analisis Sikap terhadap Implementasi Standar <i>Patient Safety</i> Perawat	120
7. Keterbatasan Penelitian	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan	124
2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	133

DAFTAR SKEMA

Daftar Skema	Halaman
Skema 1. Kerangka Teori Penelitian	58
Skema 2. Kerangka Konsep Penelitian	59

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Daftar Tabel	Halaman
Tabel 1. Kisi – Kisi Kuesioner Pengetahuan terhadap standar <i>Patient Safety safety</i>	68
Tabel 2. Kisi – Kisi Kuesioner Sikap terhadap Standar <i>Patient Safety safety</i>	70
Tabel 3. Kisi – Kisi Observasi Implementasi terhadap standar <i>Patient Safety safety</i>	71
Tabel 4. Kisi – Kisi Kuesioner Implementasi terhadap standar <i>Patient Safety safety</i>	72
Tabel 5. Pedoman Pemberian Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	86
Tabel 6. Jenis Tenaga Kesehatan di RSUD Panembahan Senopati.....	89
Tabel 7. Karakteristik responden perawat Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati	90
Tabel 8. Gambaran Pengetahuan Standar <i>Patient Safety</i> Perawat.....	92
Tabel 9. Gambaran lama bekerja terhadap pengetahuan Perawat	92
Tabel 10. Gambaran Sikap standar <i>Patient Safety</i>	93
Tabel 11. Komponen Sikap <i>Patient Safety</i> pada Perawat Ruang Rawat.....	94
Tabel 12. Implementasi Standar <i>Patient Safety</i> Perawat Ruang Rawat	95
Tabel 13. Gambaran Lama Bekerja Terhadap Implementasi Standar Patient Safety Perawat	95
Tabel 14. Komponen Implementasi Standar <i>Patient Safety</i>	96
Tabel 15. Tabulasi Silang dan <i>R Product Moment</i> Pengetahuan Perawat...	97
Tabel 16. Tabulasi Silang dan <i>R Product Moment</i> Sikap Perawat	99

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Studi Pendahuluan RSUD Panambahan Senopati Bantul
- Lampiran 2. Surat Ijin Studi *Literature* RSUP Sardjito Yogyakarta
- Lampiran 3. Surat Ijin Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5. Surat Ijin Ruangan Rawat Inap
- Lampiran 6. Lembar Permohonan Responden
- Lampiran 7. Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 8. Lembar Kuesioner
- Lampiran 9. Lembar Distribusi Frekuensi dan Analisa Data
- Lampiran 10. Lembar Konsul Bimbingan Skripsi

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES
YOGYAKARTA