

DAFTAR PUSTAKA

- Acharya, S., & Sharma, K. (2019). *Factors Affecting Medication Adherence Among Chronic Obstructive Pulmonary Disease Patients Attending At Teaching Hospital, Chitwan. International Journal of Medical Science and Public Health*, 0, 1. <https://doi.org/10.5455/ijmsph.2019.0409905052019>. Diakses pada 4 Juni 2025, pukul 20.00.
- Adriani, M., Perawati, S., & Nurhaliza, S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 2(1). Diakses pada 21 Januari 2025, pukul 20.51.
- Agustina, N. (2022). Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Bahaya Perokok Pasif. Kementerian Kesehatan RI. Diakses pada 18 Januari 2025, pukul 01.20.
- Ahmad, F. F. R. (2021). Konsentrasi Kalsium Serum dengan Fungsi Paru Penderita Penyakit Paru Obstruksi Kronik (PPOK). cv. Azka Pustaka. Diakses pada 18 Januari 2025, pukul 02.40.
- Akrom, A., Sari, O., & Saputri, Z. (2019). Analisis determinan faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan minum obat pasien diabetes tipe 2 di pelayanan kesehatan primer. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 6(1), 54–62. Diakses pada 30 Januari 2025, pukul 20.40.
- Allfazmy, P. W., Warlem, N., & Amran, R. (2022). Faktor Risiko Penyakit Paru Obstruksi Kronik (PPOK) di Semen Padang Hospital (SPH). <http://journal.scientific.id/index.php/sciena/issue/view/1>. Diakses pada 22 Februari 2025, pukul 20.25.
- Andi, P. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD dr . Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. 7(2), 104–111. Diakses pada 21 Januari 2025, pukul 19.20.
- Andriani, M., Perawati, S., & Nurhaliza, S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 2(1), 10–20. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i1.13247>. Diakses pada 2 Juli 2025, pukul 20.15.
- Anjani, F., Silvia, I., Rosa Eka Agustina, D., Octavrissa, F., & Herdwiyantri, M. (2024). Hubungan antara Hasil Skor Salzburg dan Kadar C-Reactive Protein untuk Mendeteksi Penyakit Paru Obstruktif Kronis di Rumah Sakit

Umum Daerah Waled. <http://journal.ugj.ac.id/index.php/tumed>. Diakses pada 28 Februari 2025, pukul 20.15.

- Antari, N. P. U., Megawati, F., Hastama, R., & Noviyanti, A. A. (2023). Komunikasi Efektif dalam Pelayanan Kefarmasian. Deepublish Digital. Diakses pada 17 Desember 2025, pukul 22.34.
- Arfania, maya, Pardede, T. W., & Alkandahri, M. Y. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Swasta (Vol. 11, Issue 1). Diakses pada 27 Mei 2025, pukul 19.15.
- Astriani, N. M. D. Y., Sandy, P. W. S. J., Putra, M. M., & Heri, M. (2021). Pemberian Posisi Semi Fowler Meningkatkan Saturasi Oksigen Pasien PPOK. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 3(1), 128–135. <https://doi.org/10.31539/joting.v3i1.2113>. Diakses pada 20 Januari 2025, pukul 20.20.
- Asyrof, A., Arisdiani, T., & Aspihan, M. (2021). Karakteristik dan kualitas hidup pasien Penyakit Paru Obstruksi Konik (PPOK). *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 7(1), 13. <https://doi.org/10.30659/nurscope.7.1.13-21>. Diakses pada 21 Februari 2025, pukul 20.10.
- Aulia, G., Muliana, H., Fahamsya, A., Ismasya, N. A., & Surya, S. (2023). Farmasi Rumah Sakit. Diakses pada 17 Desember 2024, pukul 23.16.
- Awalinda, T., Ake, J., & Da Silva, M. C. (2019). *Level of Satisfaction of Patients of Bpjs Health on Quality of Service in Puskesmas Bailang, Manado City. Jurnal Ilmiah Perawat Manado (Juiperdo)*, 7, 1. Diakses pada 22 Mei 2025, pukul 20.10.
- Azzahra, D. N. (2021). Hubungan Antara Tingkat Kepatuhan Minum Obat Pasien Bpjs Di Wilayah Kerja Puskesmas Kembang Kabupaten Jepara. *Skripsi. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim: Malang*. Diakses pada 30 Januari 2025, pukul 20.28.
- Badan Pusat Statistik. (2025). Jumlah Sekolah, Guru, dan Murid Sekolah Dasar (SD) di Bawah Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Menurut Kecamatan di Kabupaten Bantul. Diakses pada 26 Juni 2025, pukul 23.15.
- Berdame, N. R., Sondakh, J., & Gosal, V. Y. (2024). Kebijakan Pemerintah Dalam Pelayanan Kesehatan Terhadap Masyarakat Yang Kurang Mampu Menurut Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Lex Privatum*, 11. Diakses pada 17 Januari 2025, pukul 23.10.

