

ABSTRACT

THE CORRELATION OF THE ROLE OF THE NURSE EXECUTIVE IN INFUSION BY PATIENT SATISFACTION LEVEL AT INPATIENT WARD RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Agus Widodo¹, Ni Ketut Mendri², Agus Warseno³

Background : The role of the nurse as care provider will also determine patient satisfaction. The new patient will be satisfied if the performance of health services gained equal or exceed expectations and vice versa, patient dissatisfaction or disappointment will arise if the performance of health services was not obtained in accordance with expectations (Pohan, 2006). When doing a preliminary study in Hospital Inpatient Ward Panembahan Senopati Bantul still found nurses in the infusion set is not in accordance with SOP and patients who say not satisfied with the infusion.

Purpose Research : This study aims to determine the relationship between nurse executive role in the infusion rate of patient satisfaction in inpatient wards Panembahan Senopati Bantul District Hospital

Research Methods : This type of research is a descriptive analytic correlations. The population in this study were 109 executive nurses and patients. To get sampling used by the *incidental sampling*. Stasistik test used is kendal tau test, with significance level $p\text{-value} < \alpha$ (0.05).

Result of Final Research : The data below obtained from 53 respondents nurses who have a role either infusion of as many as 37 people (69.8%), quite as many as 16 people (30.2%). While the patients were very satisfied as many as 12 people (22.6%), satisfied that as many as 30 people (56.6), is not satisfied as many as 11 people (20.8%). The results of statistical calculations using the Kendal tau test, obtained $p\text{-value}$ of 0.000 $< \alpha$ (0.05). Value of correlation coefficient of 0.609 indicates the closeness of the relationship between the role of nurses in the infusion rate is a highly patient satisfaction.

Conclusion : There was a significant relationship between the role of nurses in the infusion rate of patient satisfaction in Ward Inpatient Hospital Panembahan Senopati Bantul.

Feedback : In conducting the infusion nurse should carry out actions in accordance with the procedure remain. Panembahan Senopati Bantul District Hospital are expected to conduct regular evaluation of the application of fixed infusion procedures performed by nurses.

Keywords : The nurse role, Infusion, Satisfaction

¹ Student of Nurse Study Programe Ahmad Yani Yogyakarta, School of Health Sciences

² As lecturer Poltekes Kemenkes Yogyakarta

³ As lecturer Ahmad Yani Yogyakarta, School of Health Sciences

HUBUNGAN PERAN PERAWAT PELAKSANA DALAM PEMASANGAN INFUS TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI BANGSAL RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

INTISARI

Agus Widodo¹, Ni Ketut Mendri², Agus Warseno³

Latar Belakang: Peran perawat sebagai *care provider* juga akan menentukan kepuasan pasien. Pasien baru akan merasa puas apabila kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya sama atau melebihi harapannya dan sebaliknya, ketidakpuasan atau perasaan kecewa pasien akan muncul apabila kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya itu tidak sesuai dengan harapannya (Pohan, 2006). Pada waktu melakukan studi pendahuluan di Bangsal Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul masih ditemukan perawat dalam memasang infus tidak sesuai dengan SOP dan pasien yang mengatakan tidak puas dengan pemasangan infus

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara peran perawat pelaksana dalam pemasangan infus dengan tingkat kepuasan pasien di bangsal rawat inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Metode: Jenis penelitian ini adalah diskriptif analitik korelasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 109 perawat pelaksana dan pasien. Pengambilan sampel dengan menggunakan *incidental sampling*. Uji stasistik yang digunakan yaitu uji *kendal tau*, dengan tingkat kemaknaan $p\text{-value} < \alpha (0,05)$.

Hasil: dari 53 responden didapatkan data perawat yang memiliki peran pemasangan infus baik yaitu sebanyak 37 orang (69,8%), cukup yaitu sebanyak 16 orang (30,2%). Sedangkan pasien yang merasa sangat puas yaitu sebanyak 12 orang (22,6%), puas yaitu sebanyak 30 orang (56,6), tidak puas yaitu sebanyak 11 orang (20,8%). Hasil perhitungan statistik menggunakan uji *Kendal tau*, diperoleh $p\text{-value}$ sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,609 menunjukkan kekuatan hubungan antara peran perawat dalam pemasangan infus dengan tingkat kepuasan pasien adalah kuat.

Simpulan: Ada hubungan yang signifikan antara peran perawat dalam pemasangan infus dengan tingkat kepuasan pasien di Bangsal Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Saran: Dalam melakukan pemasangan infus perawat hendaknya melaksanakan tindakan sesuai dengan prosedur tetap. RSUD Panembahan Senopati Bantul diharapkan melakukan evaluasi secara berkala terhadap penerapan prosedur tetap pemasangan infus yang dilakukan oleh perawat.

Kata kunci: Peran Perawat, Pemasangan Infus, Kepuasan

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES A. Yani Yogyakarta

² Dosen Poltekes Kemenkes Yogyakarta

³ Dosen STIKES A. Yani Yogyakarta