

HUBUNGAN PELAYANAN HEMODIALISA DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN YANG MENJALANI HEMODIALISA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES

INTISARI

Maria Esti¹, Sri Arini², Masta Hutasoit³

Latar Belakang : Pasien dengan Gagal Ginjal kronik semakin lama semakin bertambah, dan untuk mempertahankan hidupnya lebih lama dan berkualitas dengan hemodialisa (cuci darah), maka dari itu Instalasi Hemodialisa RSUD Wates dituntut untuk selalu meningkatkan pelayanan hemodialisa untuk mewujudkan kepuasan pasien

Tujuan : Untuk mengetahui hubungan pelayanan hemodialisa dengan tingkat kepuasan pasien yang menjalani hemodialisa di RSUD Wates

Metode : Penelitian ini merupakan studi non-eksperimental dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *total sampling* dengan subyek penelitian sejumlah 25 responden, instrument berupa checklist pelayanan hemodialisa dan kuisioner kepuasan pasien yang sudah baku

Hasil : Persepsi Pelayanan hemodialisa menunjukkan sebagian besar adalah baik sebanyak 84%. Tingkat Kepuasan Pasien menunjukkan sebagian besar pasien puas terhadap pelayanan hemodialisa sebanyak 84%. Hubungan Pelayanan Hemodialisa dengan Tingkat Kepuasan Pasien, menunjukkan bahwa dari hasil uji *Kendall Tau* diperoleh p-value sebesar 0,040, dengan keeratan hubungan adalah kuat, hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi yang diperoleh sebesar 0,702, sehingga semakin baik pelayanan yang diberikan maka pasien semakin puas

Kesimpulan : Terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara pelayanan hemodialisa dengan tingkat kepuasan pasien. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan hemodialisa, sehingga dapat memberikan kepuasan pada pasien yang menjalani hemodialisa di RSUD Wates

Saran : Perawat hendaknya mempertahankan pelayanan yang diberikan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur

Kata Kunci : Pelayanan Hemodialisa, Kepuasan Pasien

¹Mahasiswa Program Studi Keperawatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Poltekes Yogyakarta

³Dosen Stikes Achmad Yani Yogyakarta

THE RELATIONSHIP BETWEEN HEMODIALISA SERVICES WITH THE LEVEL OF SATISFACTION OF THE PATIENT WHO TAKES HEMODIALISA IN GENERAL HOSPITAL WATES

ABSTRACT

Maria Esti¹, Sri Arini², Masta Hutasoit³

Background: The patient Chronic of a Kidney Failure as long as increases, and to maintain his to be longer and availity, it is done by hemodialisa (dialysis), cause of that hemodialisa instalation of wates hospitalis required to always increase the hemodialisa service to get the satisfaction of the patient

Objective : To find the relationship of the hemodialisa servise with the patient who takes hemodialisa ingeneral hospital wates

Method: The research is non eksperimental study by cross sectional approach. The sampling is this study uses total sampling technique with the subject of the research is 25 respondence, the form of instrument is the standart questionnaire of the satisfaction of the patient

Result: The persertion of hemodialysis servise is mostly good, it is 84 %. The satisfaction level of the patient shows that mostly patient satisfied with the servise of hemodialysis, it is reaches 84 %. The relationship between hemodialisa servise and the satisfaction's level of the patient which is taken from Kendall Tau eksperiment is found p-value that is 0,040, with a strong closeness relationship it is showed by the value of correlation coefisient is 0,702, so that the better servise that is given the patient will be more satisfieds

Conclusion: There is a strong and significance relationship between hemodialysis servise and the level of the satisfaction of the patient, so that it can give satisfaction to the patient who takes hemodialysis in general hospital wates

Suggestion: A nurse should maintain the service provided in accordance with standart operational procedure

Key words: Hemodialisa servise, the satisfaction of the patient

¹ Mahasiswa Program Studi Keperawatan STIKES Jenderal Achmad Yani yogyakarta

² Dosen Poltekes Yogyakarta

³ Dosen Stikes Achmad Yani Yogyakarta