

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Jumlah pengguna jampersal dari bulan Januari sampai Maret sebanyak 715. Pelaksanaan program jampersal di RSUD Panembahan Senopati Bantul sudah sesuai dengan petunjuk teknis, yaitu dari pencatatan, persyaratan jampersal, kelengkapan klaim, namun pada penatalaksanaan program jampersal masih terdapat ketidaksesuaian.

#### **B. SARAN**

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan, maka peneliti dapat memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan evaluasi bagi RSUD Panembahan Senopati Bantul untuk lebih teliti dalam penjangkaran pasien, karena kaitanya dengan pertanggung jawaban klaim.

2. Bagi institusi Pendidikan STIKES Achmad Yani Yogyakarta

Hasil penelitian ini hendaknya digunakan sebagai tambahan literatur tentang penelitian kualitatif dan kaitanya manajemen program di suatu institusi.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan melakukan penelitian program jampersal pada pelayanan tingkat pertama meliputi pelaksanaan dan sosialisasi.