- Bunet, G. C. E., Lolo, W. A., & Rumondor, E. M. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tanawangko. Diakses pada 20 Juni 2025, pukul 01.15.
- Burnier, M. (2019). *Adherence to Treatment in Hypertension* (3rd ed.). CRC Press. Diakses pada 30 Januari 2025, pukul 20.20.
- Cuevas, C. D. las, & Peñate, W. (2015). *Psychometric properties of the eight-item Morisky Medication Adherence Scale (MMAS-8) in a psychiatric outpatient setting. International Journal of Clinical and Health Psychology, 15(2)*, 121–129. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2014.11.003>. Diakses pada 7 Februari 2025, pukul 18.35.
- Devia, R., Inayati, A., & Ayubbana, S. (2023). Penerapan Pemberian Posisi Tripod dan Pursed Lips Breathing Exercise terhadap Frekuensi Pernapasan dan Saturasi Oksigen Pasien PPOK di Ruang Paru RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2022. *Jurnal Cendikia Muda, 3(4)*, 535–544. Diakses pada 25 Juni 2025, pukul 19.15.
- Dewi, R., Siregar, S., Harahap, M. E., & Siburian, C. H. (2022). Pengaruh Terapi Nebulizer terhadap Frekuensi Napas pada Pasien Penyakit Paru Obstruktif Kronik (PPOK) di RSUD Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI). *Jurnal Ilmiah Keperawatan IMELDA, 8(1)*. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JURNALKEPERAWATAN>. Diakses pada 26 Mei 2025, pukul 20.45.
- Dipiro, J. T., Yee, G. C., Haines, S. T., Nolin, T. D., Ellingrod, V. L., & Posey, L. M. (2023). *Dipiro's Pharmacotherapy A Pathophysiologic Approach 12th Edition*. Diakses pada 14 Desember 2025, pukul 20.10.
- Endartiwi, S. S. (2020). Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Yogyakarta. In *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada-Januari*. Diakses pada 13 Mei 2025, pukul 17.10.
- Fadhilah, H., Nurlita, & Listiana, I. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada. In *Edu Masda Journal* (Vol. 4, Issue 2). <http://openjournal.masda.ac.id/index.php/edumasda>. Diakses pada 16 Mei 2025, pukul 20.15.
- Firmansyah, P. A., Irawan, R., Rahadiani, D., & Hanafi, F. (2021). Hubungan Indeks Massa Tubuh (Imt) Dengan Rasio Volume Ekspirasi Paksa Satu Detik Pertama Per Kapasitas Vital Paksa (Vep1/Kvp) Pada Pasien Asma Stabil Di Rsud Kota Mataram 2019. *Jurnal Kedokteran, 6(2)*, 152–164. Diakses pada 18 Januari 2025, pukul 01.45.

