

**HUBUNGAN ANTARA KINERJA KADER DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PELAYANAN POSYANDU CEMPAKA DUSUN V DI DESA
PLERET, PANJATAN, KULON PROGO,
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta



Disusun Oleh :
PUTRI RIZKA DEWI LINDA
NPM : 3207032

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA KINERJA KADER DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PELAYANAN POSYANDU CEMPAKA DUSUN V DI DESA
PLERET, PANJATAN, KULON PROGO, YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun Oleh:
Putri Rizka Dewi Linda
NPM: 3207032

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 18 JUNI 2011

Penguji,

Menyetujui:
Pembimbing I,

Pembimbing II,




Titih Huriyah, S.Kep., Ns. M.
Kep., Sp. Kom.
NIK. 173045

Rosa Delima E, S.Kp.,
M.Kes.
NIP.
196701011988122001

Dewi Utari, S.Kep., Ns.
NIDN. 0514028602



Mengesahkan,
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
STIKES A. Yani Yogyakarta


Yanita Tri Setyaningsih, S.Kep., Ns.
NIDN. 05-0501-8201

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN COMMUNITY HEALTH WORKERS PERFORMANCES WITH SATISFACTION LEVEL OF HEALTH SERVICE In POSYANDU CEMPAKA, SUB-VILLAGE V In PLERET, PANJATAN, KULON PROGO, YOGYAKARTA

¹Putri Rizka Dewi Linda, ²Rosa Delima, ³Dewi Utari

Background: One of the empowerment in Indonesian was developed the public health center (Posyandu), (Depkes RI, 2005). The important factor in running the function of Posyandu were health workers who has taken roles in 5 tables system in Posyandu activity. The decline in Posyandu performance was feared and it maked the clients satisfaction level decreased which influenced the function of Posyandu and hamper the achievement of MDGs.

Objective : The study aimed to know the correlation between community health workers performance with satisfaction level of health service in Posyandu Cempaka, Sub-village V in Pleret, Panjatan, Kulon Progo, Yogyakarta.

Research Methods: The study was a Non-Experimental and quantitative research with correlation analytical survey method and Cross Sectional approach. Samples were selected with saturation sampling technique, as many as 30 mothers of under-five-years old children visited to Posyandu. Research instrument used questionnaires and research results were analyzed by Spearman Rank.

Research Result : Community health worker performance of Posyandu Cempaka in Pleret, Panjatan, Kulon Progo, Yogyakarta gave service to community were less, that were 12 persons (40%). Satisfaction level of health service in Posyandu Cempaka V in Pleret, Panjatan, Kulon Progo, Yogyakarta were less that 18 persons (60%). Test result of Spearman Rank showed $p\text{-value} : 0,000 < 0.05$ which meaned there was a correlation between community health workers performance with satisfaction level of health service in Posyandu.

Conclusion: Community health workers performance had a correlation with satisfaction level of health service in Posyandu Cempaka in Pleret, Panjatan, Kulon Progo, Yogyakarta.

Suggestion : Community health workers were prompted to increased their skills so that they could have run the function of Posyandu maximally.

Key words: Community health workers, Satisfaction, Service under-five-years old children Posyandu.

¹ Student of Nursing Programme A. Yani Yogyakarta, School of Health Sciences

² Lecture of health Politechnique school of Yogyakarta

³ Lecture of STIKES A. YANI Yogyakarta

INTISARI

HUBUNGAN ANTARA KINERJA KADER DENGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN POSYANDU CEMPAKA DUSUN V DI DESA PLERET, PANJATAN, KULON PROGO, YOGYAKARTA

¹Putri Rizka Dewi Linda, ²Rosa Delima, ³Dewi Utari

Latar Belakang : Bentuk upaya pemberdayaan masyarakat di bidang kesehatan adalah menumbuh kembangkan Posyandu (Depkes RI, 2005). Faktor penting dalam pelaksanaan Posyandu adalah adanya kader yang berperan dalam sistem 5 meja di kegiatan Posyandu. Adanya penurunan kinerja kader dikhawatirkan akan menurunkan tingkat kepuasan pengunjung Posyandu yang dapat mempengaruhi kelancaran pelaksanaan Posyandu sehingga menghambat pencapaian MDGs.

Tujuan Penelitian : Mengetahui hubungan antara kinerja kader dengan tingkat kepuasan pelayanan Posyandu Cempaka Dusun V di Desa Pleret, Panjatan, Kulon Progo, Yogyakarta.

Metode Penelitian : penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif non ekperimental dengan metode *survey* analitik korelasi jenis pendekatan *cross sectional*. Sampel diambil dengan teknik *saturation sampling* (sampling jenuh) yaitu sejumlah 30 ibu balita yang berkunjung di Posyandu. Instrumen penelitian adalah kuesioner dan hasil penelitian dianalisis dengan rumus *Spearman Rank*.

Hasil Penelitian : Kinerja kader Posyandu Cempaka di Desa Pleret, Panjatan Kulon Progo, Yogyakarta dalam memberi pelayanan pada masyarakat sebagian besar adalah kurang yaitu sebanyak 12 orang (40%). Tingkat kepuasan pelayanan di Posyandu Cempaka di Desa Pleret, Panjatan Kulon Progo, Yogyakarta sebagian besar adalah kurang yaitu sebanyak 18 orang (60%). Hasil uji *Spearman Rank* diperoleh dengan nilai p sebesar $0,000 < 0,05$ berarti ada hubungan antara kinerja kader dengan tingkat kepuasan pelayanan Posyandu.

Simpulan : Kinerja kader mempunyai hubungan dengan tingkat kepuasan pelayanan di Posyandu Cempaka Dusun V di desa Pleret, Panjatan, Kulon Progo, Yogyakarta.

