

**HUBUNGAN PERAN PERAWAT PELAKSANA DALAM PEMASANGAN INFUS
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI BANGSAL RAWAT INAP
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
STIKES A. Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh :
Agus Widodo
NPM : 3207004**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN PERAN PERAWAT PELAKSANA DALAM PEMASANGAN
INFUS TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI BANGSAL
RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

SKRIPSI

Disusun Oleh:
Agus Widodo
NPM: 3207004

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 20 Agustus 2011

Menyetujui :

Penguji,
Induniasih, SKp., M.Kes
NIP 195712201986032001

(.....
Indu,.....)

Pembimbing I,
Dra. Ni Ketut Mendri, S.Kep., Ns., M.Sc
NIP 19600105198863.2.001

(.....
Ni Ketut Mendri,.....)

Pembimbing II,
Agus Warseno, S.Kep.,Ns
NIDN 0526068301

(.....
Agus Warseno,.....)

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
SPIKES A. Yani Yogyakarta



Yanita Trisetiyaningsih, S.Kep., Ns
NIDN 05-0501-8201

ABSTRACT

THE CORRELATION OF THE ROLE OF THE NURSE EXECUTIVE IN INFUSION BY PATIENT SATISFACTION LEVEL AT INPATIENT WARD RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Agus Widodo¹, Ni Ketut Mendri², Agus Warseno³

Background : The role of the nurse as care provider will also determine patient satisfaction. The new patient will be satisfied if the performance of health services gained equal or exceed expectations and vice versa, patient dissatisfaction or disappointment will arise if the performance of health services was not obtained in accordance with expectations (Pohan, 2006). When doing a preliminary study in Hospital Inpatient Ward Panembahan Senopati Bantul still found nurses in the infusion set is not in accordance with SOP and patients who say not satisfied with the infusion.

Purpose Research : This study aims to determine the relationship between nurse executive role in the infusion rate of patient satisfaction in inpatient wards Panembahan Senopati Bantul District Hospital

Research Methods : This type of research is a descriptive analytic correlations. The population in this study were 109 executive nurses and patients. To get sampling used by the *incidental sampling*. Stastistik test used is kendal tau test, with significance level $p\text{-value} < \alpha$ (0.05).

Result of Final Research : The data below obtained from 53 respondents nurses who have a role either infusion of as many as 37 people (69.8%), quite as many as 16 people (30.2%). While the patients were very satisfied as many as 12 people (22.6%), satisfied that as many as 30 people (56.6), is not satisfied as many as 11 people (20.8%). The results of statistical calculations using the Kendal tau test, obtained $p\text{-value}$ of 0.000 $< \alpha$ (0.05). Value of correlation coefficient of 0.609 indicates the closeness of the relationship between the role of nurses in the infusion rate is a highly patient satisfaction.

Conclusion : There was a significant relationship between the role of nurses in the infusion rate of patient satisfaction in Ward Inpatient Hospital Panembahan Senopati Bantul.

Feedback : In conducting the infusion nurse should carry out actions in accordance with the procedure remain. Panembahan Senopati Bantul District Hospital are expected to conduct regular evaluation of the application of fixed infusion procedures performed by nurses.

Keywords : The nurse role, Infusion, Satisfaction

¹ Student of Nurse Study Programe Ahmad Yani Yogyakarta, School of Health Sciences

² As lecturer Poltekes Kemenkes Yogyakarta

³ As lecturer Ahmad Yani Yogyakarta, School of Health Sciences

HUBUNGAN PERAN PERAWAT PELAKSANA DALAM PEMASANGAN INFUS TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI BANGSAL RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

INTISARI

Agus Widodo¹, Ni Ketut Mendri², Agus Warseno³

Latar Belakang: Peran perawat sebagai *care provider* juga akan menentukan kepuasan pasien. Pasien baru akan merasa puas apabila kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya sama atau melebihi harapannya dan sebaliknya, ketidakpuasan atau perasaan kecewa pasien akan muncul apabila kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya itu tidak sesuai dengan harapannya (Pohan, 2006). Pada waktu melakukan studi pendahuluan di Bangsal Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul masih ditemukan perawat dalam memasang infus tidak sesuai dengan SOP dan pasien yang mengatakan tidak puas dengan pemasangan infus

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara peran perawat pelaksana dalam pemasangan infus dengan tingkat kepuasan pasien di bangsal rawat inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Metode: Jenis penelitian ini adalah diskriptif analitik korelasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 109 perawat pelaksana dan pasien. Pengambilan sampel dengan menggunakan *incidental sampling*. Uji stasistik yang digunakan yaitu uji *kendal tau*, dengan tingkat kemaknaan $p\text{-value} < \alpha (0,05)$.

Hasil: dari 53 responden didapatkan data perawat yang memiliki peran pemasangan infus baik yaitu sebanyak 37 orang (69,8%), cukup yaitu sebanyak 16 orang (30,2%). Sedangkan pasien yang merasa sangat puas yaitu sebanyak 12 orang (22,6%), puas yaitu sebanyak 30 orang (56,6), tidak puas yaitu sebanyak 11 orang (20,8%). Hasil perhitungan statistik menggunakan uji *Kendal tau*, diperoleh $p\text{-value}$ sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,609 menunjukkan kekuatan hubungan antara peran perawat dalam pemasangan infus dengan tingkat kepuasan pasien adalah kuat.

Simpulan: Ada hubungan yang signifikan antara peran perawat dalam pemasangan infus dengan tingkat kepuasan pasien di Bangsal Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Saran: Dalam melakukan pemasangan infus perawat hendaknya melaksanakan tindakan sesuai dengan prosedur tetap. RSUD Panembahan Senopati Bantul diharapkan melakukan evaluasi secara berkala terhadap penerapan prosedur tetap pemasangan infus yang dilakukan oleh perawat.

Kata kunci: Peran Perawat, Pemasangan Infus, Kepuasan

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES A. Yani Yogyakarta

² Dosen Poltekes Kemenkes Yogyakarta

³ Dosen STIKES A. Yani Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian yang saya lakukan adalah hasil karya sendiri. Tidak ada karya ilmiah atau sejenisnya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan atau sejenisnya di Perguruan Tinggi manapun seperti karya ilmiah yang saya susun.

Sepengetahuan saya juga, tidak ada karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah karya ilmiah yang saya susun ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila pernyataan tersebut terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Yogyakarta, Agustus 2011

Penulis



Agus Widodo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Peran Perawat Pelaksana dalam Pemasangan Infus Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Bangsal Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul”. Penelitian dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. I Edy Purwoko, Sp. B selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta
2. Yanita Trisetiyaningsih S. Kep, Ns selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah mendukung penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Dra. Ni Ketut Mendri, S.Kep., Ns., M.Sc selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penyelesaian skripsi ini.
4. Agus Warseno, S.Kep., Ns selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Induniasih, SKp., M.Kes selaku penguji yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penyelesaian skripsi ini.

6. Ayahanda, dan anggota keluarga terima kasih atas do'a yang tidak pernah berhenti, kasih sayang, semangat dan nasehat yang senantiasa tulus diberikan kepada penulis.
7. Seluruh karyawan dan dosen yang telah membantu dan memberi arahan untuk penyelesaian proposal ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari pembaca untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat seperti yang di harapkan.

Yogyakarta, 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
INTISARI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teoretis	8
1. Pelayanan Keperawatan	8
2. Peran Perawat	9
3. Pemasangan Infus	20
4. Kepuasan	24
B. Kerangka Teori	34
C. Kerangka Konsep	35
D. Hipotesis	36
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Variabel Penelitian	37
D. Definisi Operasional	37
E. Populasi dan Sampel	38
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	40
G. Validitas dan Reliabilitas	42
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data	44
I. Etika Penelitian	48

	Halaman
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan Penelitian	55
C. Keterbatasan Penelitian	60
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Kuesioner	41
Tabel 4.1 Karakteristik Perawat Pelaksana	51
Tabel 4.2 Karakteristik Pasien	52
Tabel 4.3 Peran Perawat Pelaksana dalam Pemasangan Infus.....	53
Tabel 4.4 Tingkat Kepuasan Pasien.....	53
Tabel 4.5 Tabulasi Silang dan Uji Statistik.....	54

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori Penelitian	33
Bagan 2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	34

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Skripsi Mahasiswa
- Lampiran 2 Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Informed Consent/Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Surat Ijin Uji Validitas
- Lampiran 6 Surat Ijin Penelelitian dari GUBERNUR Provinsi DIY
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dari Bapeda Kabupaten Bantul
- Lampiran 8 Surat ijin penelitian dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 9 SOP Tindakan Pemasangan Infus RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 10 Lembar Observasi Peran Perawat dalam Memasang Infus
- Lampiran 11 Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 13 Hasil penelitian
- Lampiran 14 Lembar Konsultasi Skripsi