

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, S. (2008). *Penyusunan Skala Psikologis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Cahyaningsih, N. (2009). *Hemodialisis*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press
- Chriswardani, S, Dharminto dan Zahroh, S, (2006). Penyusunan indikator kepuasan pasien rawat inap rumah sakit di propinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Kesehatan (Vol. 09, No.4) Halaman 177-184*
- Dahlan, A. (2006). *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Non Askes di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Achmad Mochtar Bukit Tinggi*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Dahlan, MS. (2010). *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan, Edisi ke-3*. Jakarta: Salemba Medika
- Dharmeizar. (2012). Epidemiologi dan Penatalaksanaan Penyakit Ginjal Kronik. *Naskah Lengkap Simposium Nasional Peningkatan Pelayanan Penyakit Ginjal Kronik Msa Kini dan Indonesian renal Registry Joglosemar 2012*. Pernefri Wilayah Yogyakarta
- Lestariningsih. (2012). Pelayanan Hemodialisis dan Perkembangan di Indonesia. *Naskah Lengkap Simposium Nasional Peningkatan Pelayanan Penyakit Ginjal Kronik Msa Kini dan Indonesian renal Registry Joglosemar 2012*. Pernefri Wilayah Yogyakarta
- Limbong, J. (2007). *Hubungan Antara Kepuasan Pasien dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang VIP dan Bougenvile RSUP Dr. H. Soemarno Sosroadmojo Bulungan Kalimantan Barat*. KTI Tidak Dipublikasikan. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Limpa, Y. (2010). *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Puskesmas Bunyu Kabupaten Bulungan Kalimantan Timur*. KTI Tidak Dipublikasikan. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

- Nursalam, (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika
- . (2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik keperawatan Profesional Ed.3*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursanti, I. (2012). *Buku Ajar Panduan Penulisan Karya Tulis Ilmiah. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 812/MENKES/PER/VII/2010 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Dialisis Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
- Pernefri, (2003). *Konsensus Dialisis*. Jakarta: Perhimpunan Nefrologi Indonesia
- . (2012). *Simposium Nasional Peningkatan Pelayanan Penyakit Ginjal Kronik Masa Kini dan Indonesian Renal Registry Joglosemar 2012*. Yogyakarta: Pernefri Wilayah Yogyakarta
- . (2012). *Workshop dan Simposium Nasional Peningkatan Pelayanan Hemodialisis, Penyakit Ginjal dan Aplikasi Indonesian Renal Registry Joglosemar 2012*. Yogyakarta: Pernefri Wilayah Yogyakarta
- Pohan, IS. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Protap Tindakan Hemodialisis*, (2012). RSUD Wates
- Rosmawati, M., Wredati, S. dan Wiyadi, N. (2007). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Asuransi Kesehatan dan Non Asuransi Kesehatan Terhadap Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmu Keperawatan Vol. 2: No.2*
- Sari W. (2009). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Press
- Standar Asuhan Keperawatan Hemodialisis*, (2011). RSUD Wates
- Sugiono, (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Tiga Puluh Enam Juta Warga Dunia Meninggal Gagal Ginjal. Republika: 12 Maret 2009. Diakses dari: www.republika.co.id/benta/gaya-hidup/info-sehat/09/03/12/36726-36-juta-waya-dunia-meninggal-gagal-ginjal. Diakses pada tanggal 9 Mei 2012