- Fitriarahmah, G., Peranginangin, J. M., & Keswara, Y. D. (2023a). Hubungan Pelayanan Farmasi dengan Kepatuhan Pengobatan Pasien Penyakit Paru Obstruktif Kronik (PPOK). *MPI (Media Pharmaceutica Indonesiana)*, 5(2), 146–155. <https://doi.org/10.24123/mpi.v5i2.5808>. Diakses pada 17 Desember 2024, pukul 22.40.
- Galal, I. H., Mohammad, Y. M., Nada, A. A., & Mohran, Y. E. (2018). *Medication Adherence and Treatment Satisfaction in some Egyptian Patients with Chronic Obstructive Pulmonary Disease and Bronchial Asthma. Egyptian Journal of Bronchology*, 12(1), 33–40. https://doi.org/10.4103/ejb.ejb_56_17. Diakses pada 17 Desember 2024, pukul 22.15.
- Gerungan, G., Runtu, F. B., & Bawling, N. (2020). Karakteristik Penderita Penyakit Paru Obstruktif Kronis yang di Rawat Inap Di Rumah Sakit Budi Setia Langowan. *PIDEMIA Jurnal Kesehatan Masyarakat UNIMA*, 1, 1–8. Diakses pada 2 Februari 2025, pukul 23.15.
- GOLD. (2021). *Global Initiative for Chronic Obstructive Lung Disease Global Strategy for the Diagnosis, Management, and Prevntion of COPD*. Diakses pada 14 Desember 2024, pukul 20.00.
- Gozali, I. A., & Teguh, S. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pemakai Gigi Tiruan Sebagian Lepasn Dengan Kuesioner *PDA-ID GTSL* (Vol. 4, Issue 1). DOI. Diakses pada 2 Februari 2025, pukul 23.15.
- Gunawan, E. *et al.* (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menginap di Empat Virtual Hotel Operator di Surabaya. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 2(2), 145-153. Diakses pada 21 Januari 2025, pukul 19.49.
- Habbie, A., Hasbie, N. F., Oktobiannobel, J., Ariza, R., & Soemarwoto, S. (2023). Gambaran Kepatuhan Penggunaan Inhaler Kombinasi Ics/Laba Dan Quality Of Life Pada Pasien Ppok Dengan Asma Di Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung. In *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan* (Vol. 10, Issue 5). <http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/kesehatan>. Diakses pada 17 Januari 2025, pukul 23.15.
- Hagstad, S., Ekerljung, L., Lindberg, A., Backman, H., Rönmark, E., & Lundbäck, B. (2022). *COPD among non-smokers - Report from the Obstructive Lung Disease in Northern Sweden (OLIN) studies. Respiratory Medicine*, 106(7), 980–988. <https://doi.org/10.1016/j.rmed.2012.03.010>. Diakses pada 7 Juli 2025, pukul 20.15.

- Hathasary, R. H., Wiyono, W., & Mpila, D. (2021). Evaluasi Penggunaan Obat pada Pasien PPOK (Penyakit Paru Obstruktif Kronis) di Instalasi Rawat Jalan RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. Diakses pada 26 Juni 2025, pukul 22.10.
- Heryana, A. (2020). Buku Ajar Metodologi Penelitian pada Kesehatan Masyarakat. Keperawatan. Diakses pada 1 Februari, pukul 22.40.
- Heryanadi, C., Septi Hardian, E., & Adriansyah, Moh. R. (2021). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RS TNI AU dr. M. Salamun. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(12), 1706–1717. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i12.257>. Diakses pada 2 Februari 2025, pukul 22.30.
- Hidayat, A. A. A. (2007). Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data. Salemba Medika. Diakses pada 1 Februari 2025, pukul 22.20.
- Hidayat, E. S. (2019). Kinerja Pelayanan Birokrasi dalam Mewujudkan Kepuasan Pelanggan. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 2(6), 43–49. Diakses pada 5 Januari 2025, pukul 17.34.
- Hidayati, A., Sutrisno, D., & Hadriyati, A. (2024). Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Terhadap Kepatuhan Minum Obat Ispa Di Puskesmas X Kota Jambi. 5(3). Diakses pada 17 Januari 2025, pukul 23.35.
- Homętowska, H., Świątoniowska-Lonc, N., Klekowski, J., Chabowski, M., & Jankowska-Polańska, B. (2022). *Treatment Adherence in Patients with Obstructive Pulmonary Diseases. International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(18). <https://doi.org/10.3390/ijerph191811573>. Diakses pada 16 Juni 2025, pukul 22.05.
- Humaidi, F., & Anggarini, D. R. (2020). Kepatuhan Minum Obat Anti Tuberkulosis pada Pasien TBC Regimen Kategori I di Puskesmas Palengaan. *JIFA : Jurnal Ilmiah Farmasi ATTAMRU*, 01, 1. Diakses pada 22 Mei 2025, pukul 21.15.
- Indriani, I., Mulyatina, M., & Andriaty, N. S. (2022). Hubungan Pengetahuan Terhadap Sikap Keluarga Tentang Bahaya Perokok Pasif di Desa Alue Buloh Kecamatan Seunagan Kabupaten Nagan Raya. In *Journal of Healthcare Technology and Medicine* (Vol. 8, Issue 2). Diakses pada 18 Januari 2025, pukul 02.15.
- Ismail, A., Gan, Y. N., & Ahmad, N. (2020). *Factors Associated With Patient Satisfaction Towards Pharmacy Services Among Outpatients Attending Public Health Clinics: Questionnaire Development And Its Application*.