Saran : kader lebih meningkatkan *skill* dan ketrampilan sehingga dapat melaksanakan kegiatan Posyandu secara maksimal .

Kata kunci : Kinerja Kader, Kepuasan, Pelayanan, Posyandu Balita.

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES A. Yani Yogyakarta

² Dosen Poltekes Yogyakarta

³ Dosen STIKES A. Yani Yogyakarta

Pernyataan Keaslian Skripsi

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA KINERJA KADER DENGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN POSYANDU CEMPAKA DUSUN V DI DESA PLERET, PANJATAN, KULON PROGO, YOGYAKARTA

Yang dibuat untuk memenuhi persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk mendapat gelar Sarjana di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta maupun Perguruan Tinggi atau Institusi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 18 Juni 2011

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kinerja Kader dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Posyandu Cempaka Dusun V Desa Pleret, Panjatan, Kulon Progo, Yogyakarta”. Penelitian dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta.

Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. I. Edy Purwoko, SP.B selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Yanita Tri Setyaningsih, S.Kep., Ns. Sebagai Ketua Prodi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rosa Delima E, S.Kp., M.Kes. Sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan pendapat yang sangat berguna.
4. Dewi Utari, S.Kep., Ns. Sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan pendapat yang sangat berguna.
5. Titih Huriah, S.Kep., Ns. M. Kep., Sp. Kom. Sebagai dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan masukan pada penelitian ini.

6. Seluruh dosen Keperawatan STIKES JENDRAL ACHMAD YANI Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman serta mendidik kami.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan penulis. Saran dan kritik yang bersifat membangun agar penulis dapat mencapai kesempurnaan penelitian ini dan dapat bermanfaat bagi semua orang. Semoga amal baik yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Yogyakarta, Juni 2011

Penulis

Putri Rizka Dewi Linda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
INTISARI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian Rumusan.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kinerja	12
1. Definisi Kinerja.....	12
2. Faktor – faktor Kinerja.....	13
3. Penilaian kinerja.....	13
4. Karakteristik atau indikator kinerja.....	14
B. Posyandu.....	14
1. Definisi Posyandu.....	14
2. Tujuan Posyandu.....	15
3. Sasaran Posyandu.....	16
4. Fungsi Posyandu.....	16
5. Manfaat Posyandu.....	17
6. Jenjang Posyandu.....	18
7. Kegiatan Posyandu.....	19
C. Kader Posyandu.....	20
1. Definisi kader.....	20
2. Peran fungsi kader.....	21
3. Syarat kader.....	21
4. Strategi menjaga eksistensi kader.....	21
5. Pelatihan kader.....	23
D. Pelayanan Posyandu.....	25
1. Definisi pelayanan.....	25
2. Pelayanan di posyandu.....	26
3. Pelaksanaan Posyandu.....	26

E. Kepuasan.....	28
1. Definisi kepuasan.....	28
2. Kepuasan konsumen dari aspek layanan.....	28
F. Kerangka Teori.....	30
G. Kerangka konsep penelitian.....	31
H. Hipotesis	32
BAB 3. METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
C. Variabel Penelitian.....	34
D. Definisi Operasional.....	34
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel.....	35
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Validitas dan Reliabilitas.....	38
H. Jalannya Penelitian.....	40
I. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	44
J. Etika Penelitian.....	47
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian.....	49
1. Gambaran Posyandu Cempaka V.....	49
2. Analisis Univariate.....	51
a. Kinerja Kader Posyandu.....	51
b. Tingkat Kepuasan Pelayanan Posyandu.....	51
3. Analisis Bivariate.....	52
B. Pembahasan.....	53
C. Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB 5.KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan Penelitian.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Distribusi item pernyataan kinerja kader.....	37
Tabel 3.2. Distribusi item pertanyaan tingkat kepuasan pelayanan.....	38
Tabel 4.1. Karakteristik kader Posyandu Cempaka Dusun V.....	50
Tabel 4.2. Data pengunjung posyandu Cempaka Dusun V.....	50
Tabel 4.3. Hasil pengukuran kinerja kader Posyandu.....	51
Tabel 4.4. Hasil pengukuran tingkat kepuasan pelayanan Posyandu.....	52
Tabel 4.5. Tabulasi silang dan uji statistik hubungan kinerja kader dengan tingkat kepuasan pelayanan Posyandu Cempaka Dusun V.....	52

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 2.1 Konsep kepuasan terhadap pelayanan kesehatan.....	30
Skema 2. 2 Kerangka konsep penelitian.....	31

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Kuesioner Kinerja Kader Posyandu
- Lampiran 4. Kuesioner Tingkat Kepuasan Pelayanan Posyandu
- Lampiran 5. Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 6. Surat ijin Penelitian dari Gubernur Yogyakarta
- Lampiran 7. Surat ijin Penelitian dari KPT
- Lampiran 8. Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 9. Tabulasi Validitas Kinerja Kader
- Lampiran 10. Hasil Correlation Validitas Kinerja
- Lampiran 11. Hasil Reliabilitas Kinerja
- Lampiran 12. Tabulasi Validitas Kepuasan Pelayanan
- Lampiran 13. Hasil Correlation Validitas Tingkat Kepuasan
- Lampiran 14. Hasil Reliabilitas Tingkat Kepuasan
- Lampiran 15. Tabulasi Skor Hasil Penelitian
- Lampiran 16. Frequency Table
- Lampiran 17. Crosstabs
- Lampiran 18. Nonparametric Correlations
- Lampiran 19. Jadwal Penyusunan Skripsi
- Lampiran 20. Lembar Konsultasi

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA