

**PENGARUH SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
library01



Disusun oleh:

ARWINDA DINIATI
212301002

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN
GUNUNGGKIDUL**

Diajukan oleh:

ARWINDA DINIATI

212301002

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 25 Juli 2025

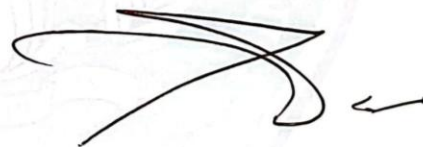
Mengesahkan

Ketua Penguji



Inna Zahara, S.E., M.Acc., PIA., CRP.
NPP: 2021.13.0176

Pembimbing



David Sulistiyantoro, S.E., M.Acc., Ak, CA.
NPP: 2018.13.0128

Pjs. Ketua Program Studi Akuntansi



Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA.
NPP: 2018.13.0129

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Arwinda Diniati
NPM : 212301002
Program Studi : Akuntansi (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Gunungkidul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 Juli 2025



Arwinda Diniati

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Gunungkidul”.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Ibu Prof. Dr. rer. Nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. Selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Bapak Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Bapak David Sulistiyantoro, S.E., M.Acc., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan untuk dapat terealisasinya skripsi ini.
5. Seluruh sivitas akademika Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, do'a, dan dukungan sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Yogyakarta, 25 Juli 2025

Arwinda Diniati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	1
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Berpikir.....	20
D. Pengembangan Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
D. Populasi dan Sampel	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Deskripsi Data.....	32
B. Pengujian Hipotesis.....	35

C. Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP	51
A. Kesimpulan	51
B. Keterbatasan Penelitian.....	51
C. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN.....	57

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan PBB terhadap Potensi PBB di Kabupaten Gunungkidul.....	2
Tabel 1.2 Pendapatan Denda PBB di Kabupaten Gunungkidul.....	3
Tabel 1.3 Piutang PBB di Kabupaten Gunungkidul.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert	28
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	36
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan	37
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus.....	37
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.7 Uji Normalitas	39
Tabel 4.8 Uji Multikolonieritas	40
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.10 Uji Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 4.11 Uji t.....	42
Tabel 4.12 Uji F.....	43
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 4.2 Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.3 Usia.....	33
Gambar 4.4 Wilayah Responden.....	34

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	61
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data.....	66
Lampiran 4 Waktu Penelitian	74
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	76
Lampiran 6 Uji Validitas	78
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	82
Lampiran 8 Uji Normalitas	84
Lampiran 9 Uji Multikolonieritas	86
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas	88
Lampiran 11 Analisis Regresi Linier Berganda & Uji t (Uji Parsial)	90
Lampiran 12 Uji F (Uji Simultan).....	92
Lampiran 13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.....	96
Lampiran 15 Dokumentasi.....	98
Lampiran 16 Hasil Cek <i>Plagiarisme</i>	100