

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI MASYARAKAT
PENGGUNA PELAYANAN KESEHATAN TENTANG PERAN PERAWAT
DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS
KALIBAWANG KULON PROGO YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
STIKES A. Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh:
Joni Ismarwanto
NPM : 3207014**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI MASYARAKAT
PENGGUNA PELAYANAN KESEHATAN TENTANG PERAN PERAWAT
DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS
KALIBAWANG KULON PROGO YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun Oleh:
Joni Ismarwanto
NPM: 3207014

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 24 Agustus 2011

Menyetujui :

Penguji I

Pembimbing I

Pembimbing II



Nuryandari SKM., M.Kes
NIP 195308051976022001



Tri Prabowo, S.Kp., M.Sc
NIP 196505191988031001



Dewi Utari S.kep., Ns
NIDN 0514028602

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Yanita Trisevyaningsih, S.kep., Ns
NIDN: 05-0501-8201

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI MASYARAKAT PENGGUNA PELAYANAN KESEHATAN TENTANG PERAN PERAWAT DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KALIBAWANG KULON PROGO

Joni Ismarwanto¹, Tri Prabowo², Dewi Utari³

INTISARI

Latar Belakang: Masyarakat sebagai pengguna jasa pelayanan memiliki persepsi yang berbeda-beda tentang peran perawat. Banyak masyarakat yang masih keliru dalam mempersepsikan peran perawat. Hal inilah yang menyebabkan pandangan terhadap peran perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan masih beragam.

Tujuan: Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat pengguna pelayanan kesehatan terhadap peran perawat dalam pemberian pelayanan kesehatan di Puskesmas Kalibawang.

Metode: Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Rancangan penelitian ini adalah *cross sectional*. Pengambilan sampel dengan cara *accidental sampling* dengan jumlah sampel 75 responden. Uji statistik yang digunakan yaitu uji *kendall tau* dengan tingkat kemaknaan *p-value* $< \alpha$ (0,005). Sedangkan analisa multivariate menggunakan *regresi logistik linier*.

Hasil: Dari 75 responden didapatkan data mengenai sikap masyarakat cukup mengenai peran perawat sebanyak 48% dan sikap yang kurang sebanyak 6%. Data pengetahuan masyarakat terhadap peran perawat didapatkan hasil cukup sebanyak 53,3% dan pengetahuan kurang 5,3%, masyarakat yang berpengalaman terhadap peran perawat sebanyak 58,7% dan kurang berpengalaman sebanyak 8%, informasi yang diperoleh masyarakat jelas sebanyak 50,7% dan kurang jelas sebanyak 9,3%, pelayanan kesehatan yang cukup sebanyak 57,3% dan kurang sebanyak 5,4%. Peran perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan baik sebanyak 52% dan kurang baik sebanyak 6,7%. Dari hasil uji *Kendal Tau* menunjukkan ada hubungan bermakna dengan *p-value* sebesar $0,000 < 0,05$. Faktor yang paling mempengaruhi persepsi terhadap peran perawat yaitu pengetahuan dengan *p-value* sebesar $0,008 < 0,05$.

Kesimpulan: Ada hubungan yang signifikan antara faktor (sikap, pengetahuan, pengalaman, informasi, dan pelayanan kesehatan) dengan persepsi masyarakat terhadap peran perawat. Faktor yang paling mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap peran perawat di Puskesmas Kalibawang Kulon Progo yaitu pengetahuan.

Kata Kunci: Persepsi, Masyarakat, Pengguna Pelayanan Kesehatan, Peran Perawat

¹Mahasiswa PSIK STIKES A. Yani Yogyakarta

²Dosen POLTEKKES Kemenkes Yogyakarta

³Dosen PSIK STIKES A. Yani Yogyakarta

FACTORS AFFECTING PERCEPTION OF COMMUNITY HEALTH SERVICE USERS ON THE ROLE OF NURSES IN THE PROVISION OF HEALTH SERVICES IN PUSKESMAS KALIBAWANG KULON PROGO

Joni Ismarwanto¹, Tri Prabowo², Dewi Utari³

ABSTRACT

Background: Community as users of public health services has many differences perception about the role of nurses. Most of them thought a wrong perceptions about that. So it can make a kind opinions about the role of nurses in providing health care services.

Objective: The aim of this study was to find factors that influence people's perceptions as a user of health care service the role of nurses in the delivery of health services in Puskesmas Kalibawang.

Method: This research was used descriptive method with quantitative approach. Research design was cross sectional. And the sample was used by accidental sampling with 75 respondents. Statistical test was used Kendall's tau test with significance level of p-value $< \alpha$ (0.005). And using regression logistic linier as a multivariate analyzed.

Results: Based on the result of 75 respondents, the data of public attitudes about the role of nurses was sufficient 48% and less attitude 6%. Data of public knowledge of the role of the nurses was sufficient 53.3% and 5.3% were less. The people who experience to foward of nurses were 58.7% and less experience 8%, the information that received by the community were clear 50.7% and unclear 9.3%, and the perception of health care services 57.3% were sufficient and 5.4% were less. The role of the nurses in providing health care service was good 52% and poor 6.7%. According to the result of Kendall Tau test, there was significant correlation between attitudes, knowledge, experience, information, and health services factor with society's perception of the nurses roles in providing health care service with p-value $0.000 < 0.05$. The most influence factor of community's perception was knowledge with p-value $0.008 < 0.05$.

Conclusion: There was a significant correlation between attitudes, knowledge, experience, information, and health services factors with the public perception of the role of nurses. Knowledge was the most factor that affect people perception of the role of nurses in public health center of Kalibawang Kulon Progo.

Keywords: Perception, Community Health Service Users, Role of Nurses

¹Student PSIK STIKES A. Yani Yogyakarta

²Lecture POLTEKKES Kemenkes Yogyakarta

³Lecture PSIK STIKES A. Yani Yogyakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI MASYARAKAT PENGGUNA PELAYANAN KESEHATAN TENTANG PERAN PERAWAT DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KALIBAWANG KULON PROGO

yang dibuat untuk memenuhi persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Agustus 2011

Joni Ismarwanto

NPM. 3207014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal penelitian ini sesuai dengan jadwal. Berkat rahmat dan pertolonganNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERSEPSI MASYARAKAT PENGGUNA PELAYANAN KESEHATAN TENTANG PERAN PERAWAT DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KALIBAWANG KULON PROGO”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis dibantu oleh banyak pihak yang berupa materi, moril maupun spiritual, sehingga penulis dapat termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis diantaranya kepada :

1. dr. I Edy Purwoko, Sp. B selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Ahmad Yani Yogyakarta
2. Yanita Trisetiyaningsih S.Kep, Ns selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah mendukung penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Tri Prabowo S.Kp M.Sc selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penyelesaian skripsi ini.
4. Dewi Utari S.Kep, Ns selaku pembimbing II yang telah banyak membimbing dan memberi pengarahan demi penyelesaian skripsi ini.
5. Ki Hariyadi S.Si.,MPH selaku dosen mata kuliah riset keperawatan yang banyak memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Puskesmas Kalibawang Kulon Progo yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
7. Dosen keperawatan dan seluruh staf karyawan STIKES Jenderal Achmad Yani yang telah banyak membantu penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya dengan keterbatasan ilmu yang penulis miliki, penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Walaupun demikian penulis berharap skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang keperawatan. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua. Amin.

Yogyakarta, Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
ABSTRACT	iii
INTISARI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	11
1. Persepsi	11
a. Pengertian	11
b. Macam-macam Persepsi	12
c. Syarat Terjadinya Persepsi	12
d. Proses Terbentuknya Persepsi	13
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	14
2. Masyarakat Pengguna Pelayanan Kesehatan	17
a. Pengertian Masyarakat	17
b. Syarat Terbentuknya Masyarakat	18
c. Tipe-tipe Masyarakat	19
3. Peran Perawat	20
a. Definisi Peran Perawat	20
b. Elemen Peran Perawat	21
1) Peran sebagai pelaksana pelayanan keperawatan	21
2) Peran sebagai pengelola pelayanan	21

3) Peran sebagai pendidik	22
4) Pembaharu	23
4. Puskesmas	23
B. Landasan Teori.	25
C. Kerangka Teori.	27
D. Kerangka Penelitian.....	28
E. Hipotesis	29

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
C. Variabel Penelitian.....	30
D. Definisi Operasional	32
E. Populasi dan Sampel	34
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	35
G. Validitas dan Reliabilitas	37
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data	40
I. Etika Penelitian.....	44
J. Jalannya Penelitian.....	45

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan	66
C. Keterbatasan Penelitian	78

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	79
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional32
Tabel 3.2	Pedoman Pemberian Skor Pada Kuesioner36
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Kuesioner39
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo49
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo50
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo50
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo50
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Sikap Masyarakat terhadap Peran Perawat dalam Pemberian Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo51
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Masyarakat terhadap Peran Perawat dalam Pemberian Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo52
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Pengalaman Masyarakat terhadap Peran Perawat dalam Pemberian Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo52
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Informasi yang didapat Masyarakat terhadap Peran Perawat dalam Pemberian Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo53
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Pelayanan Kesehatan yang diberikan Perawat di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo54
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Peran Perawat sebagai Pelaksana Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalibawang, Kulon Progo54