PLoS ONE, 15(11) November).
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0241082>. Diakses pada 20 Juni 2025, pukul 19.15.

- Isnay, A. S., Heppy, F., & Ruhsyahadati. (2024). Gambaran Status Kognitif Lansia Berdasarkan Pemeriksaan MoCA-Ina dan Karakteristiknya di Puskesmas Lubuk Buaya Padang. <http://journal.scientific.id/index.php/sciena/issue/view/22>. Diakses pada 15 Juni 2025, pukul 20.23.
- Izzati, W., Damaiyanti, S., & Anggraini, R. (2024). Hubungan Dukungan Keluarga dengan Kepatuhan Minum Obat Hipertensi pada Lansia di Puskesmas Andalas Padang Tahun 2024. *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*, 7(1), 34–40. Diakses pada 30 Januari 2025, pukul 20.15.
- Jardim, J. R., & Nascimento, O. A. (2019). *The Importance of Inhaler Adherence to Prevent COPD Exacerbations*. In *Medical sciences (Basel, Switzerland)* (Vol. 7, Issue 4). NLM (Medline). <https://doi.org/10.3390/medsci7040054>. Diakses pada 22 Mei 2025, pukul 20.55.
- Karno, D. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Tampiasih*, 1(2), 22–32. Diakses pada 17 Desember, pukul 23.10.
- Kemenkes. (2024). Laporan SKI TEMATIK 2023. Kementerian Kesehatan RI, 80. Diakses pada 15 Desember 2024, pukul 19.00.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik (2003). Diakses pada 13 Mei 2025, pukul 22.15.
- Kishida, F., Egashira, Y., Motoi, M., Okusa, K., Noto, H., Fuji, T., Ogata, Y., & Watanuki, S. (2020). *Relationship between Personality Traits and Constituent Factors in Impressions of Public Service: Impressions of City Office Staff as a Case Study*. *Psychology*, 11(1), 1–12. Diakses pada 24 Januari 2025, pukul 19.30.
- Kristiningrum, E. (2019). Farmakoterapi Penyakit Paru Obstruksi Kronik (PPOK). Jakarta. Diakses pada 14 Desember, pukul 20.15.
- Kronish, I. M., & Woodward. (2019). Hubungan Motivasi Dengan Kepatuhan Minum Obat Anti Tuberkulosis (Oat) Pada Pasien Tuberkulosis. Diakses pada 26 Maret 2025, pukul 21.45.
- Kurniyanti, N., Rahmawati, K., Kidingallo, Y., Wiriansya, E. P., Selma, R., Bagian, K., Rs, R., & Makassar, B. (2023). Karakteristik Pasien Penyakit

Paru Obstruktif Kronik di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar. Diakses pada 18 Januari, pukul 23.50.

