

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu:

1. Persepsi pasien tentang mutu pelayanan keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wates, Kulon Progo, Yogyakarta sebagian besar adalah cukup sebanyak 18 orang (50%).
2. Sebagian besar pasien puas terhadap mutu pelayanan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wates, Kulon Progo, Yogyakarta sebanyak 19 orang (52,8%).
3. Terdapat hubungan yang signifikan persepsi pasien dengan kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wates, Kulon Progo, Yogyakarta, ditunjukkan dengan hasil uji korelasi *Kendal tau* diperoleh nilai $p(0,000) < 0,05$.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Wates
Pihak manajemen rumah sakit hendaknya terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan asuhan keperawatan melalui perbaikan sikap perawat pada lima dimensi kualitas layanan yaitu *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance* dan *empathy*.
2. Bagi Perawat
Supaya meningkatkan mutu pelayanan keperawatan sehingga dapat meningkatkan Citra Rumah Sakit.
3. Bagi Institusi Pendidikan Stikes Achmad Yani
Stikes Achmad Yani hendaknya menggunakan hasil penelitian ini sebagai bahan kajian lembaga, terutama mengenai persepsi dengan kepuasan pasien tentang mutu pelayanan keperawatan.

4. Bagi peneliti lain

Peneliti berikutnya diharapkan melengkapi pengumpulan data dengan wawancara, supaya jawaban yang diperoleh dari responden tidak terbatas pada pertanyaan dalam kuesioner saja.

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA