

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi 3. Jakarta : Rineka Cipta
- Arsyad, A. (2005). *Media Pembelajaran*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Azizah. (2001). *Upaya Guru Menggunakan metode demonstrasi dalam proses belajar mengajar untuk meningkatkan ketrampilan siswa SPK Fatmawati Jakarta* : tidak diterbitkan
- Dalyono, M. (2005). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Danim, S. (2003). *Kepemimpinan Transformasional Dalam Komunitas Organisasi Pembelajaran*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Djali. (2011). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Djamarah, S.B., Zain, A. (2002). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta : Rineka Cipta
- Fitriani. (2002). *Persepsi mahasiswa terhadap pelaksanaan proses belajar mengajar mata ajaran kebutuhan dasar manusia program pendidikan Diploma III keperawatan di Akper Depkes RI Purwokerto*: Tidak diterbitkan
- Hartinah, S. (2008). *Perkembangan Peserta Didik*. Bandung : PT Refika Aditama
- Haryatmo, S. (2005). *Evaluasi proses pembelajaran Mata Kuliah Konsep Dasar Keperawatan di PSIK Fakultas Kedokteran UGM*
- Healey. (2002). *The Creative Economy*. Jakarta : Rhineka Cipta
- Irwanto. (2008). *Psikologi Umum : Buku Panduan Mahasiswa*. Jakarta : PT Gramedia
- Kirom. (2010), *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen* : Pustaka Neka Cipta
- Kotler, P. (2006). *Manajemen Pemasaran* . Edisi Milenium (Terjemahan). Jakarta: Prenhallindo
- Mariana, M. (2005). *HO. Science For All*. Bandung : PPPG IPA
- Marilyn, H. (2002). *Pengajaran Klinis Dalam Pendidikan Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Nasution S. (2004). *Didaktik Asas-asas Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Notoatmojo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Cetakan I. Jakarta : PT. Tineka Cipta
- Nursalam. (2003). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika
- Purwanto. (2002). *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Rahayu, (2009). Hubungan antara Penerapan Model Pembelajaran *Student Centered Learning* dengan Motivasi Belajar Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Saliman., A. (2009). *Pendekatan Inkuiri dalam Pembelajaran*. Semarang : Kencana Persada Media
- Sardiman. (2005). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Sarjono. (2007). Faktor-faktor Strategik Pelayanan Dosen dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Mahasiswa FKIP Universitas Muhamadiyah Surakarta.
- Setyorini. (2001). *Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Profesi Dokter Gigi Sebagai Internal Customers terhadap Fasilitas Pendidikan RSGM FKG Usakti berdasarkan model servis performance* : Tidak Diterbitkan
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor – Faktor yang Mempengaruhinya*. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta
- Sugiyono. (2007). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabet
- Supranto. (2006). *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta : Bumi Persada
- Surya, M. (2004). *Psikologi Pembelajaran dan Pengajaran*. Bandung : Pustaka Bumi Quraisy
- Syah, M. (2006). *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tjiptono. (2004). *Service Marketing*. Fifth Edition. Yogyakarta : Andi
- Udin, S . (2010). *Model Pembelajaran Inofatif*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Widarti, A. (2008). *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Belajar Mengajar di Jurusan Gizi Poltekkes Depkes Denpasar*