- Laia, G. P., & Sri, L. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 696–701. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.978>. Diakses pada 21 Januari 2025, pukul 20.15.
- Loresnia, A., Yudianto, A., & Safina, N. (2020). Persepsi Apoteker terhadap Hambatan dalam Pelayanan Kefarmasian Penyakit Asma di Apotek. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 4. Diakses pada 22 Mei 2025, pukul 23.55.
- Lukito, A. (2018). Hubungan Faktor Resiko Dengan Kejadian Pada Penyakit Paru Obstruksi Kronik Di Puskesmas Mandala (Vol. 1, Issue 2). <http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JPKM>. Diakses pada 14 Desember, pukul 20.00.
- Maghrobi, K. U. Al. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Waru Pamekasan. *Prosiding Seminar Nasional Diseminasi Penelitian*, 1, 435–440. Diakses pada 27 Mei 2025, pukul 22.23.
- Miharti, I. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan Rumah Sakit Kolonel Abundjani Bangko. In *Jurnal Kesehatan dan Sains Terapan STIKes Merangin* (Vol. 5, Issue 1). Diakses pada 13 Mei 2025, pukul 19.05.
- Muhammad, D., Almasyhuri, & Setiani, L. A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(2), 174–186. Diakses pada 13 Mei 2025, pukul 20.39.
- Mujahidah, Y., & Supadmi, W. (2023). *The Corelation Between Satisfaction and Therapeutic Compliance in Outpatient Hypertension Patients at PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. In *Medical Sains: Jurnal Ilmiah Kefarmasian* (Vol. 8, Issue 2). Diakses pada 17 Januari 2025, pukul 23.26.
- Muliase, I. N. (2024). Analisis Patogenesis, Faktor Risiko, dan Pengelolaan Penyakit Paru Obstruktif Kronik: Studi Literatur. *JUSINDO*, 6(1). Diakses pada 18 Januari 2025, pukul 02.15.
- Najib, K., Nugroho, H. A., Sholihin, M., & Fathonah, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Saptosari Gunungkidul Yogyakarta. *Jurnal MANISE "Manajemen,*

Bisnis, Dan Ekonomi, 1(1), 35–44. Diakses pada 21 Januari 2025, pukul 21.49.

- Nittala, A., Nahmens, I., Ikuma, L., & Thomas, D. (2019). Effects of medication adherence on healthcare services use among asthma patients. *Journal of Healthcare Quality Research*, 34(6), 301–307. <https://doi.org/10.1016/J.JHQR.2019.06.007>. Diakses pada 16 Juni 2025, pukul 19.48.
- Notoatmodjo, S. (2014). Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan. Rineka Cipta. Jakarta. Diakses pada 2 Februari 2025, pukul 24.15.
- Novaryatiin, S., Ardhany, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rsud Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1). Diakses pada 3 Februari 2025, pukul 23.15.
- Osterberg, L., & Blaschke, T. (2005). *Adherence to Medication*. *The New England Journal of Medicine*, 97, 353–487. Diakses pada 14 Februari 2025, pukul 20.10.
- Padila. (2012). Keperawatan Medikal Bedah (1st ed.). Yogyakarta: Nuha Medika. Diakses pada 18 Januari 2025, pukul 24.50.
- PDPI. (2023). Penyakit Paru Obstruktif Kronik (PPOK) Pedoman Diagnosis dan Penatalaksanaan di Indonesia. Diakses pada 20 Januari 2025, pukul 20.40.
- Permenkes. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. Diakses pada 26 Juni 2025, pukul 20.15.
- Pradana, R. I., & Suryoko, S. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Emotional Branding Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6(3), 555–564. Diakses pada 21 Januari 2025, pukul 20.59.
- Pretirose, G., Setiaji, B., & Sadik, M. D. (2021). Faktor-faktor Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Gladish Medical Center Pesawaran. *Poltekita : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 15(2), 202–217. <https://doi.org/10.33860/jik.v15i2.495>. Diakses pada 29 Mei 2025, pukul 23.05.
- Priastuti, N. F., & Karuniawati, H. (2017). Analisis *Drug Related Problems* Terkait Dengan Ketidaktepatan Dosis Dan Interaksi Obat Pada Pasien Penyakit Paru Obstruksi Kronik (PPOK) Di RSUD DR. Moewardi Tahun 2015. *Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Diakses pada 20 Januari 2025, pukul 20.15.

- Prihartini, N., Yuniar, Y., Susyanty, A. L., & Raharni, R. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 42–49. <https://doi.org/10.22435/jki.v10i1.1697>. Diakses pada 21 Januari 2025, pukul 19.49.
- Putri, I. R. R., Zulpahiyana, & Adekayanti, L. (2018). Hubungan Pemberian Informasi Obat Oral dengan Kepuasan Pasien di Ruang Bakung RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 1(1), 11–20. Diakses pada 13 Juni 2025, pukul 19.15.
- Ramadhani, S., Purwono, J., Utami, I. T., Dharma, A. K., & Metro, W. (2022). Penerapan Pursed Lip Breathing Terhadap Penurunan Sesak Napas pada Pasien Penyakit Paru Obstruksi Kronik (PPOK) di Ruang Paru RSUD Jend. Ahmad Yani Kota Metro. *Jurnal Cendikia Muda*, 2(2). Diakses pada 18 Januari, pukul 24.10. Diakses pada 25 Februari 2025, pukul 19.30.
- Rasaji. *et al.* (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi Peserta Prolanis Di Puskesmas Pringapus Kabupaten Semarang. Diakses pada 30 Januari 2025, pukul 21.15.
- Risnawaty, N., Sofia Mariati Asnar, E., Wirawan, C., Yuliaty, F., Kunci, K., dan pengobatan, dukungan, & Pasien, K. (2024). Peran Pelayanan Perawatan Dukungan Pengobatan (PDP) dan Kepuasan Pasien terhadap Kepatuhan Penggunaan Anti Retro Viral (ARV). *Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*, 15(2). <https://journal.ikopin.ac.id>. Diakses pada 18 Januari 2025, pukul 01.15.
- Ritonga, F. R., Khairunnisa, C., & Herlina, N. (2024). Hubungan Derajat Merokok dengan Komorbiditas PPOK di RSUD Cut Meutia Aceh Utara. In *Artikel Penelitian Syifa' MEDIKA* (Vol. 14, Issue 2). Diakses pada 22 Mei 2025, pukul 20.30.
- RS Paru Respira. (2021). 10 Besar Penyakit Pasien Rawat Jalan di RS Respira Yogyakarta Tahun 2021. <https://rsprespira.jogjaprovo.go.id/data-penyakit/data-10-besar-penyakit/>. Diakses pada 6 Mei 2025.
- Salim, N. A. M., Roslan, N. S., Hod, R., Zakaria, S. F., & Adam, S. K. (2023). *Exploring Critical Components of Physician-Patient Communication: A Qualitative Study of Lay and Professional Perspectives. Healthcare (Switzerland)*, 11(2). <https://doi.org/10.3390/healthcare11020162>. Diakses pada 17 Desember 2024, pukul 22.10.
- Salmasfatah, N., Salsabila, D., & Mardianto, R. (2023). Pengaruh Kepatuhan Minum Obat Terhadap Outcome Pasien Emfisema Di Rumah Sakit Wava

Husada Malan. *12*(2), 120–132. Diakses pada 17 Desember 2024, pukul 22.10.

Sandoval, A. P., Ravina, A. R., Pedreira, C. C., García, C. R., Represas, C. R., Golpe, R., Villar, A. F., & Ríos, M. P. (2022). *Risk Factors For Chronic Obstructive Pulmonary Disease In Never-Smokers: A Systematic Review*. In *Clinical Respiratory Journal* (Vol. 16, Issue 4, pp. 261–275). John Wiley and Sons Inc. <https://doi.org/10.1111/crj.13479>. Diakses pada 7 Juli 2025, pukul 19.09.

Sani, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Bangka Tengah Abdul Sani (Vol. 1, Issue 2). Diakses pada 24 Januari 2025, pukul 19.49.

Sari, R., & Mayasari, D. (2020). Penatalaksanaan Holistik Penyakit Paru Obstruktif Kronik pada Lansia dengan Riwayat Merokok dan Paparan Polusi Udara Penatalaksanaan Holistik Penyakit Paru Obstruktif Kronik pada Lansia dengan Riwayat Merokok dan Paparan Polusi Udara. Diakses pada 20 Januari, pukul 20.35. Diakses pada 21 Januari 2025, pukul 20.50.

Setiani, A. L., Almasyhuri, & Hidayat, A. A. (2022). Evaluasi Kepatuhan Pasien Pada Penggunaan Obat Antidiabetik Oral Dengan Metode Pill-Count dan MMAS-8 Di Rumah Sakit PMI Kota Bogor (Vol. 6, Issue 1). Diakses pada 4 Juli 2025, pukul 20.17.

Setiani, L. A., Almasyhuri, & Megawati, N. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Kartini Rangkasbitung. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, *5*(2), 264–275. Diakses pada 31 Januari 2025, pukul 19.15.

Setiawan, D., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nawangan Pacitan. *Journal of Islamic Pharmacy*, *7*(2), 79–85. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17439>. Diakses pada 17 Desember 2025, pukul 22.05.

Simanjorang, D., Susan Bt Hasan, R., Silaen, M., & Girsang, E. (2019). *The Analysis Effect of the Quality of Health Services Against Patient Satisfaction Patients in Royal Prima Medan Hospital*. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, *8*(2). <https://doi.org/10.18196/jmmr.8293>. Diakses pada 17 Januari 2025, pukul 23.40.

Siregar, A. K. (2021). Analisis Faktor Kepatuhan Berobat Mengikuti Skor MMAS-8 Pada Pasien Diabetes Mellitus di Puskesmas Batunadua Kota

- Padangsidimpuan Tahun 2021. Universitas Aufa Royhan. Diakses pada 5 Januari 2025, pukul 19.15.
- Sugihartanto, A. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Tingkat Lanjutan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tk. II Dr. Soepraoen Malang. Diakses pada 7 Juli 2025, pukul 20.15.
- Sugiono, Noerdjanah, & Wahyu, A. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur *SG Posture Evaluation* (Issue 2). Diakses pada 21 Januari 2025, pukul 21.15.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. ALFABETA. Bandung. Diakses pada 2 Februari 2025, pukul 21.15.
- Suhaj, A., Manu, M. K., Unnikrishnan, M. K., Vijayanarayana, K., & Mallikarjuna, R. C. (2018). *Effectiveness of clinical pharmacist intervention on health-related quality of life in chronic obstructive pulmonary disorder patients - a randomized controlled study. J. Clin. Pharm. Ther.*, 41, 78. Diakses pada 7 Juli 2025, pukul 21.20.
- Sumiati, Y., Kurniati, T., Sabri, L., Hadi, M., & Suminarti, T. (2021). Penerapan *Discharge Planning* terhadap Kepuasan Pasien pada Asuhan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(2), 544–553. <https://doi.org/10.31539/jks.v4i2.1633>. Diakses pada 7 Juli 2025, pukul 20.40.
- Supadmi, W., Sary, M. I., Gailea, A., Monica, L., Saputri, G. Z., & Hastuti, D. (2024). Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Kepatuhan Pasien Hipertensi di Apotek di Yogyakarta. *Majalah Farmaseutik*, 20(2), 154. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v20i2.95659>. Diakses pada 30 Januari 2025, pukul 18.30.
- Suryati, M. A. L., Suryati, T., & Edwin, V. A. (2018). Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4), 239–246. <https://doi.org/10.22435/bpk.v46i4.33>. Diakses pada 20 Juni 2025, pukul 20.20.
- Tamonsang, M., & Apriliyanto, M. D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Loyalitas Pasien dengan Kepuasan Pasien sebagai *Variabel Intervening*. Diakses pada 27 Juni 2025, pukul 22.15.
- Tan, C. S. L., Teng, G. G., Chong, K. J., Lee, P. T., Cheung, P. P., Lim, A. Y. N., Wee, H. L., & Santosa, A. (2015). *Validity and Reliability of the Morisky Scale for Adherence to Gout Therapy in a Multi-Ethnic Asian Population. BMJ Journal*, 74(2). Diakses pada 1 Februari 2025, pukul 22.15.

- Undang-Undang Republik Indonesia No 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.* (n.d.). Retrieved June 26, 2025, from <https://dinkes.babelprov.go.id/content/undang-undang-kesehatan-nomor-17-tahun2023-sah-berlaku-ini-poin-pentingnya>. Diakses pada 26 Juni 2025, pukul 20.20.
- Valero, I. A. (2019). *Autonomies In Interaction: Dimensions Of Patient Autonomy And Non-Adherence To Treatment.* *Frontiers in Psychology*, 10(AUG). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01857>. Diakses pada 29 Mei 2025, pukul 19.40.
- Vera, S., Rizanda, M., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *J Kesehat Perintis (Perintis's Heal Journal)*, 6(2), 116. Diakses pada 20 Juni 2025, pukul 21.35.
- Wahyuni, A., Ilahi, F. S., & Amalia, S. P. (2025). Analisa Gap (Kesenjangan) Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kayu Tangi Banjarmasin. *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan ISFI Banjarmasin*, 30. Diakses pada 20 Juni 2025, pukul 22.30.
- Wardana, R. F., Hidayati, P. H., Yanti, A. K. E., Wiriansya, E. P., & Anggita, D. (2023). Karakteristik Pasien PPOK di RS Ibnu Sina Makassar periode 2018-2020. Diakses pada 23 Juni 2025, pukul 23.15.
- WHO. (2020). *Constitution of the World Health Organization edisi ke-49.* Jenewa.: hlm. 1. ISBN 978-92-4-000051-3. Diakses pada 26 Januari 2025.
- WHO. (2024). *Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD).* WHO Int. [https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/chronic-obstructive-pulmonary-disease-\(copd\)](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/chronic-obstructive-pulmonary-disease-(copd)). Diakses pada 24 Januari 2025.
- Wulansari, A., Frans, A., Universitas, A., & Krida Wacana, K. (2025). Pengaruh Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphathy dan Tangible Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Geneng. 6, 1114. Diakses pada 28 Mei 2025, pukul 19.25.
- Yudhawati, R., & Prasetyo, Y. D. (2018). Imunopatogenesis Penyakit Paru Obstruktif Kronik (Vol. 4, Issue 1). Diakses pada 18 Januari 2025, pukul 23.55.
- Yulianti, T., & Anggraini, L. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pengobatan pada Pasien Diabetes Mellitus Rawat Jalan di RSUD Sukoharjo Factors Affecting Medication Adherence in Outpatient Diabetes Mellitus at RSUD Sukoharjo. In *Jurnal Farmasi Indonesia* (Vol. 17, Issue 2). <http://journals.ums.ac.id/index.php/pharmacon>. Diakses pada 16 Desember 2024, pukul 20.55.

- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek *The Satisfaction of National Health Insurance Program's Patients On Pharmaceutical Services in Pharmacy*. Diakses pada 27 Mei 2025, pukul 20.55.
- Yuswantina, R., Dyahariesti, N., Rahmawati, N. R., & Sukma, N. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang. In *Nadia Rizqi Rahmawati* (Issue 1). Diakses pada 13 Juli 2025, pukul 22.21.
- Zhang, Y., Gai, X., Chu, H., Qu, J., Li, L., & Sun, Y. (2024). *Prevalence of Non-Smoking Chronic Obstructive Pulmonary Disease and its Risk Factors in China: a systematic review and meta-analysis*. *BMC Public Health*, 24(1), 3010. <https://doi.org/10.1186/s12889-024-20170-z>. Diakses pada 22 Mei 2025, pukul 21.10.

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA